

BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE



BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ
BOSNE I HERCEGOVINE

BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

САВЈЕТ/ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ

ПРИЈЕДЛОГ

Број: 01-02-1-07-5-690-2/21
Сарајево, 12. 01. 2021. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 и 83/17) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине подноси:

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ЗА 2021. ГОДИНУ

САДРЖАЈ

I – Увод

- 1.1. Сажетак остварених планираних годишњих резултата
- 1.2. Преглед оперативних, логистичких и административних активности
- 1.3. Осврт на изазове у провођењу активности из Програма рада

II – Извјештај о провођењу акцијског плана предвиђеног годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне И Херцеговине

III – Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

IV – Извјештај о израђеним подзаконским актима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

V – Извјештај о израђеним међународним уговорима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VI – Извјештај о реализацији јавних инвестиција планираних годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VII – Извјештај о проведеним консултацијама

I – УВОД

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) је основана Законом о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 33/05) (у даљем тексту: Закон) ради обављања регулаторне дјелатности у области поштанског саобраћаја, као независна и непрофитна институција са статусом правног лица и надлежностима утврђеним чланом 10. став (5) Закона. Агенција у провођењу регулаторне функције дјелује у складу са начелима објективности, транспарентности и недискриминације у интересу Босне и Херцеговине и свих њених грађана. Правилником о систематизацији Агенција има седамнаест систематизованих радних мјеста, а тренутно на остваривању планираних циљева ради дванаест запосленика.

Извјештај о раду Агенције за 2021. годину је сачињен у складу са Одлуком о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 94/14) и Упутством о начину припреме годишњег програма рада и извјештаја о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 45/15, 64/18 и 7/19). Извјештај о раду Агенције за 2021. годину представља операционализацију Средњорочног плана рада Агенције за период 2021. - 2023. те приказује предузете активности и остварене резултате Агенције из Програма рада Агенције за 2021. годину, који су реализовани кроз сљедеће циљеве, програме и пројекте:

Општи циљ/принципи развоја: „Паметан раст“

Стратешки циљ: „Повећати индустријску конкурентност“

Средњорочни циљ: „Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ“.

У складу са Програмом рада Агенције за 2021. годину, активности на подручју регулације тржишта поштанских услуга у извјештајном периоду су биле усмјерене на покретање различитих иницијатива с циљем унапређења развоја тржишта поштанских услуга, превентивно и репресивно дјеловање на уочене негативне појаве и трендове на тржишту поштанских услуга, ревизију и усклађивање подзаконских аката Агенције, у складу са динамиком тржишта поштанских услуга и побољшању квалитета поштанских услуга у циљу задовољавања интереса крајњих корисника поштанских услуга, а што је детаљније образложено у наставку текстуалног дијела Извјештаја.

Превентивно дјеловање Агенције огледа се првенствено кроз редовне и ванредне контроле придржавања услова из издатих лиценци и овлаштења оператера поштанског саобраћаја, те придржавања законских и подзаконских аката.

Репресивно дјеловање Агенција остварује према оператерима поштанског саобраћаја који након изречене опомене не ускладе своје пословање с позитивно правним прописима које се манифестује кроз издавање прекршајног налога и покретање поступка пред надлежним судовима. Крајња репресивна мјера је одузимање лиценце за обављање поштанских услуга.

Агенција је у извјештајном периоду имала програмски задатак 4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја.

Имајући у виду да законски оквир који регулише област поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини није усклађен с регулативом ЕУ нити је усвојен стратешки оквир развоја тржишта поштанских услуга, Акцијским планом за провођење средњорочног програма рада Савјета министара није било предвиђено повећање степена придржавања регулативе. Стога је степен придржавања регулативе задржан на нивоу претходног извјештајног периода, а како је и предвиђено Средњорочним програмом рада Савјета министара за период 2021. – 2023.

Битно је истаћи да је реализација програмских задатака Агенције и извршавање законске обавезе регулисања тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини значајно отежано ради непостојања адекватног законског и стратешког оквира регулисања тржишта поштанског саобраћаја. Између законског оквира и тржишних трендова развоја поштанског саобраћаја постоји дисбаланс који увелико отежава рад Агенције. Наведено се огледа кроз непостојање адекватног законског оквира који би могао испратити појаву нових врста поштанских услуга као и повећања обима постојећих поштанских услуга.

У извјештајној години један од проблема у раду Агенције је и именовање непотпуног сазива Савјета Агенције. Наиме, Закон прописује да се одлуке доносе консензусом три члана Савјета Агенције, тако да неименовање три члана онемогућује Агенцију у извршавању повјерених јој циљева.

Извјештај о раду Агенције за 2021. је дио континуираног и трајног процеса побољшања координације, учинка и начина рада, које ће омогућити остварење постављене мисије и зацртаних циљева. Имајући у виду да је у 2021. години, поред планираних, реализован и одређен број непланираних активности, Агенција је става да су остварени веома добри резултати у раду, а наведено потврђује тенденцију побољшања у раду Агенције.

Овим Извјештајем се настоји, колико је могуће, рационално и у предвиђеној форми приказати реализација Плана рада Агенције, економичним кориштењем задате форме извјештавања, истицањем битних ствари у реализованим активностима и стању у подручју дјелокруга надлежности Агенције. Међутим, с обзиром да методологијом припреме Извјештаја у табеларном прегледу није предвиђен дио за непланиране, а у извјештајном периоду реализоване обавезе, затим за обавезе планиране у претходном извјештајном периоду, а реализоване у актуелном извјештајном периоду, као и друге значајне активности везане за специфичност дјелатности појединих институција, Агенција је исте приказала кроз текстуални дио Извјештаја, све у циљу изношења што објективнијег прегледа њеног рада за 2021. годину.

1.1. САЖЕТАК ОСТВАРЕНИХ ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИХ РЕЗУЛТАТА

У складу са утврђеним надлежностима и планираним активностима за 2021. Агенција је дјеловала у правцу јачања позиције независног и објективног регулатора тржишта поштанских услуга те реализовала обавезе које произлазе из Закона, а које се односе на регулацију тржишта поштанских услуга, све с циљем осигуравања могућности равноправног учествовања оператера поштанског саобраћаја регистрованих за обављање дјелатности, на тржишту поштанских услуга.

Агенција је у извјештајној години наставила с активним учешћем у радној групи формираној у оквиру СЕФТА подбора за трговину услугама, ради провођења Вишегодишњег акцијског плана за регионалну регулаторну сарадњу (MAP REA) који је потписала и Босна и Херцеговина. Акцент у раду је област доставе пакета, која ће помоћи у припреми и покретању активности у овој области, а у вези с агендом е-трговине (тачка 8.3.1 у Мапи пута е-трговине и регионална активност 3.4.1 и CRM-у). Један од постављених циљева Акцијског плана је успостављање регулаторне сарадње између земаља чланица СЕФТА споразума на подручју поштанских услуга, с циљем уједначавања критеријума и стварања заједничког подручја трговине поштанским услугама те постепено усклађивање с регулаторним оквиром ЕУ, а што је дефинисано као специфични циљ 4.3.2. Средњорочног плана рада Агенције.

У склопу СЕРП-овог пројекта Регулаторни оквир чланица СЕРП-а Агенција је, на другом онлине састанку СЕРП-ове радне групе за политику СЕРП-а представила регулаторни оквир поштанских услуга у Босни и Херцеговини. Представљене су надлежности и активности Агенције, легислатива поштанског сектора Босне и Херцеговине, овлаштени и лиценцирани оператери поштанског саобраћаја, статистички годишњи подаци поштанских услуга, те будући пројекти у области поштанског саобраћаја Босне и Херцеговине.

Агенција је и у протеклој години у сарадњи са експертима из CERP-а и ресорног министарства Савезне Републике Њемачке, наставила рад на приједлогу пројекта „Јачање капацитета Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине“. Циљ пројекта је побољшање и јачање административних и регулаторних капацитета Агенције, адекватна едукација запосленика Агенције и свих учесника на тржишту поштанских услуга у Босни и Херцеговини у вези са доношењем процедура и докумената, одговарајућег система раздвајања трошкова - вођење одвојеног рачуноводства, рачуноводствених евиденција, трошковног рачуноводства и обрачуна нето трошкова универзалног поштанског оператера, система квалитета универзалне поштанске услуге, а све са циљем побољшања квалитета услуге крајњем кориснику. Агенција је за израду пројекта добила службену подршку од стране Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине. Реализација пројекта се очекује када епидемиолошка ситуација изазвана Covidom 19 и мјере предузете ради спречавања пандемије партнерских земља то дозволе.

У претходној години Агенција је израдила Процедуре о измјени и допунама Процедура и критеријума за подношење захтјева за сагласност на годишње програме издавања и појединачна издања поштанских марака и вриједносница јавних поштанских оператера.

Одлуком Савјета Агенције именована је Комисија за израду Општих услова за обављање поштанских услуга, која је израдила приједлог акта. Обзиром да се ради о најважнијем подзаконском акту из области поштанског саобраћаја који има значајан утицај на јавност, због комплексности посла, исти није у потпуности могао бити завршен у текућој години и поред свакодневног рада. Агенција ће у наредном периоду приједлог акта упутити у јавну процедуру путем портала еКонсултације.

У 2021. години Агенција је наставила и рад на измјени Методологије за обрачун трошкова завршне фазе у међуопертерском поштанском саобраћају. Комисија за израду Методологије је предузела активности на прилагођавању обрачуна терминалних накнада специфичностима поштанског система Босне и Херцеговине, а које се огледа кроз постојање три равноправна јавна поштанска оператера. Крајњи циљ који се жели постићи је изналажење оптималног рјешења расподеле накнада између јавних поштанских оператера, а сразмјерно трошковима прераде поштанских пошиљака у долазу из међународног саобраћаја.

Током извјештајног периода Агенција је за Међународни биро Свјетског поштанског савеза припремала различите редовне извјештаје.

Агенција је заједно с Министарством комуникација и транспорта Босне и Херцеговине, а уз сагласност ентитетских надлежних тијела, иницирала кандидатуру Босне и Херцеговине у Управни савјет овог органа, а како је већ наведено у ранијим извјештајима о раду. Агенција је у сарадњи са надлежним министарствима активно учествовала у кампањи Босне и Херцеговине за избор. Важност овог чланства је у томе што Управни савјет осигурава континуитет рада Свјетског поштанског савеза, прати провођење активности Међународног бироа, те усваја буџет и стратегију развоја поштанског система у свијету. Кампања је резултирала успјехом, чиме је Босна и Херцеговина постала важан субјект у дефинисању и провођењу стратешких смјерница глобалног поштанског система. Наиме, на 27. Конгресу Свјетског поштанског савеза, одржаном у августу у Абиџану (Обала Бјелокости), уз присуство представника Агенције, Босна и Херцеговина је изабрана у чланство овог тијела. Слиједом тога, чланови Савјета Агенције, као представници Босне и Херцеговине, су у новембру 2021. учествовали на редовној сједници Управног савјета Свјетског поштанског савеза у сједишту ове институције у Берну.

Агенција је у 2021. години обрадила шест захтјева за издавање лиценце за обављање курирских услуга те је након проведене процедуре и прибављања сагласности Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине на период од четири године издала лиценце сљедећим друштвима:

„IPRESS“ д.о.о. Широки Бријег, „INTEREUROPA RTC“ д.д. Сарајево, „EURO - EXPRESS“ д.о.о. Бања Лука, „DHL INTERNATIONAL“ д.о.о. Сарајево, „IN TIME“ д.о.о. Сарајево и „Lagermax AED“ д.о.о. Сарајево.

Обрађен је и захтјев поштанског оператера „Express Courier“ д.о.о. Сарајево, којем је издата сагласност на измјену услова из лиценце, те је уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине Агенција донијела рјешење о измјени услова из лиценце.

У протеклој години Агенција је поступајући по захтјеву оператера провела поступке, утврдила испуњеност законских услова за промјену цијена, те издала сагласност на два ценовника поштанског оператера „DHL International“ д.о.о. Сарајево, један захтјев „Skytec“ д.о.о. Живинице док је један захтјев за давање сагласности на ценовник одбијен поштанском оператеру „DHL International“ д.о.о. Сарајево.

У складу са Правилником о издавању лиценци за обављање поштанских услуга Агенција је овлаштена вршити најављене и ненајављене контроле поштанских оператера. На основу Правилника, Агенција, на почетку извјештајне године доноси План редовних контрола. Агенција је уважавајући епидемиолошке мјере, контроле у 2021. години извршила комбиновано онлине и непосредно. У протеклом периоду извршена је свеобухватна контрола придржавања услова из лиценци код поштанских оператера, анализирајући поштивање прописаних услова за пружање услуга које су предмет лиценци, обавезну документацију пружалаца услуга и пословне процесе рада оператера, у односу на важећи регулаторни оквир, а на основу проведене контроле и утврђеног чињеничног стања су, у складу са надлежностима Агенције, предузете предвиђене мјере.

У 2021. години урађено је 12 контрола и то: „DNS EXPRES MEDIA“ д.о.о. Сарајево, „EXPRESS COURIER“ д.о.о. Сарајево, „Skytec“ д.о.о. Живинице, „MHS“ д.о.о. Сарајево, „DHL International“ д.о.о. Сарајево, „Intereuropa RTC“ д.д. Сарајево, „IN TIME“ д.о.о. Сарајево, „Express One“ д.о.о. Сарајево, „A2B Express Delivery“ д.о.о. Сарајево, „EURO – EXPRESS“ д.о.о. Бања Лука, „X-EXPRESS“ д.о.о. Бања Лука и „Info Media Group“ д.о.о. Бања Лука. Код поштанског оператера „Ipress“ д.о.о. Широки Бријег и „Lagermax AED“ д.о.о. Сарајево нису рађене контроле јер су лиценцирани у текућој години којом приликом је утврђена испуњеност законских услова за обављање курирских услуга.

У поступку редовних контрола код пет поштанских оператера утврђене су неправилности и кршење услова из лиценце. Реагујући на утврђене неправилности Агенција је изрекла пет опомена с налогом за отклањање недостатака у одређеном року под пријетњом репресивних мјера.

Током извјештајног периода Агенција је континуирано поступала по пријавама физичких и правних лица, везано за пријављене нерегуларности пословања оператера поштанског саобраћаја. Као резултат предње наведеног поступања, у случајевима када су утврђене нерегуларности и кршења прописа, Агенција је предузела мјере из своје надлежности, односно у случајевима у којима Агенција није утврдила директну надлежност, предмете је прослиједила на поступање надлежним институцијама на нивоу државе или ентитета. Сарадња са наведеним институцијама се анализира и унапријеђује на редовним састанцима. У извјештајној години Агенција је обрадила и провела поступак везан за осам пријава трећих лица на рад оператера поштанског саобраћаја, а које су се директно односиле на дјелокруг рада и овлаштења Агенције. Уочене неправилности су отклоњене. Пред надлежним судом Агенција је водила један судски поступак који је ријешен у корист Агенције.

У поступку провођења контроле пружалаца поштанских услуга, као и у поступцима по захтјевима за издавање лиценци, подношења и разматрања годишњих пријава оператера поштанског саобраћаја, као и пријавама нерегуларности пословања на тржишту поштанских услуга, Агенција је запримила и анализирала значајан број података, на основу чега је проведена анализа тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини, а

извод о стању тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2020. годину је приказан у сљедећој табели (таблица 1.). Из ње произлази како тржиште поштанских услуга, у свим елементима, континуирано расте из године у годину, што намеће нужност јачања стручних и људских капацитета Агенције као и јачу ангажованост надлежних институција за успоставу адекватног стратешког оквира и измјену или усвајање новог законског оквира за регулацију тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини, што опет потврђује наводе из извјештаја Европске комисије о напретку Босне и Херцеговине.

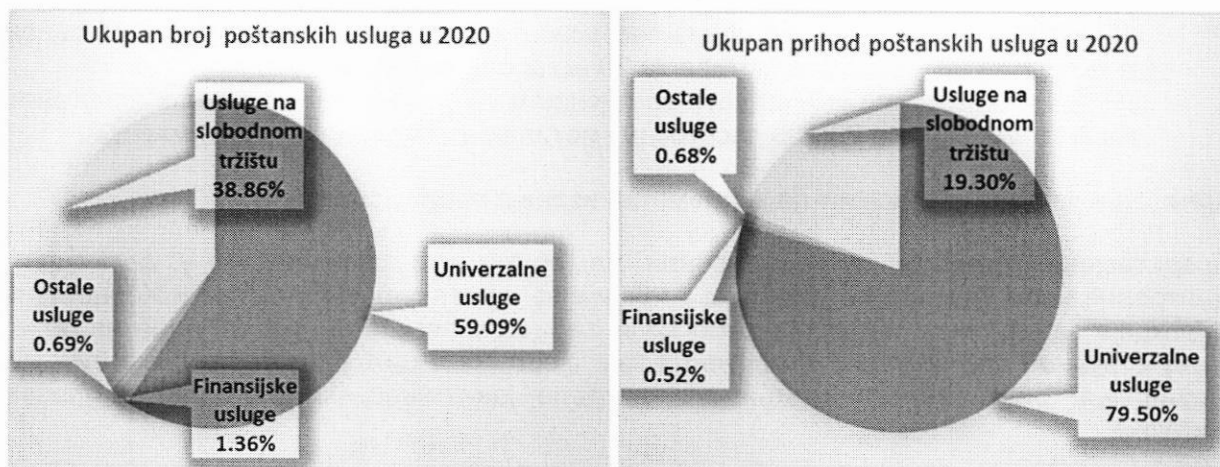
С обзиром да су годишњи подаци за извјештајну годину у фази прикупљања и да се комплетирају након утврђеног рока за предавање извјештаја о раду, доступни комплетни подаци о стању поштанског тржишта се односе на 2020. годину.

Таблица 1. Тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2020. годину (КМ)

Оператери поштанског саобраћаја	Укупан број поштанских услуга	Укупан приход остварен од поштанских услуга	Приход евидентиран у биланску успеха
БХ Пошта	43,322,943	63,526,308.00	96,549,652.00
ХП Мостар	11,207,490	15,342,651.00	26,906,894.00
Поште Српске	32,315,248	37,450,108.06	67,791,868.00
УКУПНО ЈПО	86,845,681	116,319,067.06	191,248,414.00
Intereuropa RTC Сарајево	71,308	625,823.00	14,631,687.00
IN TIME d.o.o Сарајево	398,398	3,595,656.00	12,258,481.00
Euro Express d.o.o Бања Лука	272,243	2,838,724.64	18,249,261.00
DHL INTERNATIONAL d.o.o.	60,092	4,550,238.95	8,343,416.69
A2B Express Delivery	343,460	3,262,708.00	8,466,646.00
Express One d.o.o. Сарајево	231,064	3,015,391.00	9,236,854.00
DNS Expres Media	87	106,398.00	106,398.00
MHS d.o.o. Сарајево	40,147,200	726,664.45	1,271,915.00
EXPRESS COURIER d.o.o.	81,665	973,632.40	3,291,347.00
X Express d.o.o. Бања Лука	742,268	7,045,600.60	10,863,115.00
Skytec d.o.o. Живинице	71,502	612,007.00	1,314,149.00
Info Media Group	1,639,344	84,443.00	3,683,227.00
УКУПНО ПО	44,058,631	27,437,287.04	91,716,496.69
УКУПНО ЈПО И ПО	130,904,312	143,756,354.10	282,964,910.69

Укупан број поштанских услуга у 2020. остварио је раст од 30.511.476 или 30% у односу на 2019. Финансијски обим тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини у 2020. износи 143.756.354,10 КМ што је представљало раст од 1.103.306,87 КМ или 0,77 % у односу на 2019.

Графикон 1.



Највеће учешће у укупном броју поштанских услуга имају универзалне поштанске услуге које учествују са 59,09%, а најмање учешће су имале остале поштанске услуге са 0.69%. У оствареном највеће учешће су имале универзалне услуге са 79,50%, а најмање учешће су имале (поштанске) финансијске услуге са 0,52%, а што је приказано у графикону (Графикон 1.).

У протеклој години на пољу међународне сарадње Агенција је реализовала сљедеће активности:

- Агенција је учествовала на деветом, десетом, једанаестом, дванаестом, тринаестом, четрнаестом и петнаестом online састанку CERP-ове радне групе за УПУ,
- Учествовали на састанку с представницима UNODC (Канцеларија Уједињених нација за дрогу и криминал) у вези с пројектом HALT који се односи на јачање надзора над илегалном прекограничном трговином оружјем, њиховим дијеловима, муницијом и експлозивом. Одрађене активности око организовања семинара с поштанским оператерима у складу са предметним пројектом,
- Учествовали на двије редовне и ванредној online сједници Управног савјета УПУ-а,
- CERP-ов упитник о отварању УПУ-а попуњен и упућен Управном савјету УПУ-а,
- Учествовали на 56. Пленарној сједници CERP-а одржаној online 1. и 2. 7. 2021.,
- Путем својих представника учествовали на УПУ-овим радионицама: *Payments Evolution & Revolution, B2B: Data, Creativity in Direct Marketing; Best of the Best from around the world, UPU: Creativity, World Leaders Forum, 2021: "One Ocean, Many Currents - Facilitating Sustainable Global Trade", Online OR Offline? Online AND Offline!, what is the winning formula?, Are crypto currencies allies or threats to postal payments?, Conversational AI: Boosting Voice Marketing & Customer Service with Artificial Intelligence.*
- Представници Агенције су учествовали у раду XXXIX Симпозија о новим технологијама у поштанском и телекомуникацијском саобраћај PostTel 2021. у Београду.

1.2. ПРЕГЛЕД ОПЕРАТИВНИХ, ЛОГИСТИЧКИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ АКТИВНОСТИ

Савјету Агенције је достављено пет захтјева за измјену Програма поштанских марака и вриједносница, од чега су:

- Поштама Српске дате 3 (три) сагласности за измјену Програма,
- ХП Мостару дата 1 (једна) сагласност за измјену Програма и
- ЈП БХ Пошти дата 1 (једна) сагласност за измјену Програма.

У складу са наведеним програмима Савјету Агенције достављено је 48 захтјева за сагласност на појединачна издања поштанских марака, за 57 издања која садрже 102 мотива на 95 марака од чега је:

- Поштама Српске дато 24 (двадесетчетири) сагласности за појединачна издања поштанских марака које садрже 44 (четрдесетчетири) мотива на 38 (тридесетосам) марака,
- ХП Мостару дато 14 (четрнаест) сагласности за појединачна издања поштанских које садрже 30 (тридесет) мотива на 29 (двадесетдевет) марака и
- ЈП БХ Пошти дато 10 (десет) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 28 (двадесетосам) мотива на 28 (двадесетосам) марака.

Агенција није дала сагласност на један мотив издања поштанске марке.

Представници Агенције су учествовали на обукама и семинарима у организацији Централне хармонизацијске јединице, Агенције за државну службу Босне и Херцеговине, Дирекције за европске интеграције Босне и Херцеговине и Агенције за јавне набавке, у циљу стручне надоградње и компетенцијских вјештина у циљаним подручјима буџетског планирања, финансијског управљања и контроле, јавних набавки и провођења управног поступка.

Агенција је у складу с Одлуком о висини трошкова за издавање лиценци и висини годишње накнаде за обављање поштанских услуга, оператерима поштанског саобраћаја упутила захтјев за достављање Извјештаја о оствареним приходима и физичком обиму обављених поштанских услуга у 2021. години које су дужни доставити до краја марта текуће године, што је један од разлога недостављања истих у овом извјештају.

Поред предње наведеног, Агенција је обавила и друге оперативно административне активности, како слиједи:

- Прелазак на систем е-владе,
- Израђена су рјешења о висини накнаде за обављање поштанских услуга за I., II., III. и IV. квартал 2021. године и упућена оператерима поштанског саобраћаја,
- Израђена су рјешења о поравнању аконтативних уплата за 2021. годину,
- Поднесен је Извјештај Управном инспекторату при Министарству правде Босне и Херцеговине о проведеним управним поступцима у 2020. години,
- Достављени одговори Дирекцији за европске интеграције БиХ на додатна питања Европске комисије – подбор за унтрашње тржиште и конкуренцију, у складу с надлежностима Агенције за поштански промет Босне и Херцеговине,
- Рад на судским предметима који се воде с оператерима поштанског саобраћаја ради намирања потраживања,
- Рад на судском предмету у парничном поступку покренути против Агенције за поштански промет Босне и Херцеговине (поступак у току пред Судом Босне и Херцеговине),
- Израђен Програм рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2022. годину,
- Израђен је Средњорочни план рада Агенције за период 2021. - 2023.,
- Израђен приједлог буџета Агенције за 2022. годину и Документ оквирног буџета (ДОБ) за 2021. – 2023.,
- Израђена измјена Правилника о репрезентацији и поклонима Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- Израда рјешења за приступ информацијама и одговора на посланичка питања,
- Израда нове интернетске странице;
- Израђен Извјештај о финансијској контроли и управљању и други акти у вези са финансијском контролом и управљањем,
- Извршен попис архиве и копија архивске књиге послата Архиву Босне и Херцеговине у предвиђеном року,
- Рад на транспарентности стандарда у јавној управи,
- Израђена рјешења о отпремнини, о коефицијентима и праву на смјештај и одвојен живот,
- Проведен је поступак оцјењивања запослених за 2020. годину, те су урађени потребни пратећи акти уз поступак оцјењивања,
- Проведене су 42 процедуре јавних набавки,
- Проведени су поступци по пријавама поднесеним против оператера поштанског саобраћаја, ради кршења прописа који регулишу поштански саобраћај,
- Припремљени материјали за финансијску ревизију коју врши Канцеларија за ревизију институција Босне и Херцеговине.

1.3. ОСВРТ НА ИЗАЗОВЕ У ПРОВОЂЕЊУ АКТИВНОСТИ ИЗ ПРОГРАМА РАДА

Успостава Агенције, као регулаторног тијела, правно одвојеног и оперативно независног од давалаца поштанских услуга, је један од основних елемената регулаторног оквира успостављеног у складу са Директивама Европске уније (97/67/EZ, 2002/39/EZ и 2008/6/EZ). Циљ наведеног регулаторног оквира је постизање јединственог тржишта поштанских услуга постепеним и континуираним отварањем тржишта, по угледу на либерализацију тржишта поштанских услуга у Европској унији. Обављањем регулаторних функција Агенција ће допринијети либерализацији поштанских услуга који је основни предуслов за јачање конкуренције на тржишту поштанских услуга. Примјена тржишне конкуренције означава успоставу механизма за стварање једнаких услова за све

учеснике на тржишту поштанских услуга који у крајњој мјери утичу на развој привреде у цјелини. Развојем иновативности, понудом квалитетних услуга, једнаких услова за све, те приступачних цијена, постиже се јачање конкурентности свих учесника на тржишту поштанских услуга.

Основни изазов у испуњавању наведених циљева Агенције дефинисаних Програмом рада је, како смо већ наводили у ранијим извјештајима Агенције, непостојање Стратегије развоја поштанских услуга у Босни и Херцеговини и застарјелог и са аспекта тржишта превазиђеног Закона о поштама Босне и Херцеговине.

Неусвајањем Стратегије развоја поштанских услуга, Босна и Херцеговина је лишена темељног документа који би био у функцији унапређења квалитета, ефикасности и доступности поштанских услуга свим грађанима под једнаким условима. Стратегијом би се дефинисали циљеви у контексту доступности универзалне услуге и заштите слободне тржишне конкуренције, унаприједили интереси корисника поштанских услуга, а што би све допринијело развоју нових поштанских услуга у складу са свјетским трендовима на тржишту поштанског саобраћаја.

Чињеница да је Закон о поштама Босне и Херцеговине донијет 2005. године већ довољно говори о ургентној потреби његове измјене. Тржиште поштанских услуга је у периоду од дана доношења Закона до данашњег дана претрпјело различите промјене што је довело до потпуне либерализације тржишта поштанских услуга у земљама Европске уније, а у мањој или већој мјери је либерализовано у цијелој регији, док је у Босни и Херцеговини још увијек резервисано подручје на 1000 грама. Нелиберализовано тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини и постављена ограничења на лимите масе и цијене који су дефинисани Законом о поштама Босне и Херцеговине, даваоце и кориснике поштанских услуга ставља у тежак положај. С друге стране, захтјеви тржишта (закон понуде и потражње) ће довести до смањења цијена курирске услуге испод Законом утврђене цијене, а Агенција и надлежне инспекцијске службе неће бити у могућности адекватно контролисати тржиште.

Доношење новог Закона такођер, се огледа у потреби усклађивања домаћег законодавства у области поштанског саобраћаја са законодавством Европске уније, што представља обавезу државе у складу са Споразумом о стабилизацији и придруживању, потписаним 16. 6. 2008. између Европске уније и њених држава чланица са једне стране и Босне и Херцеговине са друге стране.

Недостатак потребног стручног кадра те финансијска и функционална зависност Агенције такођер представља изазов с којим се Агенција континуирано суочава, ради чега су административни и стручни капацитети Агенције ослабљени. Обавеза Босне и Херцеговине, у контексту Директиве Европског Парламента и Савјета као и Споразума о стабилизацији и придруживању Европској унији је осигурати независност регулаторног тијела за подручје поштанских услуга, односно наћи оптималне начине којима ће се осигурати да правни положај истог буде у духу правног положаја оваквих регулатора у оквиру Европске уније. Ради постизања наведених циљева, односно потпуне организацијске и финансијске независности, Агенција је код Министарства правде Босне и Херцеговине иницирала измјену Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине који је у поступку.

II. – ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацијска јединица)	Показатељи				Извор финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјере (% , број или описно)	Полазна вриједност 2020	Циљана вриједност 2021	Остварена вриједност на крају године	Извор финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност provedена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Програм - Регулација тржишта поштанског саобраћаја											
4.3.2. Пројект – Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект											
Унапређење сектора поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ	Подручје 03, 04, 05	Ниво придржавања регулативе у %	85%	85%	84%	100% - Властити приход	788.000	658.587	I. - IV. квартал	IV.	Програм у ДОБ-у 046010

III. – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив закона	Вријеме провођења		Статус закона закључно са 31. 12. 2021. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у ПС БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у ПС БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект

У складу са чланом 10. Закона, Агенција је надлежна доносити и усклађивати подзаконске акте и нема надлежност доношења закона. Ради наведеног Табела III. - Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада није попуњена.

IV.– ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПОДЗАКОНСКИМ АКТИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта закључно са 31. 12. 2021. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководиоцу (ДА/НЕ)	Усвојен од стране руководиоца (ДА/НЕ)	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у СМ БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект

4.3.2.1. Методологија за обрачун трошкова завршне фазе у међуоператерском поштанском саобраћају	Није планирано	I квартал	ДА	НЕ	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Савјет Агенције материјал вратио на додатно усаглашавање
4.3.2.2. Упутство за снимање количина размјењених поштанских пошиљака у међуоператерском поштанском саобраћају	Није планирано	I kvartal	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Ступање на снагу везано за коначан текст и ступање на снагу Методологије
4.3.2.3. Општи услови за обављање поштанских услуга	IV квартал	IV	ДА	НЕ	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Радни материјал упућен у даљу процедуру.
4.3.2.4. Процедуре о измјени и допунама Процедура и критеријума за подношење захтјева за сагласност на годишње програме издавања и појединачна издања поштанских марака и вриједносница јавних поштанских оператера	Није планирано	IV	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Процедуре објављене у "Службеном гласнику БиХ" и интернет страници Агенције.
4.3.2.5. Упутство о чувању поштанских марака и вриједносница	Није планиран	IV	ДА	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ	Упутство објављено на интернет страници Агенције

V. – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ							
Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст							
Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност							
Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ							
Специфични циљ:							
Назив међународног уговора	Вријеме провођења		Статус међународног уговора закључно са 31. 12. 2021. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен у Предсједништву БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројект							

Агенција нема планираних ни реализованих међународних уговора, а на основу члана 10. став (5) тачка г) Закона о поштама Босне и Херцеговине, надлежна је давати сагласност на уговоре које закључују поштански оператери у Босни и Херцеговини с оператерима поштанског саобраћаја поштанских управа других земаља. Агенција је чланица Свјетског поштанског савеза и СЕРП-а на основу закључених мултилатералних уговора.

VI. – ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ				
Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст				
Стратешки циљ: 4. Повећати индустријску конкурентност				
Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информационог друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ				
Специфични циљ:				
Назив пројекта јавних инвестиција	Вријеме реализације		Статус (ЗАВРШЕНО, У ПОСТУПКУ, ОДЛОЖЕНО, ПРЕКИНУТО)	Коментар
	Очекивани период реализације	Завршен (ДА/НЕ)		
1	2	3	4	5
1.1. Назив програма Регулација тржишта поштанског саобраћаја				
1.1.1. Назив пројекта Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат				

Планом рада за 2021. годину нису предвиђана улагања у јавне инвестиције.

VII - Извјештај о проведеним консултацијама при изради годишњег Извјештаја о раду

Приликом израде годишњег Извјештаја о раду Агенција је у складу са чланом 11. став (4) Одлуке о годишњем планирању рада и начина праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14) примијенила Правила за консултације у изради правних прописа („Службени гласник БиХ“, број 5/17).

Јавне консултације за Извјештај о раду Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2021. годину проведене су у трајању од 14 дана у периоду од 14. 01. 2022. године до 29. 01. 2022. године путем веб апликације еКонсултације.

У наведеном периоду Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није запримила коментаре, сугестије ни питања од стране организација цивилног друштва ни друге заинтересоване јавности на текст-нацрта Извјештаја о раду за 2021. годину.



Председавајући Савета Агенције

др. сц. Нино Ћорић