

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТАНСКИ  
ПРОМЕТ  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**БОСНИА АНД ХЕРЗЕГОВИНА  
АГЕНЦУ ФОР ПОСТАЛ ТРАФФИЦ ОФ  
БОСНИА АНД ХЕРЗЕГОВИНА**

**САВЈЕТ/ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ**

**ПРИЈЕДЛОГ**

Број: 01-02-1-07-5-34-2/23  
Сарајево, 19. 01. 2023. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 и 83/17) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине подноси:

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
ЗА 2022. ГОДИНУ**

## САДРЖАЈ

### I – Увод

- 1.1. Сажетак остварених планираних годишњих резултата
- 1.2. Преглед оперативних, логистичких и административних активности
- 1.3. Осврт на изазове у провођењу активности из Програма рада

### II – Извјештај о провођењу акцијског плана предвиђеног годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне И Херцеговине

### III – Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

### IV – Извјештај о израђеним подзаконским актима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

### V – Извјештај о израђеним међународним уговорима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

### VI – Извјештај о реализацији јавних инвестиција планираних годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

### VII – Извјештај о проведеним консултацијама

## I – УВОД

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) је основана Законом о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 33/05) (у даљем тексту: Закон) ради обављања регулаторне дјелатности у области поштанског саобраћаја, као независна и непрофитна институција са статусом правног лица и надлежностима утврђеним чланом 10. став (5) Закона. Агенција у провођењу регулаторне функције дјелује у складу са начелима објективности, транспарентности и недискриминације у интересу Босне и Херцеговине и свих њених грађана. Правилником о систематизацији Агенција има седамнаест систематизованих радних мјеста, а тренутно на остваривању планираних циљева ради дванаест запосленика.

Извјештај о раду Агенције за 2022. годину је сачињен у складу са Одлуком о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 94/14) и Упутством о начину припреме годишњег програма рада и извјештаја о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, бр. 45/15, 64/18 и 7/19). Извјештај о раду Агенције за 2022. годину представља операционализацију Средњорочног плана рада Агенције за период 2022. - 2025. те приказује предузете активности и остварене резултате Агенције из Програма рада Агенције за 2022. годину, који су реализовани кроз сљедеће циљеве, програме и пројекте:

Општи циљ/принципи развоја: „Паметан раст“

Стратешки циљ: „Повећати индустријску конкурентност“

Средњорочни циљ: „Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ“.

У складу са Програмом рада Агенције за 2022. годину, активности на подручју регулације тржишта поштанских услуга у извјештајном периоду су биле усмјерене на покретање различитих иницијатива с циљем унапређења развоја тржишта поштанских услуга, превентивно и репресивно дјеловање на уочене негативне појаве и трендове на тржишту поштанских услуга, ревизију и усклађивање подзаконских аката Агенције, у складу са динамиком тржишта поштанских услуга и побољшању квалитета поштанских услуга у циљу задовољавања интереса крајњих корисника поштанских услуга, а што је детаљније образложено у наставку текстуалног дијела Извјештаја.

Превентивно дјеловање Агенције огледа се првенствено кроз редовне и ванредне контроле придржавања услова из издатих лиценци и овлаштења оператора поштанског саобраћаја, те придржавања законских и подзаконских аката.

Репресивно дјеловање Агенција остварује према операторима поштанског саобраћаја који након изречене опомене не ускладе своје пословање с позитивно правним прописима, а које се огледа кроз издавање прекршајног налога и покретање поступка пред надлежним судовима. Крајња репресивна мјера је одузимање лиценце за обављање поштанских услуга.

Агенција је у извјештајном периоду имала програмски задатак 4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја.

Имајући у виду да Закон о поштама, који регулише област поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини није усклађен с регулативом ЕУ нити је усвојен стратешки оквир развоја тржишта поштанских услуга, Акцијским планом за провођење средњорочног програма рада Савјета министара није било предвиђено повећање степена придржавања регулативе. Стога је степен придржавања регулативе задржан на нивоу претходног извјештајног периода, а како је и предвиђено Средњорочним програмом рада Савјета министара за период 2022. – 2025.

Оно што Агенција истиче кроз извјештаје јесте да је реализација програмских задатака и извршавање законске обавезе регулисања тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини значајно отежано ради непостојања адекватног стратешког и законског и оквира регулисања тржишта поштанског саобраћаја. Наиме, између потојеће легислативе и тржишних трендова развоја поштанског саобраћаја постоји концепцијски јаз који представља велику баријеру несметаном раду Агенције, тиме и ефикасном регулисању тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини. Ово се посебно односи на утврђивање обима универзалне поштанске услуге, осигурање њеног неометаног и недискриминативног пружања за све грађане Босне и Херцеговине, обавезе даватеља универзалних поштанских услуга, као и њихово право на финансијске компензације насталим њиховим пружањем, утврђивање законског оквира за пружање курирских и нових поштанских услуга насталих развојем информацијско комуникацијских технологија, као и редефинисање улоге регулаторног тијела и његових активности. Стога Агенција апелује на унапређење законског оквира, односно његово усаглашавање са актима ЕУ и ратификованим актима Свјетског поштанског савеза.

Извјештај о раду Агенције за 2022. је дио континуираног и трајног процеса побољшања координације, учинка и начина рада, које ће омогућити остваривање постављене мисије и задатих циљева. Имајући у виду да је у 2022. години, поред планираних, реализован и одређен број непланираних активности, Агенција је става да су остварени добри резултати у раду, а наведено потврђује тенденцију побољшања у раду Агенције.

Овим Извјештајем се настоји, колико је могуће, рационално и у предвиђеној форми приказати реализација Плана рада Агенције, економичним кориштењем задате форме извјештавања, истицањем битних ствари у реализованим активностима и стању у подручју дјелокруга надлежности Агенције. Агенција је настојала реализоване активности приказати на начин који даје најобјективнији прегледа њеног рада за 2022. годину.

## **1.1. САЖЕТАК ОСТВАРЕНИХ ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИХ РЕЗУЛТАТА**

У складу са утврђеним надлежностима и планираним активностима за 2022. Агенција је дјеловала у правцу јачања позиције независног и објективног регулатора тржишта поштанских услуга те реализовала обавезе које произилазе из Закона, а које се односе на регулацију тржишта поштанских услуга, све с циљем осигуравања могућности равноправног учествовања оператера поштанског саобраћаја регистрованих за обављање дјелатности, на тржишту поштанских услуга.

У извјештајној години Агенција је у складу са својим надлежностима за израду подзаконских аката на пољу регулације тржишта поштанских услуга, уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине, донијела Опште услове о допуни Општих услова за обављање поштанских услуга. Предметним актом су ближе одређени појмови услуге на слободном тржишту који су у пракси доводили до двојаког тумачења и различите примјене норми којима су дефинисане поштанске услуге на слободном тржишту.

Једна од нормативних активности Агенције уско везаних за регулисање тржишта поштанског саобраћаја у претходној години је и израда Одлуке о измјенама и допунама Одлуке о јединственој тарифној политици за резервисане поштанске услуге, а уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине. Сматра се како се наведеним измјенама корисницима обезбједила ценовна недискриминација за универзалне услуге у Босни и Херцеговини.

Агенција је у извјештајној години донијела и Правилник о допунама Правилника о издавању лиценци за обављање поштанских услуга. Предметним допунама је јасније и прецизније прописан начина подношења и садржај захтјева за издавање лиценце, класификације врста лиценци за обављање поштанских услуга, детаљнијег дефинисања потребних услова на страни подносиоца захтјева за добијање лиценце, дефинисање начина измјене лиценце, разлози за одузимање лиценце, као и прецизније дефинисање

начина и поступка праћења придржавања услова из лиценце и подношења извјештаја Агенцији.

Агенција је наставила рад на изради нових Општих услова за обављање поштанских којима би се, у законским оквирима, извршило усклађивање развоја поштанских услуга са свјетским трендовима на тржишту поштанских услуга. Због комплексности материје самог акта и чињенице да се, послје Закона, ради о најзначајнијем акту у поштанском саобраћају, Агенција је у комисију за израду општих услова укључила и представнике оператора поштанског саобраћаја. Комисија је израдила нацрт акта, који ће бити упућен у процедуру јавних консултација путем портала еКонсултације.

У протеклој години Агенција је обрадила три захтјева за издавање лиценци за обављање курирских услуга за друштва „А2В Express“ д.о.о. Сарајево, „MILŠPED“ д.о.о. Сарајево и „Express One“ д.о.о. Сарајево.

Обрађена су три захтјева за измјену услова из лиценци за обављање поштанских услуга и уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине издата су три рјешења о промјени услова поштанским операторима „INFO MEDIA GROUP“ д.о.о. Бања Лука, „Skytec“ д.о.о. Тузла и „LAGERMAX LOGISTIKA BH“ д.о.о. Сарајево.

У извјештајној години Агенција је поступајући по захтјеву оператора поштанског саобраћаја провела поступке, утврдила испуњеност законских услова за промјену цијена, те издала сагласност на девет цијеновника поштанских оператора.

Агенција је такођер у 2022. години провела поступке и дала сагласност на Опште услове пословања за обављање курирских услуга поштанским операторима „Express One“ д.о.о. Сарајево и „IN Time“ д.о.о. Сарајево.

У складу са Правилником о издавању лиценци за обављање поштанских услуга Агенција је овлаштена вршити најављене и ненајављене контроле поштанских оператора. У протеклом периоду извршена је свеобухватна контрола придржавања услова из лиценци код поштанских оператора, анализирајући поштивање прописаних услова за пружање услуга које су предмет лиценци, пословне процесе рада оператора, у односу на важећи регулаторни оквир. На основу проведених контрола и утврђеног чињеничног стања су у складу са надлежностима Агенције, предузете предвиђене мјере.

Током 2022. године извршено је 14 контрола поштанских оператора и то: DHL International д.о.о. Сарајево, Intereuropa RTC д.д. Сарајево, In Time д.о.о. Сарајево, Express One д.о.о. Сарајево, IPRESS д.о.о. Широки Бријег, А2В Express Delivery д.о.о. Сарајево, Info Media Group д.о.о. Бања Лука, X Express д.о.о. Бања Лука, LAGERMAX LOGISTIKA BH д.о.о. Сарајево, MHS д.о.о. Сарајево, Express Courier д.о.о. Сарајево, DNS Expres Media д.о.о. Сарајево, Skytec д.о.о. Тузла и Euro Express д.о.о. Бања Лука. Предметним контролама код четири поштанска оператора утврђене су неправилности и кршење услова из лиценце. Реагујући на утврђене неправилности Агенција је изрекла четири опомена с налогом за отклањање недостатака у одређеном року под пријетњом репресивних мјера.

Агенција је такођер, по пријави Федералне управе инспекције извршила провјеру указаних неправилности, те под пријетњом репресивних мјера изрекла двије опомене поштанским операторима. Наглашава се коректна сарадња између Агенције и ентитетских инспекцијских органа која се огледа у редовним периодичним састанцима.

У извјештајној години Агенција је поступала по пријавама корисника услуга, везано за пријављене нерегуларности пословања оператора поштанског саобраћаја. Као резултат проведених поступака у случајевима када су утврђене нерегуларности и кршења прописа, Агенција је предузела мјере из своје надлежности, односно у случајевима у којима Агенција није утврдила директну надлежност, предмете је прослиједила на поступање надлежним институцијама.



Свеукупно у извјештајној години Агенција је изрекла шест опомена за кршење услова из лиценци за обављање поштанских услуга.

И у 2022. Агенција је наставила с активним учешћем у радној групи формираној у оквиру CEFTA (Central European Free Trade Agreement) пододбора за трговину услугама, ради провођења Вишегодишњег акцијског плана за регионалну регулаторну сарадњу (MAP REA) који је потписала и Босна и Херцеговина. Радна група је израдила нацрт Одлуке о услугама доставе пакета између држава чланица CEFTA-е, која ће помоћи у припреми и покретању активности у овој области, а у вези с агендом е-трговине (тачка 8.3.1. у Мапи пута е-трговине и регионална активност 3.4.1. у CRM-у – Common regulation market). Један од циљева дефинисаних акционим планом у области поштанских услуга је успостављање регулаторне сарадње између земаља CEFTA с циљем стварања заједничког подручја трговине поштанским услугама, те постепено усклађивање с регулаторним оквиром ЕУ, а што је дефинисано као специфични циљ 4.3.2. Средњорочног плана рада Агенције.

Агенција је активно учествовала и у CEFTA пројекту: "Open Regional Funds – Foreign Trade", у вези са изналажењем најбољег модела за размјену информација између држава CEFTA -е, те као и на конференцији: *CEFTA Week 2022 Conference - CEFTA: A stepping stone to the EU Single Market*.

Агенција је у протеклој години са ресорним институцијама Савезне Републике Њемачке, наставила рад на приједлогу пројекта „Јачање капацитета Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине“. У циљу апликације и реализације пројекта Агенција је доставила потребну документацију и учествовала на више радних састанака с експертима из надлежним ресорним институцијама (регулатор и министарство) партнерске земље. За реализацију пројекта Агенција је прибавила службену подршку Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине. Реализација пројекта се очекује у 2023. години.

Представници Агенције су значајно партиципирали у припреми пројекта Свјетског поштанског савеза под називом: Интегрисана поштанска реформа и План развоја (IPDP) за Босну и Херцеговину. У 2022. години Агенција је обрадила податке и активно учествовала на радионицама овог пројекта који се проводи кроз експертску мисију Свјетског поштанског савеза у Босни и Херцеговини. Циљ пројекта је израда Нацрта стратешког документа развоја поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини према методологији ове специјализоване институције Уједињених нација за поштански саобраћај. Пројект се састоји из два дијела: у првом се кроз радионице размјењују информације о потенцијалним правцима развоја сектора поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини, док се у другом дијелу дефинишу стратешки приоритети развоја и пројекти потребни за њихову реализацију, као основни документи везани уз ову област.

Током извјештајног периода Агенција је за Међународни биро Свјетског поштанског савеза припремала редовне статистичке извјештаје.

Чланови Савјета Агенције су учествовали на редовним засједањима Управног савјета Свјетског поштанског савеза одржаним у Берну, у чије је чланство Босна и Херцеговина изабрана на Конгресу Свјетског поштанског савеза у Абиџану 2021. године. Једна од планираних активности овог тијела, а која ће се засигурно одразити на развој трижишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини, јесте и отварање Свјетског поштанског савеза и другим учесницима на ширем поштанском тржишту, што ће представљати и контекст будућег дјеловања Агенције. Наведено преставља додатни разлог за унапријеђење и усклађивање постојеће легислативе у Босни и Херцеговини.

Приликом разматрања годишњих пријава оператера поштанског саобраћаја, поступцима контрола код поштанских оператера, као и пријавама нерегуларности пословања на тржишту поштанских услуга, Агенција је запримила и анализирала значајан број података, на основу чега је проведена анализа тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини. Извод о стању тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2021. годину је

приказан у сљедећој табели. Из исте је видљиво како тржиште поштанских услуга континуирано расте из године у годину, што намеће нужност ојачавања кадровских капацитета Агенције, као и јачу ангажованост надлежних институција

С обзиром да су годишњи подаци за 2022. годину у фази прикупљања и да се комплетирају након утврђеног рока за предавање извјештаја о раду, приказани су комплетни подаци о стању поштанског тржишта који се односе на 2021. годину.

На поштанском тржишту Босне и Херцеговине функционише 17 оператора поштанског саобраћаја, од тога: три јавна поштанска оператора и 14 поштанских оператора. Једанаест поштанских оператора лиценцирани су за обављање курирских услуга, а три за услуге директне поште.

Таблица 1. Тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2021. годину (КМ)

Р. бр.	Оператори поштанског саобраћаја	Укупан број поштанских услуга	Укупан приход остварен од поштанских услуга
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	41.918.959	66.680.330,00
	„Pošte Srpske„ a.d. Banja Luka	32.141.467	40.751.570,57
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.458.530	15.889.274,00
	<b>Укупно ЈПО</b>	<b>85.518.956</b>	<b>123.321.174,57</b>
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	100.424	853.913,00
	„IN Time“ d.o.o. Sarajevo	373.817	3.577.899,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	272.930	2.862.273,89
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	64.861	5.328.669,64
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	430.307	4.139.562,00
	„Express one“ d.o.o. Sarajevo	192.235	2.508.673,70
	„Express Courire“ d.o.o. Sarajevo	66.422	1.355.190,95
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	1.009.584	8.575.713,00
	„Skaytec“ d.o.o. Tuzla	333.531	2.652.791,10
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo	1.475	40.612,20
	„Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg	0	0,00
	<b>Укупно ПО - курирске услуге</b>	<b>2.845.586</b>	<b>31.895.298,48</b>
3.	„DNS express media“ d.o.o. Sarajevo	10.642.190	236.476,00
	„Info Media Group“ d.o.o. Sarajevo	2.032.960	149.078,06
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	36.300.300	652.061,41
	<b>Укупно ПО – директна пошта</b>	<b>48.975.450</b>	<b>1.037.615,47</b>
	<b>УКУПНО (1.+2.+3.)</b>	<b>137.339.992</b>	<b>156.254.088,52</b>

Извор: Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

Из табеле је видљиво да је укупан број поштанских услуга у 2021. остварио је раст од 6.435.680 или 4% у односу на 2020. Финансијски обим тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини у 2021. износи 156.254.088,52 КМ, што представља раст од 12.497.734,42 КМ или 8% у односу на 2020.

Слиједом наведеног евидентно је да се наставља тренд континуираног раста поштанских услуга на тржишту Босне и Херцеговине што је видљиво из сљедеће табеле:

Година	Укупан број поштанских услуга	Укупан приход остварен од поштанских услуга
2018	96.737.714	132.167.461,35
2019	100.392.836	142.653.047,23
2020	130.904.312	143.756.354,10
2021	137.339.992	156.254.088,52

Упоредним приказом у периоду од 2018. – 2021. година поштанско тржиште је по броју остварених поштанских услуга остварило раст од 30%.

У протеклој години на пољу међународне сарадње Агенција је реализовала сљедеће активности:

- учествовала на 16., 17., 18., 19. и 20. онлине састанку CERP-ове радне групе за УПУ и једном ванредном састанку CERP-а,
- учешће на радионици Европске комисије под називом „Public stakeholder workshop on studies in the field of postal and parcel delivery services“,
- учешће на радионицама Свјетског поштанског савеза: „Green Direct Marketing“, „Vision 2030 for Postal Financial Services“ и „UPU: Metaverse - From Buzzword to Disruption“,
- представници Агенције су активно учествовали (имали излагања) на XL. Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникацијском саобраћају у Београду, као и на међународној конференцији „Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT)“ – „Нови трендови у саобраћајним и комуникацијским технологијама“ у Сарајеву.

## 1.2. ПРЕГЛЕД ОПЕРАТИВНИХ, ЛОГИСТИЧКИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ АКТИВНОСТИ

Агенцији су достављена четири захтјева за измјену Годишњег Програма поштанских марака и вриједносница, од чега су:

- Поштама Српске дате 3 (три) сагласности за измјену Програма,
- ЈП БХ Пошти дата 1 (једна) сагласност за измјену Програма.

У извјештајној години Агенцији је достављено 36 захтјева за сагласност на појединачна издања поштанских марака, за 49 издања која садрже 78 мотива на 77 марака од чега је:

- Поштама Српске дато 17 (седамнаест) сагласности за појединачна издања поштанских марака које садрже 40 (четрдесет) мотива на 40 (четрдесет) марака,
- ХП Мостару дато 6 (шест) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 22 (двадесетдва) мотива на 21 (двадесетједну) марку и
- ЈП БХ Пошти дато 13 (тринаест) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 16 (шеснаест) мотива на 16 (шеснаест) марака.

Представници Агенције су учествовали на обукама, семинарима и радионицама у организацији Дирекције за европске интеграције Босне и Херцеговине, Централне хармонизацијске јединице, Агенције за јавне набавке, као и струковних удружења, у циљу стручне надоградње и компетенцијских вјештина у циљаним подручјима буџетског планирања, финансијског управљања и контроле, јавних набавки и провођења управног поступка.

Поред предње наведеног, Агенција је обавила и друге оперативне административне активности, како слиједи:

- израда рјешења о висини накнаде за обављање поштанских услуга оператора поштанског саобраћаја за I., II., III. и IV. квартал 2022. године,
- израда рјешења о поравнању аконтативних уплата за претходне периоде,
- поднесен је Извјештај Управном инспекторату при Министарству правде Босне и Херцеговине о проведеним управним поступцима у 2021. години,
- давани су одговори Дирекцији за европске интеграције Босне и Херцеговине на сва додатна питања Европске комисије – подбор за унутрашње тржиште и конкуренцију, у складу с надлежностима Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- израђен Програм рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2023. годину,
- израђен је Средњорочни план рада Агенције,
- израђен приједлог буџета Агенције за 2023. годину и Документ оквирног буџета (ДОБ) за 2023. – 2025.,



- израђена измјена Правилника о раду Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- израда рјешења за приступ информацијама и одговора на посланичка питања, те одговори на иста,
- извршен попис архиве и обавеза достављања архивске књиге Архиву Босне и Херцеговине у предвиђеном року,
- рад на транспарентности стандарда у јавној управи,
- проведена су 44 поступка јавних набавки,
- проведено је поступак оцјењивања запослених за 2021. годину, те су урађени потребни пратећи акти уз поступак оцјењивања,
- проведени су поступци по пријавама поднесеним против оператера поштанског саобраћаја, ради кршења прописа који регулишу поштански саобраћај,
- припремљени материјали за финансијску ревизију коју врши Канцеларија за ревизију институција Босне и Херцеговине.

### 1.3. ОСВРТ НА ИЗАЗОВЕ У ПРОВОЂЕЊУ АКТИВНОСТИ ИЗ ПРОГРАМА РАДА

Успостава Агенције, као регулаторног тијела, правно одвојеног и оперативно независног од давалаца поштанских услуга, је један од основних елемената регулаторног оквира успостављеног у складу са Директивама Европске уније (97/67/ЕЗ, 2002/39/ЕЗ и 2008/6/ЕЗ). Циљ наведеног регулаторног оквира је постизање јединственог тржишта поштанских услуга постепеним и континуираним отварањем тржишта, по угледу на либерализацију тржишта поштанских услуга у Европској унији. Обављањем регулаторних функција Агенција ће допринијети либерализацији поштанских услуга који је основни предуслов за јачање конкуренције на тржишту поштанских услуга. Примјена тржишне конкуренције означава успоставу механизма за стварање једнаких услова за све учеснике на тржишту поштанских услуга који у крајњој мјери утичу на развој привреде у цјелини. Развојем иновативности, понудом квалитетних услуга, једнаких услова за све, те приступачних цијена, постиже се јачање конкурентности свих учесника на тржишту поштанских услуга.

Основни изазов у испуњавању наведених циљева Агенције дефинисаних Програмом рада је, како се већ у ранијим извјештајима Агенције (као и извјештаја ЕК о напретку Босне и Херцеговине) наводило: непостојање Стратегије развоја поштанских услуга у Босни и Херцеговини и застарјелог те, са аспекта тржишта, превазиђеног Закона о поштама Босне и Херцеговине.

Стратегијом поштанских услуга би се дефинисали циљеви у контексту доступности универзалне услуге и заштите слободне тржишне конкуренције, те унаприједили интереси корисника поштанских услуга, а што би допринијело развоју нових поштанских услуга, све у складу са актуелним глобалним трендовима на тржишту поштанског саобраћаја.

Закон о поштама Босне и Херцеговине донијет је 2005. године, што већ довољно говори о потреби његова унапређења. Тржиште поштанских услуга се у периоду од доношења Закона до данас се у контексту структуре и начина обављања услуга значајно промијенило, што поједине одредбе Закона не препознају, чиме представљају сметњу. Надаље, неусклађеност државног и ентитетских закона из ове области представља додатну потешкоћу Агенцији при доношењу својих аката. Тежински лимити резервисаних услуга, као и цијеновне баријере су неки од проблема који се требају редефинисати како би се тржишта поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини развијало и усклађивало са тржиштем поштанских услуга у Европској унији. Израда Закона, усклађеног са актима ЕУ, је и обавеза коју је Босна и Херцеговина преузела потписивањем Споразума о стабилизацији и придруживању.

Један од значајнијих проблема са којим се Агенција суочава, а који наглашава у извјештајима о раду представља и недостатак потребног стручног кадра.

II. – ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацијска јединица)	Показатељи				Извор финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјере (% , број или описно)	Полазна вриједност 2021	Циљана вриједност 2022	Остварена вриједност на крају године	Извор финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност provedена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Програм - Регулација тржишта поштанског саобраћаја											
4.3.2. Пројект – Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект											
Унапређење сектора поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ	Подручје 03, 04, 05	Ниво придржавања регулативе у %	85%	85%	91%	100% - Властити приход	837.000	765.629	I. - IV. квартал	IV.	Програм у ДОБ-у 046010

III. – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив закона	Вријеме провођења		Статус закона закључно са 31. 12. 2022. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у ПС БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у ПС БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

У складу са чланом 10. Закона, Агенција је надлежна доносити и усклађивати подзаконске акте и нема надлежност доношења закона. Ради наведеног Табела III. - Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада није попуњена.

**IV.– ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПОДЗАКОНСКИМ АКТИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта закључно са 31. 12. 2022. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководиоцу (ДА/НЕ)	Усвојен од стране руководиоца (ДА/НЕ)	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у СМ БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект

4.3.2.1. Општи услови о допуни Општих услова за обављање поштанских услуга	II квартал	I квартал	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Акт објевљен у Службеном гласнику БиХ бр. 14/22
4.3.2.2. Правилник о допунама Правилника о издавању лиценци за обављање поштанских услуга.	Није планирано	I квартал	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Акт објевљен у Службеном гласнику БиХ бр. 14/22
4.3.2.3. Одлука о измјенама и допунама Одлуке о јединственој тарифној политици за резервисане поштанске услуге	II квартал	III квартал	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Акт објевљен у Службеном гласнику БиХ бр. 51/22
4.3.2.4 Правилник о начину вођења одвојеног рачуноводства и обрачуна нето трошкова поштанских оператера који пружају универзалне поштанске услуге	III квартал	НЕ	НЕ	НЕ	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Ради недостатка финансијских средстава и потребе стручног особља, није било могуће реализовано у планираном периоду.



**V. – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив међународног уговора	Вријеме провођења		Статус међународног уговора закључно са 31. 12. 2022. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ )	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

Агенција нема планираних ни реализованих међународних уговора, а на основу члана 10. став (5) тачка г) Закона о поштама Босне и Херцеговине, надлежна је давати сагласност на уговоре које закључују поштански оператери у Босни и Херцеговини с оператерима поштанског саобраћаја поштанских управа других земаља. Босна и Херцеговина је чланица Свјетског поштанског савеза и СЕРП-а на основу закључених мултилатералних уговора.

**VI. – ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информационог друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив пројекта јавних инвестиција	Вријеме реализације		Статус (ЗАВРШЕНО, У ПОСТУПКУ, ОДЛОЖЕНО, ПРЕКИНУТО)	Коментар
	Очекивани период реализације	Завршен (ДА/НЕ)		
1	2	3	4	5
1.1. Назив програма Регулација тржишта поштанског саобраћаја				
1.1.1. Назив пројекта Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат				

Планом рада за 2022. годину нису предвиђана улагања у јавне инвестиције.

## VII - Извјештај о проведеним консултацијама при изради годишњег Извјештаја о раду

Приликом израде годишњег Извјештаја о раду Агенција је у складу са чланом 11. став (4) Одлуке о годишњем планирању рада и начина праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14) примијенила Правила за консултације у изради правних прописа („Службени гласник БиХ“, број 5/17).

Јавне консултације за Извјештај о раду Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2022. годину проведене су у периоду од 25. 01. до 09. 02. 2023. у трајању од 14 дана путем веб апликације еКонсултације.

У наведеном периоду Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није запримила коментаре, сугестије ни питања од стране организација цивилног друштва ни друге заинтересоване јавности на текст нацрта Извјештаја о раду за 2022. годину.



Председавајућа Савјета Агенције

Љиљана Еркић дипл. ецц.

