



**BOSNIA AND HERZEGOVINA  
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF  
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

**VIJEĆE / SAVJET AGENCIJE**

**PRIJEDLOG**

Broj: 01-02-1-07-5-34-2/23  
Sarajevo, 19. 1. 2023. godine

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠĆE O RADU  
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZA 2022. GODINU**

## SADRŽAJ

### I. – Uvod

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

### II. – Izvješće o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

### III. – Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

### IV. – Izvješće o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

### V. – Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

### VI. – Izvješće o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

### VII. – Izvješće o provedenim konzultacijama

## I. – UVOD

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) je utemeljena Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 33/05) (u daljnjem tekstu: Zakon) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitna institucija sa statusom pravne osobe i nadležnostima utvrđenim člankom 10. stavak (5) Zakona. Agencija u provođenju regulatorne funkcije djeluje sukladno načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sedamnaest sistematiziranih radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi dvanaest uposlenika.

Izvešće o radu Agencije za 2022. godinu je sačinjeno sukladno Odluci o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) i Uputstvom o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvješća o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, br. 45/15, 64/18 i 7/19). Izvešće o radu Agencije za 2022. godinu predstavlja operacionalizaciju Srednjoročnog plana rada Agencije za razdoblje 2022. - 2025. te prikazuje poduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2022. godinu, koji su realizirani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/načela razvoja: „Pametna rast“

Strateški cilj: „Povećati industrijsku konkurentnost“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

Sukladno Programu rada Agencije za 2022. godinu, aktivnosti na području regulacije tržišta poštanskih usluga u izvješćivanom razdoblju su bile usmjerene na pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga, preventivno i represivno djelovanje na uočene negativne pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga, reviziju i usklađivanje podzakonskih akata Agencije, sukladno dinamici tržišta poštanskih usluga i poboljšanju kvalitete poštanskih usluga u cilju zadovoljavanja interesa krajnjih korisnika poštanskih usluga, a što je detaljnije obrazloženo u nastavku tekstualnog dijela Izvešća.

Preventivno djelovanje Agencije ogleda se prvenstveno kroz redovite i izvanredne kontrole pridržavanja uvjeta iz izdatih licencija i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, te pridržavanja zakonskih i podzakonskih akata.

Represivno djelovanje Agencija ostvaruje prema operaterima poštanskog prometa koji nakon izrečene opomene ne usklade svoje poslovanje s pozitivno pravnim propisima, a koje se ogleda kroz izdavanje prekršajnog naloga i pokretanje postupka pred nadležnim sudovima. Krajnja represivna mjera je oduzimanje licencije za obavljanje poštanskih usluga.

Agencija je u izvješćivanom razdoblju imala programski zadatak 4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa.

Imajući u vidu da Zakon o poštama, koji regulira oblast poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini nije usklađen s regulativom EU niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskih usluga, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog programa rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stupnja pridržavanja regulative. Stoga je stupanj pridržavanja regulative zadržan na razini prethodnog izvješćivanog razdoblja, a kako je i predviđeno Srednjoročnim programom rada Vijeća ministara za razdoblje 2022. – 2025.

Ono što Agencija ističe kroz izvješća jeste da je realizacija programskih zadataka i izvršavanje zakonske obveze reguliranja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini značajno otežano radi nepostojanja adekvatnog strateškog i zakonskog okvira reguliranja tržišta poštanskog prometa. Naime, između postojeće legislative i tržišnih trendova razvoja poštanskog prometa postoji konceptijski jaz koji predstavlja veliku barijeru nesmetanom radu Agencije, time i

učinkovitom reguliranju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Ovo se posebno odnosi na utvrđivanje obujma univerzalne poštanske usluge, osiguranje njezinog neometanog i nediskriminacijskog pružanja za sve građane Bosne i Hercegovine, obveze davatelja univerzalnih poštanskih usluga, kao i njihovo pravo na financijske kompenzacije nastale njihovim pružanjem, utvrđivanje zakonskog okvira za pružanje kurirskih i novih poštanskih usluga nastalih razvojem informacijsko komunikacijskih tehnologija, kao i redefiniranje uloge regulatornog tijela i njegovih aktivnosti. Stoga Agencija apelira na unapređenje zakonskog okvira, odnosno njegovo usuglašavanje s aktima EU i ratificiranim aktima Svjetske poštanske unije.

Izvješće o radu Agencije za 2022. je dio kontinuiranog i trajnog procesa poboljšanja koordinacije, učinka i načina rada, koje će omogućiti ostvarivanje postavljene misije i zadatih ciljeva. Imajući u vidu da je u 2022. godini, pored planiranih, realiziran i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stava da su ostvareni dobri rezultati u radu, a navedeno potvrđuje tendenciju poboljšanja u radu Agencije.

Ovim Izvješćem se nastoji, koliko je moguće, racionalno i u predviđenoj formi prikazati realizacija Plana rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvješćivanja, isticanjem bitnih stvari u realiziranim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Agencija je nastojala realizirane aktivnosti prikazati na način koji daje najobjektivniji pregled njenog rada za 2022. godinu.

## **1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA**

Sukladno utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2022. Agencija je djelovala u pravcu jačanja pozicije neovisnog i objektivnog regulatora tržišta poštanskih usluga te je realizirala obveze koje proizlaze iz Zakona, a koje se odnose na regulaciju tržišta poštanskih usluga, sve s ciljem osiguravanja mogućnosti ravnopravnog učešća operatera poštanskog prometa registriranih za obavljanje djelatnosti, na tržištu poštanskih usluga.

U izvješćivanoj godini Agencija je, sukladno svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga, uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, donijela Opće uvjete o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim aktom su bliže određeni pojmovi usluge na slobodnom tržištu koji su u praksi doveli do dvojakog tumačenja i različite primjene normi kojima su definirane poštanske usluge na slobodnom tržištu.

Jedna od normativnih aktivnosti Agencije usko vezanih za reguliranje tržišta poštanskog prometa u prethodnoj godini je i izrada Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervirane poštanske usluge, a uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Smatra se kako se navedenim izmjenama korisnicima osigurala cjenovna nediskriminacija za univerzalne usluge u Bosni i Hercegovini.

Agencija je u izvješćivanoj godini donijela i Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim dopunama je jasnije i preciznije propisan način podnošenja i sadržaj zahtjeva za izdavanje licencije, klasifikacije vrsta licencija za obavljanje poštanskih usluga, detaljnijeg definiranja potrebnih uvjeta na strani podnosioca zahtjeva za dobijanje licencije, definiranje načina izmjene licencije, razlozi za oduzimanje licencije, kao i preciznije definiranje načina i postupka praćenja pridržavanja uvjeta iz licencije i podnošenja izvješća Agenciji.

Agencija je nastavila rad na izradi novih Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga kojima bi se, u zakonskim okvirima, izvršilo usklađivanje razvoja poštanskih usluga sa svjetskim trendovima na tržištu poštanskih usluga. Zbog kompleksnosti materije samog akta i činjenice da se, poslije Zakona, radi o najznačajnijem aktu u poštanskom prometu, Agencija je u povjerenstvo za izradu Općih uvjeta uključila i predstavnike operatera poštanskog prometa. Komisija je izradila nacrt akta, koji će biti upućen u proceduru javnih konzultacija putem portala eKonzultacije.

U protekloj godini Agencija je obradila tri zahtjeva za izdavanje licencije za obavljanje kurirskih usluga za društva „A2B Express Delivery“ d.o.o Sarajevo, „MILŠPED“ d.o.o. Sarajevo i „Express One“ d.o.o. Sarajevo.

Obrađena su tri zahtjeva za izmjenu uvjeta iz licencije za obavljanje poštanskih usluga i uz suglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdata su tri rješenja o promjeni uvjeta poštanskim operaterima „INFO MEDIA GROUP“ d.o.o. Banja Luka, „Skytec“ d.o.o. Tuzla i „LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo.

U izvješćivanoj godini, Agencija je, postupajući po zahtjevu operatera poštanskog prometa provela postupke, utvrdila ispunjenost zakonskih uvjeta za promjenu cijena, te izdala suglasnost na devet cjenika poštanskih operatera.

Agencija je također u 2022. godini provela postupke i dala suglasnost na Opće uvjete poslovanja za obavljanje kurirskih usluga poštanskim operaterima „Express One“ d.o.o. Sarajevo i „In Time“ d.o.o. Sarajevo.

Sukladno Pravilniku o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena obavljati najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. U proteklom razdoblju izvršena je sveobuhvatna kontrola pridržavanja uvjeta iz licencija kod poštanskih operatera, analizirajući poštivanje propisanih uvjeta za pružanje usluga koje su predmet licencija, poslovne procese rada operatera, u odnosu na važeći regulatorni okvir. Na temelju provedenih kontrola i utvrđenog činjeničnog stanja su, sukladno nadležnostima Agencije, poduzete predviđene mjere.

Tijekom 2022. godine izvršeno je 14 kontrola poštanskih operatera i to: DHL International d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, In Time d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, X Express d.o.o. Banja Luka, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo, DNS Express Media d.o.o. Sarajevo, Skytec d.o.o. Tuzla i Euro Express d.o.o. Banja Luka. Predmetnim kontrolama, kod četiri poštanska operatera, utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licencija. Reagirajući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla četiri opomene s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

Agencija je također, po prijavi Federalne uprave inspekcije izvršila provjeru ukazanih nepravilnosti te pod prijetnjom represivnih mjera izrekla dvije opomene poštanskim operaterima. Naglašava se korektna suradnja između Agencije i entitetskih inspeksijskih tijela koja se očituje u redovitim periodičnim sastancima.

U izvješćivanoj godini, Agencija je postupala po prijavama korisnika usluga, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat provedenih postupaka, u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je poduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila izravnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama.

Sveukupno u izvješćivanoj godini Agencija je izrekla šest opomena za kršenje uvjeta iz licencija za obavljanje poštanskih usluga.

I u 2022. Agencija je nastavila s aktivnim učešćem u radnoj skupini formiranoj u okviru CEFTA (Central European Free Trade Agreement) pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu saradnju (MAP REA) koji je potpisala i Bosna i Hercegovina. Radna skupina je izradila nacrt Odluke o uslugama dostave paketa između država članica CEFTA-e, koja će pomoći u pripremi i pokretanju aktivnosti u ovoj oblasti, a u vezi s agendom e-trgovine (točka 8.3.1. u Mapi puta e-trgovine i regionalna aktivnost 3.4.1. u CRM-u – Common regulation market). Jedan od ciljeva definiranih akcijskim planom u oblasti poštanskih usluga je uspostavljanje regulatorne suradnje između zemalja CEFTA-e s ciljem stvaranja zajedničkog područja trgovine poštanskim uslugama, te postupno usklađivanje s

regulatornim okvirom EU, a što je definirano kao specifični cilj 4.3.2. Srednjoročnog plana rada Agencije.

Agencija je aktivno sudjelovala i u CEFTA projektu: "Open Regional Funds – Foreign Trade", u vezi s iznalaženjem najboljeg modela za razmjenu informacija između država CEFTA-e, te kao i na konferenciji: *CEFTA Week 2022 Conference - CEFTA: A stepping stone to the EU Single Market*.

Agencija je u protekloj godini, s resornim institucijama Savezne Republike Njemačke, nastavila rad na prijedlogu projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine“. U cilju aplikacije i realizacije projekta, Agencija je dostavila potrebnu dokumentaciju i sudjelovala na više radnih sastanaka s ekspertima iz nadležnih resornih institucija (regulator i ministarstvo) partnerske zemlje. Za realizaciju projekta Agencija je pribavila službenu podršku Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Realizacija projekta se očekuje u 2023. godini.

Predstavnici Agencije su značajno participirali u pripremi projekta Svjetske poštanske unije pod nazivom: Integrirana poštanska reforma i Plan razvoja (IPDP) za Bosnu i Hercegovinu. U 2022. godini Agencija je obradila podatke i aktivno sudjelovala na radionicama ovog projekta koji se provodi kroz ekspertsku misiju Svjetske poštanske unije u Bosni i Hercegovini. Cilj projekta je izrada Nacrta strateškog dokumenta razvoja poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini prema metodologiji ove specijalizirane institucije Ujedinjenih naroda za poštanski promet. Projekt se sastoji iz dva dijela: u prvom se kroz radionice razmjenjuju informacije o potencijalnim pravcima razvoja sektora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, dok se u drugom dijelu definiraju strateški prioriteti razvoja i projekti potrebni za njihovu realizaciju, kao temeljni dokumenti vezani uz ovu oblast.

Tijekom izvješćivanog razdoblja Agencija je za Međunarodni ured, Svjetske poštanske unije pripremala redovita statistička izvješća.

Članovi Vijeća Agencije su sudjelovali na redovitim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetske poštanske unije, održanim u Bernu, u čije je članstvo Bosna i Hercegovina izabrana na Kongresu Svjetske poštanske unije u Abidžanu 2021. godine. Jedna od planiranih aktivnosti ovog tijela, a koja će se zasigurno odraziti na razvoj tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, jeste i otvaranje Svjetske poštanske unije i drugim učesnicima na širem poštanskom tržištu, što će predstavljati i kontekst budućeg djelovanja Agencije. Navedeno predstavlja dodatni razlog za unaprijeđenje i usklađivanje postojeće legislative u Bosni i Hercegovini.

Prilikom razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa, postupcima kontrola, kod poštanskih operatera, kao i prijavama neregularnosti poslovanja na tržištu poštanskih usluga, Agencija je zaprimila i analizirala značajan broj podataka, na temelju čega je provedena analiza tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Izvod o stanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu je prikazan u sljedećoj tablici. Iz iste je vidljivo kako tržište poštanskih usluga kontinuirano raste iz godine u godinu, što nameće nužnost ojačavanja kadrovskih kapaciteta Agencije, kao i jaču angažiranost nadležnih institucija

Obzirom da su godišnji podaci za 2022. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvješća o radu, prikazani su kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2021. godinu.

Na poštanskom tržištu Bosne i Hercegovine funkcionira 17 operatera poštanskog prometa, od toga: tri javna poštanska operatera i 14 poštanskih operatera. 11 poštanskih operatera licencirani su za obavljanje kurirskih usluga, a tri za usluge izravne pošte.

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu (KM)

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	41.918.959	66.680.330,00
	„Pošte Srpske“ a.d. Banja Luka	32.141.467	40.751.570,57
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.458.530	15.889.274,00
	<b>Ukupno JPO</b>	<b>85.518.956</b>	<b>123.321.174,57</b>
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	100.424	853.913,00
	„In Time“ d.o.o. Sarajevo	373.817	3.577.899,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	272.930	2.862.273,89
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	64.861	5.328.669,64
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	430.307	4.139.562,00
	„Express One“ d.o.o. Sarajevo	192.235	2.508.673,70
	„Express Courier“ d.o.o. Sarajevo	66.422	1.355.190,95
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	1.009.584	8.575.713,00
	„Skytec“ d.o.o. Tuzla	333.531	2.652.791,10
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo	1.475	40.612,20
	„Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg	0	0,00
	<b>Ukupno PO - kurirske usluge</b>	<b>2.845.586</b>	<b>31.895.298,48</b>
3.	„DNS Expres Media“ d.o.o. Sarajevo	10.642.190	236.476,00
	„Info Media Group“ d.o.o. Banja Luka	2.032.960	149.078,06
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	36.300.300	652.061,41
	<b>Ukupno PO – izravna pošta</b>	<b>48.975.450</b>	<b>1.037.615,47</b>
	<b>UKUPNO (1.+2.+3.)</b>	<b>137.339.992</b>	<b>156.254.088,52</b>

Izvor: Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine

Iz tablice je vidljivo da je ukupan broj poštanskih usluga u 2021. ostvario rast od 6.435.680 ili 4% u odnosu na 2020. Financijski obujam tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u 2021. iznosi 156.254.088,52 KM, što predstavlja rast od 12.497.734,42 KM ili 8% u odnosu na 2020.

Slijedom navedenog evidentno je da se nastavlja trend kontinuiranog rasta poštanskih usluga na tržištu Bosne i Hercegovine što je vidljivo iz sljedeće tablice:

Godina	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
2018.	96.737,714	132.167.461,35
2019.	100.392,836	142.653.047,23
2020.	130.904,312	143.756.354,10
2021.	137.339.992	156.254.088,52

Uporednim prikazom u razdoblju od 2018. – 2021. poštansko tržište je po broju ostvarenih poštanskih usluga ostvarilo rast od 30%.

U protekloj godini na polju međunarodne suradnje Agencija je realizirala sljedeće aktivnosti:

- sudjelovanje na 16., 17., 18., 19. i 20. online sastanku CERP-ove radne skupine za UPU i jednom izvanrednom sastanku CERP-a,
- učešće na radionici Europske komisije pod nazivom „Public stakeholder workshop on studies in the field of postal and parcel delivery services“,
- učešće na radionicama Svjetske poštanske unije: „Green Direct Marketing“, „Vision 2030 for Postal Financial Services“ i „UPU: Metaverse - From Buzzword to Disruption“,
- predstavnici Agencije su aktivno sudjelovali (imali izlaganja) na „XL. Simpozijumu o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacijskom saobraćaju“ u Beogradu, kao i

na međunarodnoj konferenciji „Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT)“ – „Novi trendovi u saobraćajnim i komunikacijskim tehnologijama“ u Sarajevu.

## 1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Agenciji su dostavljena četiri zahtjeva za izmjenu godišnjeg Programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega su:

- Poštama Srpske date 3 (tri) suglasnosti za izmjenu Programa,
- JP BH Pošti data 1 (jedna) suglasnost za izmjenu Programa.

U izvješćivanoj godini, Agenciji je dostavljeno 36 zahtjeva za suglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 49 izdanja koja sadrže 78 motiva na 77 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 17 (sedamnaest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 40 (četrdeset) motiva na 40 (četrdeset) maraka,
- HP Mostaru dato 6 (šest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 22 (dvadesetdva) motiva na 21 (dvadesetjedn) marku i
- JP BH Pošti dato 13 (trinaest) suglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 16 (šesnaest) motiva na 16 (šesnaest) maraka.

Predstavnici Agencije su sudjelovali na obukama, tečajevima i radionicama u organizaciji Direkcije za europske integracije Bosne i Hercegovine, Središnje harmonizacijske jedinice, Agencije za javne nabave, kao i strukovnih udruga, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima proračunskog planiranja, financijskog upravljanja i kontrole, javnih nabava i provođenja upravnog postupka.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- izrada rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa za I., II., III. i IV. kvartal 2022. godine,
- izrada rješenja o poravnanju akontativnih uplata za prethodna razdoblja,
- podneseno je Izvješće Upravnoj inspekciji pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2021. godini,
- davani su odgovori Direkciji za europske integracije Bosne i Hercegovine na sva dodatna pitanja Europske komisije – Pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, sukladno nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrađen Program rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2023. godinu,
- izrađen je Srednjoročni plan rada Agencije,
- izrađen prijedlog proračuna Agencije za 2023. godinu i Dokument okvirnog proračuna (DOP) za 2023. – 2025.,
- izrađena izmjena Pravilnika o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrada rješenja za pristup informacijama i odgovora na poslanička pitanja, te odgovori na ista,
- izvršen popis arhive i obveza dostavljanja arhivske knjige Arhivu Bosne i Hercegovine u predviđenom roku,
- rad na transparentnosti standarda u javnoj upravi,
- provedena su 44 postupka javnih nabava,
- proveden je postupak ocjenjivanja uposlenih za 2021. godinu, te su urađeni potrebni prateći akti uz postupak ocjenjivanja,
- provedeni su postupci po prijavama podnesenim protiv operatera poštanskog prometa, radi kršenja propisa koji reguliraju poštanski promet,
- pripremljeni materijali za financijsku reviziju koju obavlja Ured za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.



### 1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Uspostava Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog sukladno Direktivi Europske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postupnim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji. Obavljanjem regulatornih funkcija, Agencija će doprinijeti liberalizaciji poštanskih usluga koji je osnovni preduvjet za jačanje konkurencije na tržištu poštanskih usluga. Primjena tržišne konkurencije označava uspostavu mehanizama za stvaranje jednakih uvjeta za sve sudionike na tržištu poštanskih usluga koji u krajnjoj mjeri utječu na razvoj gospodarstva u cjelini. Razvojem inovativnosti, ponudom kvalitetnih usluga, jednakih uvjeta za sve, te pristupačnih cijena, postiže se jačanje konkurentnosti svih sudionika na tržištu poštanskih usluga.

Osnovni izazov u ispunjavanju navedenih ciljeva Agencije, definiranih Programom rada je, kako se već u ranijim izvješćima Agencije (kao i izvješća EK o napretku Bosne i Hercegovine) navodilo: nepostojanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i zastarjelost te, s aspekta tržišta, prevaziđenog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Strategijom poštanskih usluga bi se definirali ciljevi u kontekstu dostupnosti univerzalne usluge i zaštite slobodne tržišne konkurencije, te unaprijedili interesi korisnika poštanskih usluga, a što bi doprinijelo razvoju novih poštanskih usluga, sve sukladno aktualnim globalnim trendovima na tržištu poštanskog prometa.

Zakon o poštama Bosne i Hercegovine donijet je 2005. godine, što već dovoljno govori o potrebi njegovog unapređenja. Tržište poštanskih usluga se u razdoblju od donošenja Zakona do danas, u kontekstu strukture i načina obavljanja usluga značajno promijenilo, što pojedine odredbe Zakona ne prepoznaju, čime predstavljaju smetnju. Nadalje, neusklađenost državnog i entitetskih zakona iz ove oblasti predstavlja dodatnu poteškoću Agenciji pri donošenju svojih akata. Težinski limiti rezerviranih usluga, kao i cijenovne barijere su neki od problema koji se trebaju redefinirati kako bi se tržište poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini razvijalo i usklađivalo s tržištem poštanskih usluga u Europskoj uniji. Izrada Zakona, usklađenog s aktima EU, je i obveza koju je Bosna i Hercegovina preuzela potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Jedan od značajnijih problema s kojim se Agencija suočava, a koji naglašava u izvješćima o radu predstavlja i nedostatak potrebnog stručnog kadra.

**II. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE**

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (ustrojstvena jedinica)	Pokazatelji				Izvor financiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2021	Ciljana vrijednost 2022	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor financiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Razina pridržavanja regulative u %	85%	85%	91%	100% - Vlastiti prohod	837.000	765.629	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOB-u 046010

III. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Sukladno članku 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tablica III. - Izvješće o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovoditelju (DA/NE)	Usvojen od strane rukovoditelja (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen u VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							
4.3.2.1. Opći uvjeti o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga	II. kvartal	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.2. Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga.	Nije planirano	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.3. Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervirane poštanske usluge	II. kvartal	III. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 51/22
4.3.2.4 Pravilnik o načinu vođenja odvojenog računovodstva i obračuna neto troškova poštanskih operatera koji pružaju univerzalne poštanske usluge	III. kvartal	NE	NE	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Radi nedostatka finansijskih sredstava i potrebe stručnog osoblja, nije bilo moguće realizirati u planiranom razdoblju.

**V. – IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE**

Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realiziranih međunarodnih ugovora, a na temelju članka 10. stavak (5) točka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije i CERP-a na temelju zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠĆE O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE				
Opći cilj/načela razvoja: Pametan rast				
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost				
Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU				
Specifični cilj:				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivano razdoblje realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

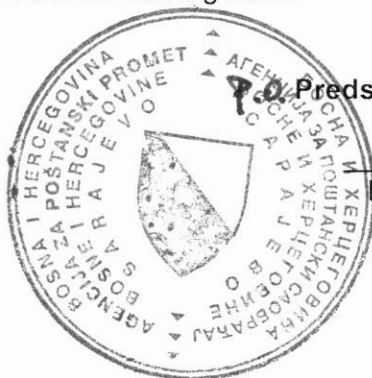
Planom rada za 2022. godinu nisu predviđena ulaganja u javne investicije.

## VII. - Izvješće o provedenim konzultacijama pri izradi godišnjeg Izvješća o radu

Prilikom izrade godišnjeg Izvješća o radu Agencija je sukladno članku 11. stavak (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Javne konzultacije za Izvješće o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2022. godinu provedene su u razdoblju od 25. 01. do 09. 02. 2023. trajanju od 14 dana putem web aplikacije eKonzultacije.

U navedenom razdoblju Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresirane javnosti na tekst nacrtu Izvješća o radu za 2022. godinu.



**Predsjedateljica Vijeća Agencije**

*Ljiljana Erkić*  
Ljiljana Erkić dipl. ecc.