



**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

PRIJEDLOG

Broj: 01-02-1-07-5-707-2/23
Sarajevo, 17. 1. 2024.

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠĆE O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2023. GODINU**

SADRŽAJ

I – Uvod

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

II – Izvješće o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

III – Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

IV – Izvješće o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

V – Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VI – Izvješće o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VII – Izvješće o provedenim konzultacijama

I. – UVOD

Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) (u daljnjem tekstu: Zakon) utemeljena je Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitna institucija sa statusom pravne osobe. Nadležnosti Agencije propisane su člankom 10. stavak (5) Zakona i između ostalog obuhvaćaju izdavanje i oduzimanje licencijskih poštanskim operaterima za obavljanje poštanskih usluga, donošenje tehnoloških propisa za funkcioniranje poštanskog prometa na teritoriju cijele Bosne i Hercegovine, predlaganje propisa kojima se definiraju jedinstveni Opći uvjeti za obavljanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga, praćenje poštovanja utvrđenih načela poštanske politike i poduzimanje mjera za otklanjanje svih odstupanja od tih načela, utvrđivanje metodologije i načela za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova, utvrđivanje jedinstvene tarifne politike za rezervirane usluge na području Bosne i Hercegovine, utvrđivanje visine troškova za izdavanje licencijskih i visinu godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obveza plaćanja, davanje suglasnosti na program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri i druge poslove utvrđene zakonom.

U provođenju regulatorne djelatnosti Agencija djeluje sukladno načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sistematiziranih sedamnaest radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi trinaest uposlenika.

Izvešće o radu Agencije za 2023. godinu je sačinjeno sukladno Odluci o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) i proizilazi iz Srednjoročnog plana rada Agencije za razdoblje 2023. - 2025. te prikazuje poduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2023. godinu, koji su realizirani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/načela razvoja: „Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj“

Prioritet: „Investiranje u suvremenu infrastrukturu“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

Sukladno Programu rada Agencije za 2023. godinu, aktivnosti izvršene u izvješćivanoj godini su aktivnosti koje se kontinuirano obavljaju iz godine u godinu i predstavljaju nastojanje Agencije da odgovori na dinamičan razvoj tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i svijetu, što u kontekstu zastarjelog zakonodavnog okvira predstavlja izazov za Agenciju i sve sudionike na tržištu poštanskog prometa.

U obavljanju regulatornih djelatnosti Agencija djeluje preventivno i represivno. Preventivno djelovanje Agencije ogleda se kroz kontinuiranu kontrolu poštanskih operatera, a represivno djelovanje kroz izdavanje opomena i oduzimanja licencijskih za rad poštanskim operaterima koji i nakon izricanja opomena ne otklone utvrđene nepravilnosti.

Obzirom da Zakon o poštama Bosne i Hercegovine, kao krovni zakon, i pored obveze koja proizilazi iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, nije usklađen s aktima Europske unije niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog plana rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stupnja pridržavanja regulative koje je ostalo na prethodnoj razini.

Ono što Agencija kontinuirano ističe kao prepreku za obavljanje svoje zakonske obveze regulacije tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini je već pomenuta neusklađenost zakonodavnog okvira s aktima Europske unije, zatim nepostojanje strateškog okvira, ali i nedovoljni kadrovski potencijali Agencije. Naime, evidentan jaz između zakonskog okvira i realnosti na tržištu poštanskih usluga, nastao kao posljedica razvoja i transformacije u strukturi usluga, ima perspektivu povećanja, što će barijeru kojom postojeći zakonodavni okvir predstavlja učinkovitoj regulaciji, s vremenom činiti većom.

Također, jedan od problema u radu Agencije je i nedovoljna kadrovska kapacitiranost, koja podrazumijeva specifična znanja i edukaciju, tako da jedan od prioriteta u narednom razdoblju treba biti usmjeren na stvaranje uvjeta za kadrovsko ojačavanje Agencije, naročito u ključnom području rada za poštanski promet. Ovo prvenstveno treba imati u vidu obzirom na dinamično poštansko okruženje, razvoj informacijsko komunikacijskih tehnologija, te njihovu primjenu na tržištu poštanskih usluga, koja rezultira uvođenjem novih usluga, kao i obogaćivanjem postojećih, što predstavlja ogroman izazov i u području regulative istih.

I pored navedenih problema u radu Agencija poduzima aktivnosti iz svoje nadležnosti koje omogućavaju ostvarivanje programskih ciljeva, te i ovo Izvješće čini dio kontinuiranog rada Agencije. Imajući u vidu da je u 2023. godini, pored planiranih, realiziran i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stala da su u izvješćivanom razdoblju ostvareni dobri rezultati u radu.

Ovim Izvješćem se nastoji u predviđenoj formi prikazati realizacija Programa rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvješćivanja, isticanjem bitnih stvari u realiziranim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Agencija je nastojala realizirane aktivnosti prikazati na način koji daje najobjektivniji pregleda njenog rada za 2023. godinu.

1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA

Sukladno utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2023. Agencija je realizirala obveze koje proizilaze iz Zakona, a koje se odnose na regulatorne aktivnosti na tržištu poštanskih usluga, sve s ciljem osiguranja uvjeta za ravnopravno učešće svih operatera poštanskog prometa registriranih (i licenciranih) za obavljanje ove djelatnosti.

U izvješćivanoj godini Agencija je sukladno svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga započela rad na izmjeni Odluke o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga. Predmetni akt je postavljen na platformu e-konzultacije i sada je u fazi pripreme odgovora na pristigle primjedbe, nakon čeka će sukladno Zakonu, biti upućen resornom ministarstvu na suglasnost.

Obzirom da je jedna od zakonskih obveza Agencije praćenje pridržavanja načela poštanske politike kojima je definirano da interes svih korisnika poštanskih usluga mora biti zaštićen raspoloživošću i kvalitetom usluga, Agencija je provela istraživanje kvalitete univerzalne i kurirske usluge. Ustanovljeni zaključci istraživanja u segmentu postizanja deklariranih tehničkih standarda kvalitete univerzalne usluge ukazuju na razliku između Bosne i Hercegovine i zemalja EU, što predstavlja temelj za daljnje aktivnosti Agencije.

Također, jedan od zaključaka predstavlja činjenica kako je razvoj tehnologije implicirao zamjenu pismovnih pošiljaka elektroničkim alternativama, čime je uočen trend pada obujma fizičkih, pismovnih pošiljaka u univerzalnom, posebno u rezerviranom području. Ta činjenica, uz troškovno opterećenje koje podrazumijeva ispunjavanje kriterija univerzalnosti pismonosne poštanske usluge za posljedicu je imala povećanje cijena iste. Nasuprot tome, razvoj e-trgovine, kao i globalno mijenjanje potrošačkih navika i prioriteta, ustanovilo je trend porasta obujma paketskih pošiljaka, kao i načina njihove dostave. Logičnom posljedicom navedenog smatra se povećanje konkurentnosti očitovano u porastu broja operatera poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, njihovih tehničko tehnoloških kapaciteta, te ukupnog broja uposlenih na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini (8775). Rezultati istraživanja ukazuju kako tehnički standardi kvalitete ove usluge u Bosni i Hercegovini gotovo ne odstupaju od istih u EU.

Nadalje, Agencija je inicirala proceduru za istraživanje funkcionalne kvalitete poštanskih usluga, očitovane zadovoljstvom korisnika. Za realizaciju projekta Agencija je zatražila podršku Njemačkog društva za međunarodnu suradnju (GIZ). Rezultat suradnje je pokretanje projekta „Istraživanje zadovoljstvo i potreba korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini“ koji će u

cijelosti financirati GIZ, a provesti *Fakultet za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu* u 2024.

Kako je već navedeno, shodno svojim zakonskim ovlastima Agencija izdaje licencije za obavljanje poštanskih usluga. U protekloj godini Agencija je uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdala četiri licencije za obavljanje kurirskih usluga sljedećim gospodarskim društvima, odnosno poštanskim operaterima:

- Milšped d.o.o. Sarajevo,
- Express One d.o.o. Sarajevo,
- Express Courier d.o.o. Sarajevo i
- Ciambella Logistic d.o.o. Sarajevo.

U izvješćivanom razdoblju Agencija je izdala i tri licencije za obavljanje usluga izravne pošte sljedećim poštanskim operaterima:

- Info Media Group d.o.o. Banja Luka,
- MHS d.o.o. Sarajevo i
- DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo.

U izvješćivanom razdoblju obrađen je jedan zahtjev za izmjenu uvjeta iz licencije i uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdato je jedno rješenje o promjeni uvjeta i to poštanskom operateru DHL International – Sarajevo d.o.o. Sarajevo.

Obzirom da je u protekloj godinu došlo do promjene cijene osnovne stope običnog pisma prve stope mase, kao i izmjene tarifne politike, a imajući u vidu odredbu Zakona koja propisuje da cijena kurirske usluge iznosi deseterostruki iznos obične tarife, Agencija je provela proceduru davanja suglasnosti na cjenike svih poštanskih operatera.

Na zahtjev poštanskih operatera izvršena je provjera i data suglasnost na cjenike za obavljanje kurirskih usluga kod sljedećih poštanskih operatera: DHL International – Sarajevo d.o.o. Sarajevo, Euro Express d.o.o. Banja Luka, Express One d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.o.o. Sarajevo, IN Time d.o.o. Sarajevo i Skytec d.o.o. Tuzla.

Skladno Pravilniku o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga, Agencija je ovlaštena obavljati najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. Slijedom toga Agencija je početkom izvješćivane godine napravila plan kontrola pridržavanja uvjeta iz licencija te obavila kontrole poslovanja kod sljedećih petnaest poštanskih operatera: DHL International - Sarajevo d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, In Time d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, X Express d.o.o. Banja Luka, Euro Express d.o.o. Banja Luka, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, Skytec d.o.o. Tuzla, Milšped d.o.o. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo i DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo. Predmetnim kontrolama kod dva poštanska operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licencije. Reagirajući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla dvije opomene s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

U izvješćivanoj godini Agencija je postupala po prijavama korisnika usluga, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat provedenih postupaka u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je poduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila izravnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama.

I u 2023. Agencija je nastavila s aktivnim sudjelovanjem u radnoj skupini formiranoj u okviru CEFTA (Central European Free Trade Agreement) pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu suradnju (MAP REA) koji je potpisala Bosna i Hercegovina. Radna skupina je izradila Odluku o uslugama dostave paketa između država članica CEFTA-e, koja je dostavljena državama članicama na usvajanje. Ukoliko države članice usvoje Odluku to bi doprinijelo uspostavljanju regulatorne suradnje između zemalja CEFTA-e i stvaranja zajedničkog područja tržišta poštanskih usluga, te postupno usklađivanje s regulatornim okvirom EU.

Dostavljanjem potrebnih podataka i informacija o stanju na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, predstavnici Agencije su dali svoj doprinos u pripremi projekta Svjetske poštanske unije pod nazivom: Integrirana poštanska reforma i Plan razvoja (IPDP) za Bosnu i Hercegovinu koji se provodio kroz ekspertsku misiju Svjetske poštanske unije. Predstavnici Agencije su participirali i u realizaciji projekta sudjelovanjem u intervjuima, pisanim izvješćima te na panel diskusiji vezano za zakonski regulatorni okvir u Bosni i Hercegovini, što je rezultiralo definiranjem ciljeva budućeg razvoja poštanskog sustava u Bosni i Hercegovini, a koji su podijeljeni u šest modula sa ustanovljenim vremenskim okvirom realizacije.

Članovi Vijeća Agencije su sudjelovali na redovnim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetske poštanske unije, čija je Bosna i Hercegovina članica, a koji se održavaju u sjedištu ove institucije u Bernu. Članovi Vijeća su bili dio delegacije Bosne i Hercegovine na izvanrednom Kongresu Svjetske poštanske unije. Tema izvanrednog Kongresa je kontinuirano otvaranje Svjetske poštanske unije ostalim sudionicima na širem poštanskom tržištu, što će se razmatrati na narednim sjednicama Upravnog vijeća, te implementirati u regulatorni okvir u Bosni i Hercegovini. Navedeno predstavlja dodatni razlog za unaprjeđenje i usklađivanje postojeće legislative u Bosni i Hercegovini. Predstavnici Agencije su sudjelovali na plenarnoj sjednici Europskog udruženja poštanskih regulatora, kao i regionalnim simpozijima i konferencijama. Za Međunarodni ured Svjetske poštanske unije Agencija dostavlja redovna statistička izvješća.

U postupcima razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa i u postupcima kontrola poštanskih operatera, Agencija je analizirala i statistički obradila veliki broj podataka na temelju kojih se utvrđuje stanje na tržištu poštanskih usluga. Značajniji podaci svakako predstavljaju ukupan prihod od ostvarenih poštanskih usluga kao i njihov obujam. U financijskom smislu se potvrđuje trend rasta koji je kontinuiran u posljednjih nekoliko godina. U analiziranoj 2022. godini ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini iznosio je 170.765.956,10., što u apsolutnom iznosu predstavlja povećanje od 14.511.867,58 KM, odnosno 9% u odnosu na 2021., što je i prikazano u Tablici 1.

Obzirom da su godišnji podaci za 2023. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvješća o radu, prikazani su kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2022. godinu.

Na tržištu poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini egzistira ukupno 19 operatera poštanskog prometa. Od toga tri javna poštanska operatera koji obavljaju sve poštanske usluge i jedini su ovlaštene za obavljanje rezerviranih poštanskih usluga i 16 poštanskih operatera od kojih 13 obavlja kurirske usluge, a tri operatera pružaju usluge izravne pošte.

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	43.144.092	71.502.791,00
	„Pošte Srpske“, a.d. Banja Luka	31.602.283	43.536.951,28
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.628.669	16.441.056,00
	Ukupno JPO	86.375.044	131.480.798,28
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	94.829	831.348,30
	„IN Time“ d.o.o. Sarajevo	409.380	3.788.745,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	243.933	2.880.447,35
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	64.171	5.831.839,74
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	407.907	4.609.302,00
	„Express One“ d.o.o. Sarajevo	174.170	2.612.555,30
	„Express Courire“ d.o.o. Sarajevo	64.854	1.402.625,73
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	1.328.394	12.247.408,00
	„Skaytec“ d.o.o. Tuzla	459.064	3.829.087,60
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo	1.979	55.554,36
	„Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg	36.908	340.489,16

	„Milšped“ d.o.o. Sarajevo	0	0
	„Ciambella Logistic“ d.o.o. Banja Luka	0	0
	Ukupno PO - kurirske usluge	3.285.589	38.429.402,54
3.	„DNS express media“ d.o.o. Sarajevo	12.379.374	321.783,00
	„Info Media Group“ d.o.o. Sarajevo	1.875.182	129.656,50
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	22.462.000	404.315,78
	Ukupno PO – direktna pošta	36.716.556	855.755,28
	UKUPNO (1.+2.+3.)	126.377.189	170.765.956,10

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2022. godinu (KM)

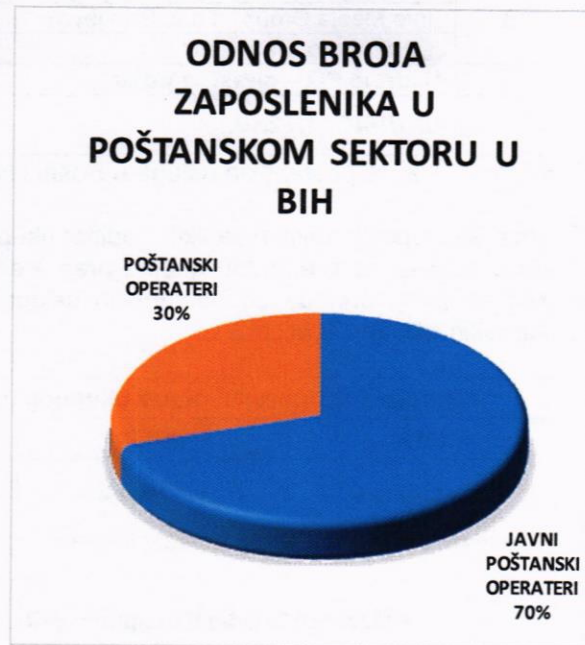
Promatrajući posljednjih nekoliko godina ukupna financijska vrijednost tržišta pokazuje trend rasta u odnosu na prethodnu godinu prema sljedećim pokazateljima: Pokazatelj 1. – Usporedni prikaz ukupnog prihoda od poštanskih usluga i Pokazatelj 2. – Udio u ukupnom prihodu od poštanskih usluga (Tablica 2.).

Pokazatelj 1. Usporedni prikaz ukupnog prihoda od poštanskih usluga 2019. – 2022.							
2019.		2020.		2021.		2022.	
142.653.047 KM		143.756.354		156.254.089		170.765.956	
(+10.485.586 = +8%)		(+1.103.307 = +0,5%)		(+12.497.734 = +9%)		(+14.511.568 = +9%)	
Pokazatelj 2. Udio u ukupnom prihodu od poštanskih usluga 2019. – 2022.							
Poštanski operateri				Javni poštanski operateri			
2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
28.531.084 (+7.940.256 = +39%)	27.437.287 (-1.093.797 = -4%)	31.895.298 (+4.458.011 = +16%)	38.429.403 (+6.534.105 = +20%)	114.121.963 (+2.545.330 = +2%)	116.319.067 (+2.197.104 = +2%)	123.321.175 (+7.002.108 = +6)	131.480.798 (+8.159.623 = +7%)

Tablica 2. Prikaz financijskog rasta poštanskog tržišta u razdoblju 2019. – 2022. godina



Dijagram 1. Tržišni udio JPO i PO u 2022. godini prema prihodima od poštanskih usluga



Dijagram 2. Pregled broja uposlenih na tržištu poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini

Na području međunarodne suradnje u protekloj godini Agencija je realizirala sljedeće aktivnosti:

- sudjelovali na online radionici i interaktivnoj sesiji na kojoj je predstavljen nacrt studije o europskom poštanskom sektoru, u organizaciji Europske komisije,
- sudjelovali na UPU online radionici: „Workshop on the review of the Integrated Postal Reform and Development Plan (IPDP) and the Postal Reform Guide“,
- sudjelovali na online sastancima CERP-ove radne skupine za politiku CERP-a (CERP– Europski odbor za poštansku regulativu)
- sudjelovali na UPU online konferenciji pod nazivom: „Roadshow for the Europe and CIS region - UPU fourth Extraordinary Congress 2023“,
- sudjelovali na zajedničkom online sastanku CERP-a i PostEuropa,
- sudjelovali na sastanku s konzultantima u organizaciji CEFTA tajništva i GIZ-a sa ciljem pružanja tehničke pomoći CEFTA državama koje mijenjaju zakonodavni okvir u cilju provođenja CEFTA Odluke i Uredbe EU-a 2018/644 i ostalih mjera za poboljšanje dostave paketa između CEFTA država,
- sudjelovali na sastanku s nacionalnim službenikom na projektima za sprječavanje ilegalne trgovine oružjem, njegovim dijelovima i streljivom putem poštanskih pošiljaka u UNODC – Uredom Ujedinjenih nacija za drogu i kriminal u Sarajevu,
- sudjelovali na sastanku ERGP-ove radne skupine CN u Solunu
- sudjelovali na radionici CEFTA ekspertske skupine za carinske postupke e-trgovine na temu: *Pilot projekt elektroničke napredne razmjene podataka (EAD) između carinskih organa i poštanskih operatera* u u organizaciji GIZ-a,
- sudjelovali na 25. online sastanku CERP-ove radne skupine za UPU,
- sudjelovali na 20. Königswinter poštanskom tečaju održanom u Bonu.

1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Agenciji su dostavljena dva zahtjeva za izmjenu Godišnjeg programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega je JP BH Pošti data jedna suglasnost za izmjenu Programa i HP Mostaru jedna suglasnost.

U izvješćivanoj godini Agenciji je dostavljeno 38 zahtjeva za suglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 48 izdanja koja sadrže 68 motiva na 72 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 14 (četnaest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 34 (trideset četiri) motiva na 36 (trideset šest) maraka,
- HP Mostaru dato 7 (sedam) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 14 (četnaest) motiva na 14 (četnaest) maraka i
- JP BH Pošti dato 17 (sedamnaest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 20 (dvadeset) motiva na 22 (dvadeset dvije) marake.

Predstavnici Agencije su sudjelovali na obukama, tečajevima i radionicama u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice, Agencije za javne nabave, Direkcije za europske integracije Bosne i Hercegovine kao i strukovnih udruženja, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima proračunskog planiranja, financijskog upravljanja i kontrole, javnih nabava i provođenja upravnog postupka. Uposlenici Agencije su također sudjelovali na obuci za rad u Pravnom informacijskom sustavu – LIS za usklađivanje zakonodavstva u procesu europskih integracija.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- Donijet Pravilnik o javnim nabavama u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Pravilnik o korištenju službenih vozila u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Pravilnik o proaktivnoj transparentnosti Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- U izvješćivanoj godini Agencija je zaprimila tri zahtjeva za pristup informacijama i svi zahtjevi su riješeni pozitivno u zakonskom roku,
- Pokrenuto više postupaka inspeksijskog nadzora zbog neovlaštenog bavljenja poštanskim uslugama, kod nadležnih entitetskih inspekcija,
- Izvršen popis arhive i potrebni dokumenti dostavljeni Arhivu Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Program rada za 2024. godinu i Srednjoročni plan rada,
- Izrađen prijedlog proračuna Agencije za 2024. godinu i Dokument okvirnog proračuna za razdoblje 2024. – 2026.,
- Izrađena rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa za I., II., III. i IV. kvartal 2023. godine i rješenja o poravnanju akontativnih uplata,
- Podneseno Izvješće Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2022. godini,
- Dostavljani podaci Direkciji za europske integracije Bosne i Hercegovine u sklopu radne skupine – pododbor za unutarnje tržište i konkurenciju, sukladno nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Nadležnim institucijama dostavljani odgovori na poslanička pitanja,
- Izrađena rješenja za ocjenjivanje uposlenih s pratećom dokumentacijom,
- Pripremljeni materijali za eksternu i internu reviziju poslovanja,
- Sukladno Zakonu o javnim nabavama provedeni postupci javne nabave.

1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Osnivanjem Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog

sukladno Direktivama Europske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji.

Osnovni izazovi u ostvarivanju osnovne djelatnosti Agencije, regulacija tržišta poštanskog prometa, su i dalje nepostojanje Strategije poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, zastario zakonodavni okvir i nedostatak stručnog kadra.

Strategijom razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, postavili bi se strateški ciljevi razvoja i unapređenja tržišta poštanskih usluga, kao i osnovna načela i smjernice za realizaciju strateških ciljeva razvoja poštanskih usluga. Ubrzane promjene koje se dešavaju u sektoru poštanskih usluga kako na globalnoj tako i na nacionalnoj razini, nameću potrebu za kontinuiranim planiranjem razvoja poštanskih usluga radi njihovog unapređenja. Planiranjem razvoja poštanskih usluga definirao bi se razvoj, ciljevi i aktivnosti na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini koje treba realizirati u određenim vremenskim intervalima.

Sa stanovišta razvoja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i svijetu, Zakon o poštama Bosne i Hercegovine je zastario i prevaziđen. Od dana donošenja Zakona do danas tržište poštanskog prometa se neprestano mijenjalo uvođenjem novih usluga i tehnologija, što Zakon ne prepoznaje. Težinski i cjenovni limiti su Zakonom previsoko postavljeni što sprječava razvoj tržišta i usklađivanje akata s aktima Europske unije.

Jedan od problema koji Agencija kontinuirano ističe kroz svoja izvješća o radu je i nedostatak stručnog kadra prvenstveno u području osnovne djelatnosti Agencije, poštanskom prometu.

II. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Strateški cilj/ prioritet: Investirati u suvremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (ustrojstvena jedinica)	Pokazatelji				Izvor financiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2022	Ciljana vrijednost 2023	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor financiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Razina pridržavanja regulative u %	85%	85%	95%	100% - Vlastiti prihod	933.00	883.231	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOB-u 046010

III. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Strateški cilj - prioritet: Investiranje u suvremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen SM BiH (DA/NE)	Usvojen na SM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Sukladno članku 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tablica III. - Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠĆE O IZRADENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj, Pametan rast

Strateški cilj: Investirati u suvremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovoditelju (DA/NE)	Usvojen od strane rukovoditelja (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen u VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija u protekloj godini nije donosila podzakonske akte iz oblasti poštanskog prometa.

V. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Strateški cilj - prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realiziranih međunarodnih ugovora, a na temelju članka 10. stavak (5) točka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije i CERP-a na temelju zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠĆE O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE				
Opći cilj/načela razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj				
Strateški cilj - prioritet: Investiranje u suvremenu infrastrukturu				
Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU				
Specifični cilj:				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivano razdoblje realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

Planom rada za 2023. godinu nisu predviđana ulaganja u javne investicije.

VII. - Izvješće o provedenim konzultacijama pri izradi godišnjeg Izvješća o radu

Prilikom izrade godišnjeg Izvješća o radu, Agencija je, sukladno članku 11. stavak (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17 i 87/23).

Javne konzultacije za Izvješće o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2023. godinu provedene su u razdoblju od 19. 1. 2024. do 3. 2. 2024. u trajanju od 15 dana putem web aplikacije eKonzultacije.

U navedenom razdoblju Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresirane javnosti na tekst nacrtu Izvješća o radu za 2023. godinu.



Predsjedatelj Vijeća Agencije

Armin Karahmet mr. prom. i kom.