



**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

САВЈЕТ/ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ

ПРИЈЕДЛОГ

Број: 01-02-1-07-5-707-2/23
Сарајево, 17. 01. 2024. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 и 83/17) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине подноси:

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ЗА 2023. ГОДИНУ**

САДРЖАЈ

I – Увод

- 1.1. Сажетак остварених планираних годишњих резултата
- 1.2. Преглед оперативних, логистичких и административних активности
- 1.3. Осврт на изазове у провођењу активности из Програма рада

II – Извјештај о провођењу акцијског плана предвиђеног годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

III – Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

IV – Извјештај о израђеним подзаконским актима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

V – Извјештај о израђеним међународним уговорима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VI – Извјештај о реализацији јавних инвестиција планираних годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VII – Извјештај о проведеним консултацијама

I – УВОД

Законом о поштама Босне и Херцеговине (Службени гласник БиХ“, број 33/05) (у даљем тексту: Закон) основана је Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) ради обављања регулаторне дјелатности у области поштанског саобраћаја, као независна и непрофитна институција са статусом правног лица. Надлежности Агенције прописане су чланом 10. став (5) Закона и између осталог обухватају издавање и одузимање лиценци поштанским оператерима за обављање поштанских услуга, доношење технолошких прописа за функционисање поштанског саобраћаја на територији цијеле Босне и Херцеговине, предлагање прописа којима се дефинишу јединствени Општи услови за вршење поштанских услуга и општи стандарди универзалних поштанских услуга, праћење поштовања утврђених принципа поштанске политике и предузимање мјера за отклањање свих одступања од тих принципа, утврђивање методологије и принципа за обрачун међуоператерских, транзитних и терминалних трошкова, утврђивање јединствене тарифне политике за резервисане услуге на подручју Босне и Херцеговине, утврђивање висине трошкова за издавање лиценци и висину годишње накнаде за обављање поштанских услуга, као и рокове за измирење обавеза плаћања, давање сагласност о програму издавања поштанских марака које издају јавни поштански оператери и друге послове утврђене законом.

У провођењу регулаторне функције Агенција дјелује у складу са начелима објективности, транспарентности и недискриминације у интересу Босне и Херцеговине и свих њених грађана. Правилником о систематизацији Агенција има систематизовано седамнаест радних мјеста, а тренутно на остваривању планираних циљева ради тринаест запосленика.

Извјештај о раду Агенције за 2023. годину је сачињен у складу са Одлуком о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14) и произилази из Средњорочног плана рада Агенције за период 2023. - 2025. те приказује предузете активности и остварене резултате Агенције из Програма рада Агенције за 2023. годину, који су реализовани кроз сљедеће циљеве, програме и пројекте:

Општи циљ/принципи развоја: „Осигурати одржив и паметан економски развој“
Приоритет: „Инвестирање у савремену инфраструктуру“
Средњорочни циљ: „Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ“.

У складу са Програмом рада Агенције за 2023. годину, активности извршене у извјештајној години су активности које се континуирано обављају из године у годину и представљају настојање Агенције да одговори на динамичан развој тржишта поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини и свијету, што у контексту застарјелог законодавног оквира представља изазов за Агенцију и све учеснике на тржишту поштанског саобраћаја.

У обављању регулаторних функција Агенција дјелује превентивно и репресивно. Превентивно дјеловање Агенције огледа се кроз континуирану контролу поштанских оператера, а репресивно дјеловање кроз издавање опомена и одузимања лиценце за рад поштанским оператерима који и након изрицања опомена не отклоне утврђене неправилности.

С обзиром да Закон о поштама Босне и Херцеговине као кровни закон, и поред обавезе која произилази из Споразума о стабилизацији и придруживању, није усклађен са актима Европске уније нити је усвојен стратешки оквир развоја тржишта поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини, Акцијским планом за провођење средњорочног плана рада Савјета министара није било предвиђено повећање степена придржавања регулативе које је остало на претходном нивоу.

Оно што Агенција континуирано истиче као препреку за обављање своје законске обавезе регулације тржишта поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини је већ поменута неусклађеност законодавног оквира са актима Европске уније, затим непостојање стратешког оквира, али и недовољни кадровски потенцијали Агенције. Наиме, евидентан јаз између законског оквира и реалности на тржишту поштанских услуга, настао као посљедица развоја и трансформације у структури услуга, има перспективу повећања, што ће баријеру којом постојећи законодавни оквир представља ефикасној регулацији, с временом чинити већом.

Такођер, један од проблема у раду Агенције је и недовољна кадровска капацитираност, која подразумијева специфична знања и едукацију, тако да један од приоритета у наредном периоду треба бити усмјерен на стварање услова за кадровско ојачавање Агенције, нарочито у кључном подручју рада за поштански саобраћај. Ово првенствено треба имати у виду с обзиром на динамично поштанско окружење, развој информацијско комуникацијских технологија, те њихову примјену на тржишту поштанских услуга, која резултира увођењем нових услуга, као и обогаћивањем постојећих, што представља огорман изазов и у подручју регулативе истих.

И поред наведених проблема у раду Агенција предузима активности из своје надлежности које омогућавају остваривање програмских циљева, те и овај Извјештај чини дио континуираног рада Агенције. Имајући у виду да је у 2023. години, поред планираних, реализован и одређен број непланираних активности, Агенција је става да су у извјештајном периоду остварени добри резултати у раду.

Овим Извјештајем се настоји у предвиђеној форми приказати реализација Програма рада Агенције, економичним кориштењем задате форме извјештавања, истицањем битних ствари у реализованим активностима и стању у подручју дјелокруга надлежности Агенције. Агенција је настојала реализоване активности приказати на начин који даје најобјективнији прегледа њеног рада за 2023. годину.

1.1. САЖЕТАК ОСТВАРЕНИХ ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИХ РЕЗУЛТАТА

У складу са утврђеним надлежностима и планираним активностима за 2023. Агенција је реализовала обавезе које произилазе из Закона, а које се односе на регулаторне активности на тржишту поштанских услуга, све с циљем обезбјеђења услова за равноправно учешће свих оператера поштанског саобраћаја регистрованих (и лиценцираних) за обављање ове дјелатности.

У извјештајној години Агенција је у складу са својим надлежностима за израду подзаконских аката на пољу регулације тржишта поштанских услуга започела рад на измјени Одлуке о висини трошкова за издавање лиценци и висини годишње накнаде за обављање поштанских услуга. Предметни акт је постављен на платформу е-консултације и сада је у фази припреме одговора на пристигле примједбе, након чега ће у складу са Законом, бити упућен ресорном министарству на сагласност.

С обзиром да је једна од Законских обавеза Агенције праћење придржавања принципа поштанске политике којима је дефинисано да интерес свих корисника поштанских услуга мора бити заштићен расположивошћу и квалитетом услуга, Агенција је провела истраживање квалитета универзалне и курирске услуге. Установљени закључци истраживања у сегменту постизања декларисаних техничких стандарда квалитете универзалне услуге указују на разлику између Босне и Херцеговине и земаља ЕУ, што представља основу за даље активности Агенције.

Такођер, један од закључака представља чињеница како је развој технологије имплицирао замјену писмоносних пошиљака електронским алтернативама, чиме је уочен тренд пада обима физичких, писмоносних пошиљака у универзалном, посебно у резервисаном подручју. Та чињеница, уз трошковано оптерећење које подразумијева испуњавање критерија универзалности писмоносне поштанске услуге за посљедицу је имала повећање

цијена исте. Насупрот томе, развој е–трговине, као и глобално мијењање потрошачких навика и приоритета, установило је тренд пораста обима пакетских пошиљака, као и начина њихове доставе. Логичном посљедицом наведеног сматра се повећање конкурентности очитовано у порасту броја оператера поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини, њихових техничко технолошких капацитета, те укупног броја запослених на тржишту поштанских услуга у Босни и Херцеговини (8775). Резултати истраживања указују како технички стандарди квалитета ове услуге у Босни и Херцеговини готово не одступају од истих у ЕУ.

Надаље, Агенција је иницирала процедуру за истраживање функционалног квалитета поштанских услуга, очитоване задовољством корисника. За реализацију пројекта Агенција је затражила подршку Њемачког друштва за међународну сарадњу (GIZ). Резултат сарадње је покретање пројекта „Истраживање задовољства и потреба корисника поштанских услуга у Босни и Херцеговини“ који ће у цијелости финансирати GIZ, а провести Факултет за саобраћај и комуникације Универзитета у Сарајеву у 2024.

Како је већ наведено, сходно својим Законским овлашћењима Агенција издаје лиценце за обављање поштанских услуга. У протеклој години Агенција је уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине издала четири лиценце за обављање курирских услуга сљедећим привредним друштвима, односно поштанским оператерима:

- Milšped д.о.о. Сарајево,
- Express One д.о.о. Сарајево,
- Express Courier д.о.о. Сарајево и
- Ciambella Logistic д.о.о. Сарајево.

У извјештајном периоду Агенција је издала и три лиценце за обављање услуга директне поште сљедећим поштанским оператерима:

- Info Media Group д.о.о. Бања Лука,
- MHS д.о.о. Сарајево и
- DNS Expres Media д.о.о. Сарајево.

У извјештајном периоду обрађен је један захтјев за измјену услова из лиценце и уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине издато је једно рјешење о промјени услова и то поштанском оператеру DHL International – Сарајево д.о.о. Сарајево.

С обзиром да је у протеклој годину дошло до промјене цијене основне стопе обичног писма прве стопе масе, као и измјене тарифне политике, а имајући у виду одредбу Закона која прописује да цијена курирске услуге износи десетоструки износ обичне тарифе, Агенција је провела процедуру давања сагласности на ценовнике свих поштанских оператера.

На захтјев поштанских оператера извршена је провјера и дата сагласност на ценовнике за обављање курирских услуга код сљедећих поштанских оператера: DHL International – Сарајево д.о.о. Сарајево, Euro Express д.о.о. Бања Лука, Express One д.о.о. Сарајево, Intereuropa RTC д.о.о. Сарајево, IN Time д.о.о. Сарајево и Skytec д.о.о. Тузла.

У складу са Правилником о издавању лиценци за обављање поштанских услуга Агенција је овлаштена вршити најављене и ненајављене контроле поштанских оператера. Слиједом тога Агенција је почетком извјештајне године направила план контрола придржавања услова из лиценци те обавила контроле пословања код сљедећих петнаест поштанских оператера: DHL International - Сарајево д.о.о. Сарајево, IPRESS д.о.о. Широки Бријег, In Time д.о.о. Сарајево, Express One д.о.о. Сарајево, Info Media Group д.о.о. Бања Лука, X Express д.о.о. Бања Лука, Euro Express д.о.о. Бања Лука, LAGERMAX LOGISTIKA BH д.о.о. Сарајево, A2B Express Delivery д.о.о. Сарајево, Intereuropa RTC д.д. Сарајево, Skytec д.о.о. Тузла, Milšped д.о.о. Сарајево, MHS д.о.о. Сарајево, Express Courier д.о.о. Сарајево и DNS Expres Media д.о.о. Сарајево.

Предметним контролама код два поштанска оператера утврђене су неправилности и кршење услова из лиценце. Реагујући на утврђене неправилности Агенција је изрекла двије опомена с налогом за отклањање недостатака у одређеном року под пријетњом репресивних мјера.

У извјештајној години Агенција је поступала по пријавама корисника услуга, везано за пријављене нерегуларности пословања оператера поштанског саобраћаја. Као резултат проведених поступака у случајевима када су утврђене нерегуларности и кршења прописа, Агенција је предузела мјере из своје надлежности, односно у случајевима у којима Агенција није утврдила директну надлежност, предмете је прослиједила на поступање надлежним институцијама.

И у 2023. Агенција је наставила с активним учешћем у радној групи формираној у оквиру CEFTA (Central European Free Trade Agreement) пододбора за трговину услугама, ради провођења Вишегодишњег акцијског плана за регионалну регулаторну сарадњу (MAP REA) који је потписала Босна и Херцеговина. Радна група је израдила Одлуку о услугама доставе пакета између држава чланица CEFTA-е, која је достављена државама чланицама на усвајање. Уколико државе чланице усвоје одлуку то би допринијело успостављању регулаторне сарадње између земаља CEFTA-е и стварања заједничког подручја тржишта поштанских услуга, те постепено усклађивање с регулаторним оквиром ЕУ.

Достављањем потребних података и информација о стању на тржишту поштанских услуга у Босни и Херцеговини, представници Агенције су дали свој допринос у припреми пројекта Свјетског поштанског савеза под називом: Интегрисана поштанска реформа и План развоја (IPDP) за Босну и Херцеговину који се проводио кроз експертску мисију Свјетског поштанског савеза. Представници Агенције су партиципирали и у реализацији пројекта учешћем у интервјуима, писаним извјештајима те на панел дискусији везано за законски регулаторни оквир у Босни и Херцеговини, што је резултирало дефинисањем циљева будућег развоја поштанског система у Босни и Херцеговини, а који су подијелени у шест модула са утврђеним временским оквиром реализације.

Чланови Савјета Агенције су учествовали на редовним засједањима Управног савјета Свјетског поштанског савеза, чији је Босна и Херцеговина чланица, а који се одржавају у сједишту ове институције у Берну. Чланови Савјета су били дио делегације Босне и Херцеговине на ванредном Конгресу Свјетског поштанског савеза. Тема ванредног Конгреса је континуирано отварање Свјетског поштанског савеза осталим учесницима на ширем поштанском тржишту, што ће се разматрати на наредним сједницама Управног савјета, те имплементирати у регулаторни оквир у Босни и Херцеговини. Наведено представља додатни разлог за унапријеђење и усклађивање постојеће легислативе у Босни и Херцеговини. Представници Агенције су учествовали на пленарној скупштини европског удружења поштанских регулатора, као и регионалним симпозијима и конференцијама.

За Међународни биро Свјетског поштанског савеза Агенција доставља редовне статистичке извјештаје.

У поступцима разматрања годишњих пријава оператера поштанског саобраћаја и у поступцима контрола поштанских оператера, Агенција је анализирали и статистички обрадила велики број података на основу којих се утврђује стање на тржишту поштанских услуга. Значајнији подаци свакако представљају укупан приход од остварених поштанских услуга као и њихов обим. У финансијском смислу се потврђује тренд раста који је континуиран у посљедњих неколико година. У анализираној 2022. години укупан приход остварен од поштанских услуга у Босни и Херцеговини износио је 170.765.956,10., што у апсолутном износу представља повећање од 14.511.867,58 КМ, односно 9% у односу на 2021., што је и приказано у Табела 1.

С обзиром да су годишњи подаци за 2023. годину у фази прикупљања и да се комплетирају након утврђеног рока за предавање извјештаја о раду, приказани су комплетни подаци о стању поштанског тржишта који се односе на 2022. годину.

На тржишту поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини егзистира укупно 19 оператора поштанског саобраћаја. Од тога три јавна поштанска оператора који обављају све поштанске услуге и једини су овлаштени за обављање резервисаних поштанских услуга и 16 поштанских оператора од којих 13 обавља курирске услуге, а три оператора пружају услуге директне поште.

Р. бр.	Оператори поштанског саобраћаја	Укупан број поштанских услуга	Укупан приход остварен од поштанских услуга
1.	„JP BH Pošta“ д.о.о Сарајево	43.144.092	71.502.791,00
	„Pošte Srpske“ а.д. Бања Лука	31.602.283	43.536.951,28
	„HP Mostar“ д.о.о. Мостар	11.628.669	16.441.056,00
	Укупно ЈПО	86.375.044	131.480.798,28
2.	„Intereuropa RTC“ д.д. Сарајево	94.829	831.348,30
	„IN Time“ д.о.о. Сарајево	409.380	3.788.745,00
	„Euro Express“ д.о.о. Бања Лука	243.933	2.880.447,35
	„DHL International“ д.о.о. Сарајево	64.171	5.831.839,74
	„A2B Express Delivery“ д.о.о. Сарајево	407.907	4.609.302,00
	„Express One“ д.о.о. Сарајево	174.170	2.612.555,30
	„Express Courire“ д.о.о. Сарајево	64.854	1.402.625,73
	„X Express“ д.о.о. Бања Лука	1.328.394	12.247.408,00
	„Skaytec“ д.о.о. Тузла	459.064	3.829.087,60
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ д.о.о. Сарајево	1.979	55.554,36
	„Ipress“ д.о.о. Широки Бријег	36.908	340.489,16
	„Milšped“ д.о.о. Сарајево	0	0
	„Ciambella Logistic“ д.о.о. Бања Лука	0	0
	Укупно ПО – курирске услуге	3.285.589	38.429.402,54
3.	„DNS express media“ д.о.о. Сарајево	12.379.374	321.783,00
	„Info Media Group“ д.о.о. Сарајево	1.875.182	129.656,50
	„MHS“ д.о.о. Сарајево	22.462.000	404.315,78
	Укупно ПО – директна пошта	36.716.556	855.755,28
	УКУПНО (1.+2.+3.)	126.377.189	170.765.956,10

Табела 1. Тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2022. годину (КМ)

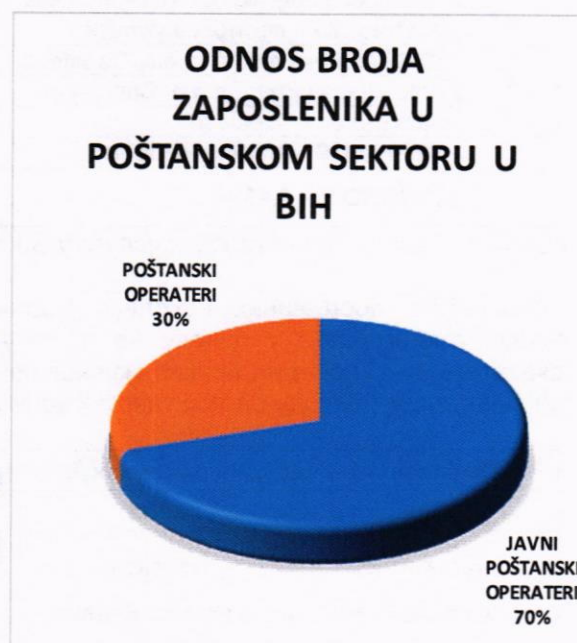
Посматрајући посљедњих неколико година укупна финансијска вриједност тржишта показује тренд раста у односу на претходну годину према слједећим показатељима: Показатељ 1 – Упоредни приказ укупног прихода од поштанских услуга и Показатељ 2 – Удио у укупном приходу од поштанских услуга (Табела 2.).

Показатељ 1. Упоредни приказ укупног прихода од поштанских услуга 2019. – 2022.							
2019.		2020.		2021.		2022.	
142.653.047 КМ		143.756.354		156.254.089		170.765.956	
(+10.485.586 = +8%)		(+1.103.307 = +0,5%)		(+12.497.734 = +9%)		(+14.511.568 = +9%)	
Показатељ 2. Удио у укупном приходу од поштанских услуга 2019. – 2022.							
Поштански оператори				Јавни поштански оператори			
2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
28.531.084 (+7.940.256 = +39%)	27.437.287 (-1.093.797 = -4%)	31.895.298 (+4.458.011 = +16%)	38.429.403 (+6.534.105 = +20%)	114.121.963 (+2.545.330 = +2%)	116.319.067 (+2.197.104 = +2%)	123.321.175 (+7.002.108 = +6%)	131.480.798 (+8.159.623 = +7%)

Табела 2. Приказ финансијског раста поштанског тржишта у периоду 2019. – 2022. година



Дијаграм 1. Тржишни удио ЈПО И ПО у 2022. години према приходима од поштанских услуга



Дијаграм 2. Преглед броја запослених на тржишту поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини

На подручју међународне сарадње у протеклој години Агенција је реализовала следеће активности:

- учествовали на online радионици и интерактивној сесији на којој је представљен нацрт студије о европском поштанском сектору, у организацији Европске комисије,
- учествовали на УПУ online радионици: „Workshop on the review of the Integrated Postal Reform and Development Plan (IPDP) and the Postal Reform Guide“,

- учествовали на online састанцима CERP-ове радне групе за политику CERP-а (CERP– Европски одбор за поштанску регулативу),
- учествовали на УПУ online конференцији под називом: „Roadshow for the Europe and CIS region - UPU fourth Extraordinary Congress 2023“,
- учествовали на заједничком online састанку CERP-а и PostEuropa,
- учествовали на састанку са консултантима у организацији CEFTA секретаријата и GIZ-а са циљем пружања техничке помоћи CEFTA државама које мијењају законодавни оквир у циљу провођења CEFTA Одлуке и Уредбе ЕУ-а 2018/644 и осталих мјера за побољшање доставе пакета између CEFTA држава,
- учествовали на састанку са националним службеником на пројектима за спречавање илегалне трговине оружјем, његовим дијеловима и муницијом путем поштанских пошиљака у UNODC – Канцеларијом Уједињених нација за дрогу и криминал у Сарајеву,
- учествовали на састанку ERGP-ове радне групе CN у Солуну
- учествовали на радионици CEFTA експертске групе за царинске поступке е-трговине на тему: *Пилот пројекат електронске напредне размјене података (EAD) између царинских органа и поштанских оператера* у организацији GIZ-а,
- учествовали на 25. online састанку CERP-ове радне групе за УПУ,
- учествовали на 20. Königswinter поштанском семинару одржаном у Бону.

1.2. ПРЕГЛЕД ОПЕРАТИВНИХ, ЛОГИСТИЧКИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ АКТИВНОСТИ

Агенцији су достављена два захтјева за измјену Годишњег Програма поштанских марака и вриједносница, од чега је ЈП БХ Пошти дата једна сагласност за измјену Програма и ХП Мостару једна сагласност.

У извјештајној години Агенцији је достављено 38 захтјева за сагласност на појединачна издања поштанских марака, за 48 издања која садрже 68 мотива на 72 марака од чега је:

- Поштама Српске дато 14 (четрнаест) сагласности за појединачна издања поштанских марака које садрже 34 (тридесет четири) мотива на 36 (тридесет шест) марака,
- ХП Мостару дато 7 (седам) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 14 (четрнаест) мотива на 14 (четрнаест) марака и
- ЈП БХ Пошти дато 17 (седамнаест) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 20 (двадесет) мотива на 22 (двадесет двије) мараке.

Представници Агенције су учествовали на обукама, семинарима и радионицама у организацији Централне хармонизацијске јединице, Агенције за јавне набавке, Дирекције за европске интеграције Босне и Херцеговине као и струковних удружења, у циљу стручне надоградње и компетенцијских вјештина у циљаним подручјима буџетског планирања, финансијског управљања и контроле, јавних набавки и провођења управног поступка. Запосленици Агенције су такођер учествовали на обуци за рад у Правном информацијском систему – LIS за усклађивање законодавства у процесу европских интеграција.

Поред предње наведеног, Агенција је обавила и друге оперативно административне активности, како слиједи:

- Донијет Правилник о јавним набавкама у Агенцији за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- Израђен Правилник о кориштењу службених возила у Агенцији за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- Израђен Правилник о проактивној транспарентности Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- У извјештајној години Агенција је запримила три захтјева за приступ информацијама и сви захтјеви су ријешена позитивно у законском року,
- Покренуто више поступака инспекцијског надзора због неовлаштеност бављења поштанским улугама, код надлежних ентитетских инспекција,

- Извршен попис архиве и потребни документи достављени Архиву Босне и Херцеговине,
- Израђен Програм рада за 2024. годину и Средњорочни план рада,
- Израђен приједлог буџета Агенције за 2024. годину и Документ оквирног буџета за период 2024. – 2026.,
- Израђена рјешења о висини накнаде за обављање поштанских услуга оператора поштасног саобраћаја за I, II, III и IV квартал 2023. године и рјешења о поравнању аконтативних уплата,
- Поднесен Извјештај Управном инспекторату при Министарству правде Босне и Херцеговине о проведеним управним поступцима у 2022. години,
- Достављани подаци Дирекцији за европске интеграције Босне и Херцеговине у склопу радне групе – подбор за унутрашње тржиште и конкуренцију, у складу с надлежностима Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- Надлежним институцијама достављани одговори на посланичка питања,
- Израђена рјешења за оцјењивање запослених са пратећом документацијом,
- Припремљени материјали за екстерну и интерну ревизију пословања,
- У складу са Законом о јавним набавкама проведени поступци јавне набавке.

1.3. ОСВРТ НА ИЗАЗОВЕ У ПРОВОЂЕЊУ АКТИВНОСТИ ИЗ ПРОГРАМА РАДА

Оснивањем Агенције, као регулаторног тијела, правно одвојеног и оперативно независног од давалаца поштанских услуга, је један од основних елемената регулаторног оквира успостављеног у складу са Директивама Европске уније (97/67/EZ, 2002/39/EZ и 2008/6/EZ). Циљ наведеног регулаторног оквира је постизање јединственог тржишта поштанских услуга постепеним и континуираним отварањем тржишта, по угледу на либерализацију тржишта поштанских услуга у Европској унији.

Основни изазови у остављању основне дјелатности Агенције, регулација тржишта поштанског саобраћаја, су и даље непостојање Стратегије поштанских услуга у Босни и Херцеговини, застарио законодамни оквир и недостатак стручног кадра.

Стратегијом развоја поштанских услуга у Босни и Херцеговини, поставили би се стратешки циљеви развоја и унапређења тржишта поштанских услуга, као и основна начела и смјернице за реализацију стратешких циљева развоја поштанских услуга. Убрзане промјене које се дешавају у сектору поштанских услуга како на глобалном тако и на националном нивоу, намећу потребу за континуираним планирањем развоја поштанских услуга ради њиховог унапређења. Планирањем развоја поштанских услуга дефинисао би се развој, циљеви и активности на тржишту поштанских услуга у Босни и Херцеговини које треба реализовати у одређеним временским интервалима.

Са становишта развоја тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини и свијету, Закон о поштама Босне и Херцеговине је застарио и превазиђен. Од дана доношења Закона до данас тржиште поштанског саобраћаја се непрестано мијењало увођењем нових услуга и технологија, што Закон не препознаје. Тежински и ценовни лимити су Законм превисоко постављени што спречава развој тржишта и усклађивање аката саактима Европске уније.

Један од проблема који Агенција континуирано истиче кроз своје извјештаје о раду је и недостатак стручног кадра првенствено у подручју основне дјелатности Агенције, поштанском саобраћају.

II – ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Осигурати одржив и паметан економски развој

Стратешки циљ/ приоритет: Инвестирати у савремену инфраструктуру

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацијска јединица)	Показатељи				Извор финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјере (%број или описно)	Полазна вриједност 2022	Циљана вриједност 2023	Остварена вриједност На крају године	Извор финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал За провођење	Квартал када је активност проведена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Програм - Регулација тржишта поштанског саобраћаја											
4.3.2. Пројект – Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект											
Унапређење сектора поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ	Подручје 03, 04, 05	Ниво придржавања регулативе у %	85%	85%	95%	100% - Властити приход	933.00	883.231	I - IV квартал	IV	Програм у ДОБ-у 046010

III – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Осигурати одржив и паметан економски развој

Стратешки циљ - приоритет: Инвестирање у савремену инфраструктуру

Средњорочни циљ . Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив закона	Вријеме провођења		Статус закона закључно са 31. 12. 2022. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у ПС БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у ПС БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

У складу са чланом 10. Закона, Агенција је надлежна доносити и усклађивати подзаконске акте и нема надлежност доношења закона. Ради наведеног Табела III - Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада није попуњена.

IV– ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПОДЗАКОНСКИМ АКТИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Осигурати одржив и паметан економски развој

Стратешки циљ: Инвестирати у савремену инфраструктуру

Средњорочни циљ: Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта закључно са 31. 12. 2023. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководиоцу (ДА/НЕ)	Усвојен од стране руководиоца (ДА/НЕ)	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у СМ БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

Агенција у протеклој години није доносила подзаконске акте из области поштанског саобраћаја.

V – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Осигурати одржив и паметан економски развој

Стратешки циљ - приоритет: Инвестирање у савремену инфраструктуру

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив међународног уговора	Вријеме провођења		Статус међународног уговора закључно са 31. 12. 2023. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

Агенција нема планираних ни реализованих међународних уговора, а на основу члана 10. став (5) тачка г) Закона о поштама Босне и Херцеговине, надлежна је дати сагласност на уговоре које закључују поштански оператери у Босни и Херцеговини с оператерима поштанског саобраћаја поштанских управа других земаља. Босна и Херцеговина је чланица Свјетског поштанског савеза и СЕРП-а на основу закључених мултилатералних уговора.

VI – ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Осигурати одржив и паметан економски развој

Стратешки циљ - приоритет: Инвестирање у савремену инфраструктуру

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информационог друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив пројекта јавних инвестиција	Вријеме реализације		Статус (ЗАВРШЕНО, У ПОСТУПКУ, ОДЛОЖЕНО, ПРЕКИНУТО)	Коментар
	Очекивани период реализације	Завршен (ДА/НЕ)		
1	2	3	4	5
1.1. Назив програма Регулација тржишта поштанског саобраћаја				
1.1.1. Назив пројекта Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат				

Планом рада за 2023. годину нису предвиђана улагања у јавне инвестиције.

VII - Извјештај о проведеним консултацијама при изради годишњег Извјештаја о раду

Приликом израде годишњег Извјештаја о раду Агенција је у складу са чланом 11. став (4) Одлуке о годишњем планирању рада и начина праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14) примијенила Правила за консултације у изради правних прописа („Службени гласник БиХ“, број 5/17 и 87/23).

Јавне консултације за Извјештај о раду Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2023. годину проведене су у периоду од 19. 01. 2024. до 03. 02. 2024. у трајању од 15 дана путем веб апликације еКонсултације.

У наведеном периоду Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није запримила коментаре, сугестије ни питања од стране организација цивилног друштва ни друге заинтересоване јавности на текст нацрта Извјештаја о раду за 2023. годину.



Предсједавајући Савјета Агенције

Армин Карахмет мр. пром. и ком.