

**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**



**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ
BOSNE I HERCEGOVINE**

**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

PRIJEDLOG

Broj: 01-02-1-07-5-690-2/21
Sarajevo, 12. 1. 2021.

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠĆE O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2021. GODINU**

SADRŽAJ

I. – Uvod

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

II. – Izvješće o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

III. – Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

IV. – Izvješće o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

V. – Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VI. – Izvješće o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VII. – Izvješće o provedenim konzultacijama

I. – UVOD

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) je osnovana Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 33/05) (u daljnjem tekstu: Zakon) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitna institucija sa statusom pravne osobe i nadležnostima utvrđenim člankom 10. stavak (5) Zakona. Agencija, u provođenju regulatorne funkcije djeluje sukladno načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o ustrojstvu, Agencija ima sedamnaest ustrojstvenih radnih mjesta, a trenutačno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi dvanaest uposlenika.

Izvješće o radu Agencije za 2021. godinu je sačinjeno sukladno Odluci o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) i Uputstvu o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvješća o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 45/15, 64/18 i 7/19). Izvješće o radu Agencije za 2021. godinu predstavlja operacionalizaciju Srednjoročnog plana rada Agencije za razdoblje 2021. - 2023. te prikazuje poduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2021. godinu, koji su realizirani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/načela razvoja: „Pametna rast“

Strateški cilj: „Povećati industrijsku konkurentnost“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

Sukladno Programu rada Agencije za 2021. godinu, aktivnosti na području regulacije tržišta poštanskih usluga u izvješćivanom razdoblju su bile usmjerene na pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga, preventivno i represivno djelovanje na uočene negativne pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga, reviziju i usklađivanje podzakonskih akata Agencije, sukladno dinamici tržišta poštanskih usluga i poboljšanju kvalitete poštanskih usluga u cilju zadovoljavanja interesa krajnjih korisnika poštanskih usluga, a što je detaljnije obrazloženo u nastavku tekstualnog dijela Izvješća.

Preventivno djelovanje Agencije ogleda se prvenstveno kroz redovite i izvanredne kontrole pridržavanja uvjeta iz izdatih licencijskih i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, te pridržavanja zakonskih i podzakonskih akata.

Represivno djelovanje Agencija ostvaruje prema operaterima poštanskog prometa koji nakon izrečene opomene ne usklade svoje poslovanje s pozitivno pravnim propisima koje se očituju kroz izdavanje prekršajnog naloga i pokretanje postupka pred nadležnim sudovima. Krajnja represivna mjera je oduzimanje licencijske za obavljanje poštanskih usluga.

Agencija je u izvješćivanom razdoblju imala programski zadatak 4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa.

Imajući u vidu da zakonski okvir koji regulira oblast poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini nije usklađen s regulativom EU niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskih usluga, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog programa rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stupnja pridržavanja regulative. Stoga je stupanj pridržavanja regulative zadržan na razini prethodnog izvješćivanog razdoblja, a kako je i predviđeno Srednjoročnim programom rada Vijeća ministara za razdoblje 2021. – 2023.

Bitno je istaći da je realizacija programskih zadataka Agencije i izvršavanje zakonske obaveze reguliranja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini značajno otežano radi nepostojanja adekvatnog zakonskog i strateškog okvira reguliranja tržišta poštanskog prometa. Između zakonskog okvira i tržišnih trendova razvoja poštanskog prometa postoji disbalans koji uveliko otežava rad Agencije. Navedeno se ogleda kroz nepostojanje adekvatnog zakonskog okvira koji bi mogao ispratiti pojavu novih vrsta poštanskih usluga kao i povećanja obujma postojećih poštanskih usluga.

U izvješćivanoj godini, jedan od problema u radu Agencije je i imenovanje nepotpunog saziva Vijeća Agencije. Naime, Zakon propisuje da se odluke donose konsenzusom tri člana Vijeća Agencije, tako da neimenovanje tri člana onemogućuje Agenciju u izvršavanju povjerenih joj ciljeva.

Izvješće o radu Agencije za 2021. je dio kontinuiranog i trajnog procesa poboljšanja koordinacije, učinka i načina rada, koje će omogućiti ostvarenje postavljene misije i zacrtanih ciljeva. Imajući u vidu da je u 2021. godini, pored planiranih, realiziran i određeni broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stava da su ostvareni veoma dobri rezultati u radu, a navedeno potvrđuje tendenciju poboljšanja u radu Agencije.

Ovim Izvješćem se nastoji, koliko je moguće, racionalno i u predviđenoj formi prikazati realizacija Plana rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadane forme izvješćivanja, isticanjem bitnih stvari u realiziranim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Međutim, obzirom da metodologijom pripreme Izvješća, u tabličnom pregledu nije predviđen dio za neplanirane, a u izvješćivanom razdoblju realizirane obveze, zatim za obveze planirane u prethodnom izvješćivanom razdoblju, a realizirane u aktualnom izvješćivanom razdoblju, kao i druge značajne aktivnosti vezane za specifičnost djelatnosti pojedinih institucija, Agencija je iste prikazala kroz tekstualni dio Izvješća, sve u cilju iznošenja što objektivnijeg pregleda njenog rada za 2021. godinu.

1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA

Sukladno utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2021. Agencija je djelovala u pravcu jačanja pozicije neovisnog i objektivnog regulatora tržišta poštanskih usluga te realizirala obveze koje proizlaze iz Zakona, a koje se odnose na regulaciju tržišta poštanskih usluga, sve s ciljem osiguravanja mogućnosti ravnopravnog učešća operatera poštanskog prometa registriranih za obavljanje djelatnosti, na tržištu poštanskih usluga.

Agencija je u izvješćivanoj godini nastavila s aktivnim učešćem u radnoj skupini formiranoj u okviru CEFTA pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu suradnju (MAP REA) koji je potpisala i Bosna i Hercegovina. Naglasak u radu je oblast dostave paketa, koja će pomoći u pripremi i pokretanju aktivnosti u ovoj oblasti, a u vezi s agendom e-trgovine (točka 8.3.1 u Mapi puta e-trgovine i regionalna aktivnost 3.4.1 u CRM-u). Jedan od postavljenih ciljeva Akcijskog plana je uspostavljanje regulatorne suradnje između zemalja članica CEFTA sporazuma na području poštanskih usluga, s ciljem ujednačavanja kriterija i stvaranja zajedničkog područja trgovine poštanskim uslugama te postupno usklađivanje s regulatornim okvirom EU, a što je definirano kao specifični cilj 4.3.2. Srednjoročnog plana rada Agencije.

U sklopu CERP-ovog projekta Regulatorni okvir članica CERP-a, Agencija je, na drugom online sastanku CERP-ove radne skupine za politiku CERP-a predstavila regulatorni okvir poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Predstavljene su nadležnosti i aktivnosti Agencije, legislativa poštanskog sektora Bosne i Hercegovine, ovlaštene i licencirani operateri poštanskog prometa, statistički godišnji podaci poštanskih usluga, te budući projekti u oblasti poštanskog prometa Bosne i Hercegovine.

Agencija je i u protekloj godini u suradnji sa ekspertima iz CERP-a i resornog ministarstva Savezne Republike Njemačke, nastavila rad na prijedlogu projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine“. Cilj projekta je poboljšanje i jačanje administrativnih i regulatornih kapaciteta Agencije, adekvatna edukacija uposlenika Agencije i svih sudionika na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u vezi s donošenjem procedura i dokumenata, odgovarajućeg sustava razdvajanja troškova - vođenje odvojenog računovodstva, računovodstvenih evidencija, troškovnog računovodstva i obračuna neto troškova univerzalnog poštanskog operatera, sustava kvalitete univerzalne poštanske usluge, a sve sa ciljem poboljšanja kvalitete usluge krajnjem korisniku. Agencija je za izradu projekta dobila službenu podršku od strane Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Realizacija

projekta se očekuje kada epidemiološka situacija izazvana Covidom 19 i mjere poduzete radi sprečavanja pandemije partnerskih zemlja to dozvole.

U prethodnoj godini Agencija je izradila Procedure o izmjeni i dopunama Procedura i kriterija za podnošenje zahtjeva za suglasnost na godišnje programe izdavanja i pojedinačna izdanja poštanskih maraka i vrijednosnica javnih poštanskih operatera.

Odlukom Vijeća Agencije imenovana je Komisija za izradu Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, koja je izradila prijedlog akta. Obzirom da se radi o najvažnijem podzakonskom aktu iz oblasti poštanskog prometa koji ima značajan utjecaj na javnost, zbog kompleksnosti posla, isti nije u potpunosti mogao biti završen u tekućoj godini i pored svakodnevnog rada. Agencija će u narednom razdoblju prijedlog akta uputiti u javnu proceduru putem portala eKonzultacije.

U 2021. godini Agencija je nastavila i rad na izmjeni Metodologije za obračun troškova završne faze u međuoperaterskom poštanskom prometu. Komisija za izradu Metodologije je poduzela aktivnosti na prilagođavanju obračuna terminalnih naknada specifičnostima poštanskog sustava Bosne i Hercegovine, a koje se ogleda kroz postojanje tri ravnopravna javna poštanska operatera. Krajnji cilj koji se želi postići je iznalaženje optimalnog rješenja raspodjele naknada između javnih poštanskih operatera, a razmjerno troškovima prerade poštanskih pošiljaka u dolazu iz međunarodnog prometa.

Tijekom izvješćivanog razdoblja Agencija je za Međunarodni ured Svjetske poštanske unije pripremala različita redovita izvješća.

Agencija je zajedno s Ministarstvom komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, a uz suglasnost entitetskih nadležnih tijela, inicirala kandidaturu Bosne i Hercegovine u Upravno vijeće ovog tijela, a kako je već navedeno u ranijim izvješćima o radu, Agencija je, u suradnji s nadležnim ministarstvima aktivno sudjelovala u kampanji Bosne i Hercegovine za izbor. Važnost ovog članstva je u tome što Upravno vijeće osigurava kontinuitet rada Svjetske poštanske unije, prati provođenje aktivnosti Međunarodnog ureda, te usvaja proračun i strategiju razvoja poštanskog sustava u svijetu. Kampanja je rezultirala uspjehom, čime je Bosna i Hercegovina postala važan subjekt u definiranju i provođenju strateških smjernica globalnog poštanskog sustava. Naime, na 27. Kongresu Svjetske poštanske unije, održanom u kolovozu, u Abidjanu (Obala Bjelokosti), uz prisutnost predstavnika Agencije, Bosna i Hercegovina je izabrana u članstvo ovog tijela. Slijedom toga, članovi Vijeća Agencije, kao predstavnici Bosne i Hercegovine, su u studenom 2021. sudjelovali na redovitoj sjednici Upravnog vijeća Svjetske poštanske unije, u sjedištu ove institucije u Bernu.

Agencija je u 2021. godini obradila šest zahtjeva za izdavanje Licencije za obavljanje kurirskih usluga te je nakon provedene procedure i pribavljanja suglasnosti Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine na razdoblje od četiri godine izdala licencije sljedećim društvima: „IPRESS“ d.o.o. Široki Brijeg, „INTEREUROPA RTC“ d.d. Sarajevo, „EURO - EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka, „DHL INTERNATIONAL“ d.o.o. Sarajevo, „IN TIME“ d.o.o. Sarajevo i „Lagermax AED“ d.o.o. Sarajevo.

Obraden je i zahtjev poštanskog operatera „Express Courier“ d.o.o. Sarajevo, kojem je izdata suglasnost na izmjenu uvjeta iz licencije, te je uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine Agencija donijela rješenje o izmjeni uvjeta iz licencije.

U protekloj godini Agencija je postupajući po zahtjevu operatera provela postupke, utvrdila ispunjenost zakonskih uvjeta za promjenu cijena, te izdala suglasnost na dva cjenika poštanskog operatera „DHL International“ d.o.o. Sarajevo, jedan zahtjev „Skytec“ d.o.o. Živinice dok je jedan zahtjev za davanje suglasnosti na cjenik odbijen poštanskom operateru „DHL International“ d.o.o. Sarajevo.

Sukladno Pravilniku o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena obavljati najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. Na temelju Pravilnika, Agencija, na početku izvješćivane godine, donosi Plan redovitih kontrola. Agencija je

uvažavajući epidemiološke mjere, kontrole u 2021. godini obavila kombinirano online i neposredno. U proteklom razdoblju izvršena je sveobuhvatna kontrola pridržavanja uvjeta iz licencija kod poštanskih operatera, analizirajući poštivanje propisanih uvjeta za pružanje usluga koje su predmet licencija, obveznu dokumentaciju pružatelja usluga i poslovne procese rada operatera, u odnosu na važeći regulatorni okvir, a na temelju provedene kontrole i utvrđenog činjeničnog stanja su, sukladno nadležnostima Agencije, poduzete predviđene mjere.

U 2021. godini urađeno je 12 kontrola i to: „DNS EXPRES MEDIA“ d.o.o. Sarajevo, „EXPRESS COURIER“ d.o.o. Sarajevo, „Skytec“ d.o.o. Živinice, „MHS“ d.o.o. Sarajevo, „DHL International“ d.o.o. Sarajevo, „Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo, „IN TIME“ d.o.o. Sarajevo, „Express One“ d.o.o. Sarajevo, „A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo, „EURO – EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka, „X-EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka i „Info Media Group“ d.o.o. Banja Luka. Kod poštanskog operatera „Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg i „Lagermax AED“ d.o.o. Sarajevo nisu rađene kontrole jer su licencirani u tekućoj godini, kojom prilikom je utvrđena ispunjenost zakonskih uvjeta za obavljanje kurirskih usluga.

U postupku redovitih kontrola kod pet poštanskih operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenja uvjeta iz licencije. Reagirajući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla pet opomena s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

Tijekom izvješćivanog razdoblja Agencija je kontinuirano postupala po prijavama fizičkih i pravnih osoba, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat prednje navedenog postupanja, u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je poduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila izravnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama na razini države ili entiteta. Suradnja s navedenim institucijama se analizira i unaprijeđuje na redovitim sastancima. U izvješćivanoj godini Agencija je obradila i provela postupak vezan za osam prijava trećih osoba na rad operatera poštanskog prometa, a koje su se izravno odnosile na djelokrug rada i ovlaštenja Agencije. Uočene nepravilnosti su otklonjene. Pred nadležnim sudom, Agencija je vodila jedan sudski postupak koji je riješen u korist Agencije.

U postupku provođenja kontrole pružatelja poštanskih usluga, kao i u postupcima po zahtjevima za izdavanje licencija, podnošenja i razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa, kao i prijavama neregularnosti poslovanja na tržištu poštanskih usluga, Agencija je zaprimila i analizirala značajan broj podataka, na temelju čega je provedena analiza tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, a izvod o stanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu je prikazan u sljedećoj tablici (tablica 1.). Iz nje proizlazi kako tržište poštanskih usluga, u svim elementima, kontinuirano raste iz godine u godinu, što nameće nužnost jačanja stručnih i ljudskih kapaciteta Agencije kao i jaču angažiranost nadležnih institucija za uspostavu adekvatnog strateškog okvira i izmjenu ili usvajanje novog zakonskog okvira za regulaciju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, što opet potvrđuje navode iz izvješća Europske komisije o napretku Bosne i Hercegovine.

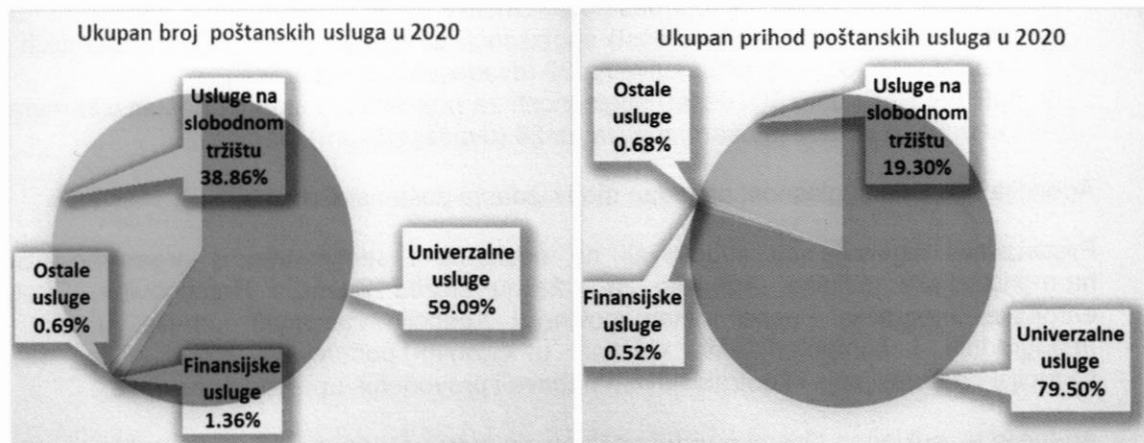
Obzirom da su godišnji podaci za izvješćivanu godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvješća o radu, dostupni kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta se odnose na 2020. godinu.

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu (KM)

Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga	Prihod evidentiran u bilanci uspjeha
BH Pošta	43.322.943	63.526.308,00	96.549.652,00
HP Mostar	11.207.490	15.342.651,00	26.906.894,00
Pošte Srpske	32.315.248	37.450.108,06	67.791.868,00
UKUPNO JPO	86.845.681	116.319.067,06	191.248.414,00
Intereuropa RTC Sarajevo	71.308	625.823,00	14.631.687,00
IN TIME d.o.o Sarajevo	398.398	3.595.656,00	12.258.481,00
Euro Express d.o.o Banja Luka	272.243	2.838.724,64	18.249.261,00
DHL INTERNATIONAL d.o.o.	60.092	4.550.238,95	8.343.416,69
A2B Express Delivery	343.460	3.262.708,00	8.466.646,00
Express One d.o.o. Sarajevo	231.064	3.015.391,00	9.236.854,00
DNS Expres Media	87	106.398,00	106.398,00
MHS d.o.o. Sarajevo	40.147.200	726.664,45	1.271.915,00
EXPRESS COURIER d.o.o.	81.665	973.632,40	3.291.347,00
X Express d.o.o. Banja Luka	742.268	7.045.600,60	10.863.115,00
Skytec d.o.o. Živinice	71.502	612.007,00	1.314.149,00
Info Media Group	1.639.344	84.443,00	3.683.227,00
UKUPNO PO	44.058.631	27.437.287,04	91.716.496,69
UKUPNO JPO I PO	130.904.312	143.756.354,10	282.964.910,69

Ukupan broj poštanskih usluga u 2020. ostvario je rast od 30.511.476 ili 30% u odnosu na 2019. Financijski obujam tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u 2020. iznosi 143.756.354,10 KM što je predstavljalo rast od 1.103.306,87 KM ili 0,77 % u odnosu na 2019.

Grafikon 1.



Najveće učešće u ukupnom broju poštanskih usluga imaju univerzalne poštanske usluge koje sudjeluju sa 59,09%, a najmanje učešće su imale ostale poštanske usluge sa 0,69%. U ostvarenom najveće učešće su imale univerzalne usluge sa 79,50%, a najmanje učešće su imale (poštanske) finansijske usluge sa 0,52%, a što je prikazano u grafikonu (Grafikon 1.).

U protekloj godini na polju međunarodne suradnje Agencija je realizirala sljedeće aktivnosti:

- Agencija je sudjelovala na devetom, desetom, jedanaestom, dvanaestom, trinaestom, četrnaestom i petnaestom online sastanku CERP-ove radne skupine za UPU,

- Sudjelovali na sastanku s predstavnicima UNODC (Ured Ujedinjenih nacija za drogu i kriminal) u vezi s projektom HALT koji se odnosi na jačanje nadzora nad ilegalnom prekograničnom trgovinom oružjem, njihovim dijelovima, streljivom i eksplozivom. Odrađene aktivnosti oko organiziranja tečajeva s poštanskim operaterima sukladno predmetnom projektu,
- Sudjelovali na dvije redovite i izvanrednoj online sjednici Upravnog vijeća UPU-a,
- CERP-ov upitnik o otvaranju UPU-a popunjen i upućen Upravnom vijeću UPU-a,
- Sudjelovali na 56. Plenarnoj sjednici CERP-a održanoj online 1. i 2. 7. 2021.,
- Putem svojih predstavnika sudjelovali na UPU-ovim radionicama: *Payments Evolution & Revolution, B2B: Data, Creativity in Direct Marketing; Best of the Best from around the world, UPU: Creativity, World Leaders Forum, 2021: "One Ocean, Many Currents - Facilitating Sustainable Global Trade", Online OR Offline? Online AND Offline!, what is the winning formula?, Are crypto currencies allies or threats to postal payments?, Conversational AI: Boosting Voice Marketing & Customer Service with Artificial Intelligence.*
- Predstavnici Agencije su sudjelovali u radu XXXIX. Simpozija o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacijskom saobraćaju - *PosTel 2021.* u Beogradu.

1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Vijeću Agencije je dostavljeno pet zahtjeva za izmjenu Programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega su:

- Poštama Srpske date 3 (tri) suglasnosti za izmjenu Programa,
- HP Mostaru data 1 (jedna) suglasnost za izmjenu Programa i
- JP BH Pošti data 1 (jedna) suglasnost za izmjenu Programa.

Sukladno navedenim programima Vijeću Agencije dostavljeno je 48 zahtjeva za suglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 57 izdanja koja sadrže 102 motiva na 95 maraka od čega je:

- Poštama Srpske date 24 (dvadesetčetiri) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 44 (četrdesetčetiri) motiva na 38 (tridesetosam) maraka,
- HP Mostaru dato 14 (četnaest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 30 (trideset) motiva na 29 (dvadesetdevet) maraka i
- JP BH Pošti dato 10 (deset) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 28 (dvadesetosam) motiva na 28 (dvadesetosam) maraka.

Agencija nije dala suglasnost na jedan motiv izdanja poštanske marke.

Predstavnici Agencije su sudjelovali na obukama i seminarima u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice, Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine, Direkcije za europske integracije Bosne i Hercegovine i Agencije za javne nabave, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima proračunskog planiranja, financijskog upravljanja i kontrole, javnih nabava i provođenja upravnog postupka.

Agencija je, sukladno Odluci o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, operaterima poštanskog prometa uputila zahtjev za dostavljanje Izvješća o ostvarenim prihodima i fizičkom obujmu obavljenih poštanskih usluga u 2021. godini koje su dužni dostaviti do kraja ožujka tekuće godine, što je jedan od razloga nedostavljanja istih u ovom izvješću.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- Prelazak na sustav e-vlade,
- Izrađena su rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga za I., II., III. i IV. kvartal 2021. godine i upućena operaterima poštanskog prometa,
- Izrađena su rješenja o poravnanju akontativnih uplata za 2021. godinu,
- Podneseno je Izvješće Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2020. godini;

- Dostavljeni odgovori Direkciji za europske integracije BiH na dodatna pitanja Europske komisije – pododbor za unatarnje tržište i konkurenciju, sukladno nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Rad na sudskim predmetima koji se vode s operaterima poštanskog prometa radi namirenja potraživanja,
- Rad na sudskom predmetu u parničnom postupku pokrenutim protiv Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine (postupak u tijeku pred Sudom Bosne i Hercegovine);
- Izrađen Program rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2022. godinu,
- Izrađen je Srednjoročni plan rada Agencije za razdoblje 2021. - 2023.,
- Izrađen prijedlog proračuna Agencije za 2022. godinu i Dokument okvirnog proračuna (DOP) za 2021. – 2023.,
- Izrađena izmjena Pravilnika o reprezentaciji i poklonima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrada rješenja za pristup informacijama i odgovora na zastupnička pitanja,
- Izrada nove internetske stranice;
- Izrađeno Izvješće o financijskoj kontroli i upravljanju i drugi akti u vezi s financijskom kontrolom i upravljanjem,
- Izvršen popis arhive i kopija arhivske knjige poslana Arhivu Bosne i Hercegovine u predviđenom roku,
- Rad na transparentnosti standarda u javnoj upravi,
- Izrađena rješenja o otpremnini, o koeficijentima i pravu na smještaj i odvojen život,
- Proveden je postupak ocjenjivanja uposlenih za 2020. godinu, te su urađeni potrebni prateći akti uz postupak ocjenjivanja,
- Provedene su 42 procedure javnih nabava,
- Provedeni su postupci po prijavama podnesenim protiv operatera poštanskog prometa, radi kršenja propisa koji reguliraju poštanski promet,
- Pripremljeni materijali za financijsku reviziju koju obavlja Ured za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Uspostava Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog sukladno Direktivama Europske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postupnim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji. Obavljanjem regulatornih funkcija Agencija će doprinijeti liberalizaciji poštanskih usluga koji je osnovni preduvjet za jačanje konkurencije na tržištu poštanskih usluga. Primjena tržišne konkurencije označava uspostavu mehanizama za stvaranje jednakih uvjeta za sve sudionike na tržištu poštanskih usluga koji u krajnjoj mjeri utječu na razvoj gospodarstva u cjelini. Razvojem inovativnosti, ponudom kvalitetnih usluga, jednakih uvjeta za sve, te pristupačnih cijena, postiže se jačanje konkurentnosti svih sudionika na tržištu poštanskih usluga.

Osnovni izazov u ispunjavanju navedenih ciljeva Agencije, definiranih Programom rada je, kako smo već navodili u ranijim izvješćima Agencije, nepostojanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i zastarjelost i sa aspekta tržišta prevaziđenog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Neusvajanjem Strategije razvoja poštanskih usluga, Bosna i Hercegovina je lišena temeljnog dokumenta koji bi bio u funkciji unapređenja kvalitete, učinkovitosti i dostupnosti poštanskih usluga svim građanima pod jednakim uvjetima. Strategijom bi se definirali ciljevi u kontekstu dostupnosti univerzalne usluge i zaštite slobodne tržišne konkurencije, unaprijedili interesi korisnika poštanskih usluga, a što bi sve doprinijelo razvoju novih poštanskih usluga sukladno svjetskim trendovima na tržištu poštanskog prometa.

Činjenica da je Zakon o poštama Bosne i Hercegovine donijet 2005. godine već dovoljno govori o urgentnoj potrebi njegove izmjene. Tržište poštanskih usluga je u razdoblju od dana donošenja Zakona do današnjeg dana pretrpjelo različite promjene što je dovelo do potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga u zemljama Europske unije, a u manjoj ili većoj mjeri je liberalizirano u cijeloj regiji, dok je u Bosni i Hercegovini još uvijek rezervirano područje na 1000 grama. Neliberalizirano tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i postavljena ograničenja na limite mase i cijene koji su definirani Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine, davatelje i korisnike poštanskih usluga stavlja u težak položaj. S druge strane, zahtjevi tržišta (zakon ponude i potražnje) će dovesti do smanjenja cijena kurirske usluge ispod Zakonom utvrđene cijene, a Agencija i nadležne inspeksijske službe neće biti u mogućnosti adekvatno kontrolirati tržište.

Donošenje novog Zakona također, se ogleda u potrebi usklađivanja domaćeg zakonodavstva u oblasti poštanskog prometa sa zakonodavstvom Europske unije, što predstavlja obvezu države sukladno Sporazumu o stabilizaciji i pridruživanju, potpisanom 16. 6. 2008. između Europske unije i njenih država članica s jedne strane i Bosne i Hercegovine s druge strane.

Nedostatak potrebnog stručnog kadra te financijska i funkcionalna ovisnost Agencije također predstavlja izazov s kojim se Agencija kontinuirano suočava, radi čega su administrativni i stručni kapaciteti Agencije oslabljeni. Obveza Bosne i Hercegovine, u kontekstu Direktive Europskog Parlamenta i Vijeća kao i Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju Europskoj uniji je osigurati neovisnost regulatornog tijela za područje poštanskih usluga, odnosno naći optimalne načine kojima će se osigurati da pravni položaj istog bude u duhu pravnog položaja ovakvih regulatora u okviru Europske unije. Radi postizanja navedenih ciljeva, odnosno potpune organizacijske i financijske neovisnosti, Agencija je kod Ministarstva pravde Bosne i Hercegovine inicirala izmjenu Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine koji je u postupku.

II. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE											
Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast											
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost											
Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU											
Specifični cilj:											
Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (ustrojstvena jedinica)	Pokazatelji				Izvor financiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor financiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Razina pridržavanja regulative u %	85%	85%	84%	100% - Vlastiti prihod	788.000	658.587	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOP-u 046010

III. - IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE							
Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast							
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost							
Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Specifični cilj:							
Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2021.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Sukladno članku 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tablica III. - Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2021.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovoditelju (DA/NE)	Usvojen od strane rukovoditelja (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen u VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							
4.3.2.1. Metodologija za obračun troškova završne faze u međuoperaterskom poštanskom prometu	Nije planirano	I. kvartal	DA	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Vijeće Agencije materijal vratilo na dodatno usuglašavanje
4.3.2.2. Uputstvo za snimanje količina razmjenjenih poštanskih pošiljaka u međuoperaterskom poštanskom prometu	Nije planirano	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Stupanje na snagu vezano za konačan tekst i stupanje na snagu Metodologije
4.3.2.3. Opći uvjeti za obavljanje poštanskih usluga	IV. kvartal	IV.	DA	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Radni materijal upućen u dalju proceduru.
4.3.2.4. Procedure o izmjeni i dopunama Procedura i kriterija za podnošenje zahtjeva za suglasnost na godišnje programe izdavanja i pojedinačna izdanja poštanskih maraka i vrijednosnica javnih poštanskih operatera	Nije planirano	IV.	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Procedure objavljene u "Službenom glasniku BiH" i internet stranici Agencije.
4.3.2.5. Uputstvo o čuvanju poštanskih maraka i vrijednosnica	Nije planiran	IV.	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Uputstvo objavljeno na internet stranici Agencije

V. - IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2021.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realiziranih međunarodnih ugovora, a na temelju članka 10. stavak (5) točka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Agencija je članica Svjetske poštanske unije i CERP-a na temelju zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠĆE O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE				
Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast				
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost				
Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU				
Specifični cilj:				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivano razdoblje realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

Planom rada za 2021. godinu nisu predviđena ulaganja u javne investicije.

VII. - Izvješće o provedenim konzultacijama pri izradi godišnjeg Izvješća o radu

Prilikom izrade godišnjeg Izvješća o radu, Agencija je, sukladno članku 11. stavak (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Javne konzultacije za Izvješće o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2021. godinu provedene su u trajanju od 14 dana, u razdoblju od 14. 1. 2022. do 29. 1. 2022. putem web aplikacije eKonzultacije.

U navedenom razdoblju Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresirane javnosti na tekst nacrtu Izvješća o radu za 2021. godinu.



Predsjedatelj Vijeća Agencije

dr. sc. Nino Čorić