



**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

PRIJEDLOG

Broj: 01-02-1-07-5-690-2/21
Sarajevo, 12. 01. 2021. godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2021. GODINU**

SADRŽAJ

- I. – Uvod
 - 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
 - 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
 - 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada
- II. – Izvještaj o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine
- III. – Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine
- IV. – Izvještaj o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine
- V. – Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine
- VI. – Izvještaj o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine
- VII. – Izvještaj o provedenim konsultacijama

I. – UVOD

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 33/05) (u daljem tekstu: Zakon) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao nezavisna i neprofitna institucija sa statusom pravnog lica i nadležnostima utvrđenim članom 10. stav (5) Zakona. Agencija u provođenju regulatorne funkcije djeluje u skladu sa načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sedamnaest sistematizovanih radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi dvanaest zaposlenika.

Izveštaj o radu Agencije za 2021. godinu je sačinjen u skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) i Uputstvom o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 45/15, 64/18 i 7/19). Izveštaj o radu Agencije za 2021. godinu predstavlja operacionalizaciju Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2021. - 2023. te prikazuje preduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2021. godinu, koji su realizovani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/principi razvoja: „Pametan rast“

Strateški cilj: „Povećati industrijsku konkurentnost“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

U skladu sa Programom rada Agencije za 2021. godinu, aktivnosti na području regulacije tržišta poštanskih usluga u izvještajnom periodu su bile usmjerene na pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga, preventivno i represivno djelovanje na uočene negativne pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga, reviziju i usklađivanje podzakonskih akata Agencije, u skladu sa dinamikom tržišta poštanskih usluga i poboljšanju kvaliteta poštanskih usluga u cilju zadovoljavanja interesa krajnjih korisnika poštanskih usluga, a što je detaljnije obrazloženo u nastavku tekstualnog dijela Izveštaja.

Preventivno djelovanje Agencije ogleda se prvenstveno kroz redovne i vanredne kontrole pridržavanja uvjeta iz izdatih licenci i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, te pridržavanja zakonskih i podzakonskih akata.

Represivno djelovanje Agencija ostvaruje prema operaterima poštanskog prometa koji nakon izrečene opomene ne usklade svoje poslovanje s pozitivno pravnim propisima koje se manifestuje kroz izdavanje prekršajnog naloga i pokretanje postupka pred nadležnim sudovima. Krajnja represivna mjera je oduzimanje licence za obavljanje poštanskih usluga.

Agencija je u izvještajnom periodu imala programski zadatak 4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa.

Imajući u vidu da zakonski okvir koji reguliše oblast poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini nije usklađen s regulativom EU niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskih usluga, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog programa rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stepena pridržavanja regulative. Stoga je stepen pridržavanja regulative zadržan na nivou prethodnog izvještajnog perioda, a kako je i predviđeno Srednjoročnim programom rada Vijeća ministara za period 2021. – 2023.

Bitno je istaći da je realizacija programskih zadataka Agencije i izvršavanje zakonske obaveze regulisanja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini značajno otežano radi nepostojanja adekvatnog zakonskog i strateškog okvira regulisanja tržišta poštanskog prometa. Između zakonskog okvira i tržišnih trendova razvoja poštanskog prometa postoji disbalans koji uveliko otežava rad Agencije. Navedeno se ogleda kroz nepostojanje adekvatnog zakonskog okvira koji bi mogao ispratiti pojavu novih vrsta poštanskih usluga kao i povećanja obima postojećih poštanskih usluga.

U izvještajnoj godini jedan od problema u radu Agencije je i imenovanje nepotpunog saziva Vijeća Agencije. Naime, Zakon propisuje da se odluke donose konsenzusom tri člana Vijeća Agencije, tako da neimenovanje tri člana onemogućuje Agenciju u izvršavanju povjerenih joj ciljeva.

Izvještaj o radu Agencije za 2021. je dio kontinuiranog i trajnog procesa poboljšanja koordinacije, učinka i načina rada, koje će omogućiti ostvarenje postavljene misije i zacrtanih ciljeva. Imajući u vidu da je u 2021. godini, pored planiranih, realizovan i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stava da su ostvareni veoma dobri rezultati u radu, a navedeno potvrđuje tendenciju poboljšanja u radu Agencije.

Ovim Izvještajem se nastoji, koliko je moguće, racionalno i u predviđenoj formi prikazati realizacija Plana rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvještavanja, isticanjem bitnih stvari u realizovanim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Međutim, s obzirom da metodologijom pripreme Izvještaja u tabelarnom pregledu nije predviđen dio za neplanirane, a u izvještajnom periodu realizovane obaveze, zatim za obaveze planirane u prethodnom izvještajnom periodu, a realizovane u aktuelnom izvještajnom periodu, kao i druge značajne aktivnosti vezane za specifičnost djelatnosti pojedinih institucija, Agencija je iste prikazala kroz tekstualni dio Izvještaja, sve u cilju iznošenja što objektivnijeg pregleda njenog rada za 2021. godinu.

1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA

U skladu sa utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2021. Agencija je djelovala u pravcu jačanja pozicije nezavisnog i objektivnog regulatora tržišta poštanskih usluga te realizovala obaveze koje proizlaze iz Zakona, a koje se odnose na regulaciju tržišta poštanskih usluga, sve s ciljem osiguravanja mogućnosti ravnopravnog učestvovanja operatera poštanskog prometa registrovanih za obavljanje djelatnosti, na tržištu poštanskih usluga.

Agencija je u izvještajnoj godini nastavila s aktivnim učešćem u radnoj grupi formiranoj u okviru CEFTA pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu saradnju (MAP REA) koji je potpisala i Bosna i Hercegovina. Akcenat u radu je oblast dostave paketa, koja će pomoći u pripremi i pokretanju aktivnosti u ovoj oblasti, a u vezi s agendom e-trgovine (tačka 8.3.1 u Mapi puta e-trgovine i regionalna aktivnost 3.4.1 u CRM-u). Jedan od postavljenih ciljeva Akcijskog plana je uspostavljanje regulatorne saradnje između zemalja članica CEFTA sporazuma na području poštanskih usluga, s ciljem ujednačavanja kriterijuma i stvaranja zajedničkog područja trgovine poštanskim uslugama te postepeno usklađivanje s regulatornim okvirom EU, a što je definisano kao specifični cilj 4.3.2. Srednjoročnog plana rada Agencije.

U sklopu CERP-ovog projekta Regulatorni okvir članica CERP-a Agencija je, na drugom online sastanku CERP-ove radne grupe za politiku CERP-a predstavila regulatorni okvir poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Predstavljene su nadležnosti i aktivnosti Agencije, legislativa poštanskog sektora Bosne i Hercegovine, ovlašteni i licencirani operateri poštanskog prometa, statistički godišnji podaci poštanskih usluga, te budući projekti u oblasti poštanskog prometa Bosne i Hercegovine.

Agencija je i u protekloj godini u saradnji sa ekspertima iz CERP-a i resornog ministarstva Savezne Republike Njemačke, nastavila rad na prijedlogu projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine“. Cilj projekta je poboljšanje i jačanje administrativnih i regulatornih kapaciteta Agencije, adekvatna edukacija zaposlenika Agencije i svih učesnika na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u vezi sa donošenjem procedura i dokumenata, odgovarajućeg sistema razdvajanja troškova - vođenje odvojenog računovodstva, računovodstvenih evidencija, troškovnog računovodstva i obračuna neto troškova univerzalnog poštanskog operatera, sistema kvaliteta univerzalne poštanske usluge, a sve sa ciljem poboljšanja kvaliteta usluge krajnjem korisniku. Agencija je za izradu projekta dobila službenu podršku od strane Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Realizacija

projekta se očekuje kada epidemiološka situacija izazvana Covidom 19 i mjere preduzete radi sprečavanja pandemije partnerskih zemlja to dozvole.

U prethodnoj godini Agencija je izradila Procedure o izmjeni i dopunama Procedura i kriterijuma za podnošenje zahtjeva za saglasnost na godišnje programe izdavanja i pojedinačna izdanja poštanskih maraka i vrijednosnica javnih poštanskih operatera.

Odlukom Vijeća Agencije imenovana je Komisija za izradu Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, koja je izradila prijedlog akta. Obzirom da se radi o najvažnijem podzakonskom aktu iz oblasti poštanskog prometa koji ima značajan uticaj na javnost, zbog kompleksnosti posla, isti nije u potpunosti mogao biti završen u tekućoj godini i pored svakodnevnog rada. Agencija će u narednom periodu prijedlog akta uputiti u javnu proceduru putem portala eKonsultacije.

U 2021. godini Agencija je nastavila i rad na izmjeni Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperaterskom poštanskom prometu. Komisija za izradu Metodologije je preduzela aktivnosti na prilagođavanju obračuna terminalnih naknada specifičnostima poštanskog sistema Bosne i Hercegovine, a koje se ogleda kroz postojanje tri ravnopravna javna poštanska operatera. Krajnji cilj koji se želi postići je iznalaženje optimalnog rješenja raspodjele naknada između javnih poštanskih operatera, a srazmjerno troškovima prerade poštanskih pošiljaka u dolazu iz međunarodnog prometa.

Tokom izvještajnog perioda Agencija je za Međunarodni biro Svjetskog poštanskog saveza pripremala različite redovne izvještaje.

Agencija je zajedno s Ministarstvom komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, a uz saglasnost entitetskih nadležnih tijela, inicirala kandidaturu Bosne i Hercegovine u Upravno vijeće ovog tijela, a kako je već navedeno u ranijim izvještajima o radu. Agencija je u saradnji sa nadležnim ministarstvima aktivno učestvovala u kampanji Bosne i Hercegovine za izbor. Važnost ovog članstva je u tome što Upravno vijeće osigurava kontinuitet rada Svjetskog poštanskog saveza, prati provođenje aktivnosti Međunarodnog ureda, te usvaja budžet i strategiju razvoja poštanskog sistema u svijetu. Kampanja je rezultirala uspjehom, čime je Bosna i Hercegovina postala važan subjekt u definisanju i provođenju strateških smjernica globalnog poštanskog sistema. Naime, na 27. Kongresu Svjetskog poštanskog saveza, održanom u augustu u Abidžanu (Obala Bjelokosti), uz pristustvo predstavnika Agencije, Bosna i Hercegovina je izabrana u članstvo ovog tijela. Slijedom toga, članovi Vijeća Agencije, kao predstavnici Bosne i Hercegovine, su u novembru 2021. učestvovali na redovnoj sjednici Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza u sjedištu ove institucije u Bernu.

Agencija je u 2021. godini obradila šest zahtjeva za izdavanje Licence za obavljanje kurirskih usluga te je nakon provedene procedure i pribavljanja saglasnosti Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine na period od četiri godine izdala licence sljedećim društvima: „IPRESS“ d.o.o. Široki Brijeg, „INTEREUROPA RTC“ d.d. Sarajevo, „EURO - EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka, „DHL INTERNATIONAL“ d.o.o. Sarajevo, „IN TIME“ d.o.o. Sarajevo i „Lagermax AED“ d.o.o. Sarajevo.

Obrađen je i zahtjev poštanskog operatera „Express Courier“ d.o.o. Sarajevo, kojem je izdata saglasnost na izmjenu uvjeta iz licence, te je uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine Agencija donijela rješenje o izmjeni uvjeta iz licence.

U protekloj godini Agencija je postupajući po zahtjevu operatera provela postupke, utvrdila ispunjenost zakonskih uvjeta za promjenu cijena, te izdala saglasnost na dva cjenovnika poštanskog operatera „DHL International“ d.o.o. Sarajevo, jedan zahtjev „Skytec“ d.o.o. Živinice dok je jedan zahtjev za davanje saglasnosti na cjenovnik odbijen poštanskom operateru „DHL International“ d.o.o. Sarajevo.

U skladu sa Pravilnikom o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena vršiti najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. Na osnovu Pravilnika, Agencija, na početku izvještajne godine donosi Plan redovnih kontrola. Agencija je uvažavajući

epidemiološke mjere, kontrole u 2021. godini izvršila kombinovano online i neposredno. U proteklom periodu izvršena je sveobuhvatna kontrola pridržavanja uvjeta iz licenci kod poštanskih operatera, analizirajući poštivanje propisanih uvjeta za pružanje usluga koje su predmet licenci, obaveznu dokumentaciju pružalaca usluga i poslovne procese rada operatera, u odnosu na važeći regulatorni okvir, a na osnovu provedene kontrole i utvrđenog činjeničnog stanja su, u skladu sa nadležnostima Agencije, preduzete predviđene mjere.

U 2021. godini urađeno je 12 kontrola i to: „DNS EXPRES MEDIA“ d.o.o. Sarajevo, „EXPRESS COURIER“ d.o.o. Sarajevo, „Skytec“ d.o.o. Živinice, „MHS“ d.o.o. Sarajevo, „DHL International“ d.o.o. Sarajevo, „Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo, „IN TIME“ d.o.o. Sarajevo, „Express One“ d.o.o. Sarajevo, „A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo, „EURO – EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka, „X-EXPRESS“ d.o.o. Banja Luka i „Info Media Group“ d.o.o. Banja Luka. Kod poštanskog operatera „Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg i „Lagermax AED“ d.o.o. Sarajevo nisu rađene kontrole jer su licencirani u tekućoj godini, kojom prilikom je utvrđena ispunjenost zakonskih uvjeta za obavljanje kurirskih usluga.

U postupku redovnih kontrola kod pet poštanskih operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenja uvjeta iz licence. Reagujući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla pet opomena s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

Tokom izvještajnog perioda Agencija je kontinuirano postupala po prijavama fizičkih i pravnih lica, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat prednje navedenog postupanja, u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je preduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila direktnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama na nivou države ili entiteta. Saradnja sa navedenim institucijama se analizira i unaprijeđuje na redovnim sastancima. U izvještajnoj godini Agencija je obradila i provela postupak vezan za osam prijava trećih lica na rad operatera poštanskog prometa, a koje su se direktno odnosile na djelokrug rada i ovlaštenja Agencije. Uočene nepravilnosti su otklonjene. Pred nadležnim sudom Agencija je vodila jedan sudski postupak koji je riješen u korist Agencije.

U postupku provođenja kontrole pružalaca poštanskih usluga, kao i u postupcima po zahtjevima za izdavanje licenci, podnošenja i razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa, kao i prijavama neregularnosti poslovanja na tržištu poštanskih usluga, Agencija je zaprimila i analizirala značajan broj podataka, na osnovu čega je provedena analiza tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, a izvod o stanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu je prikazan u sljedećoj tabeli (tablica 1.). Iz nje proizlazi kako tržište poštanskih usluga, u svim elementima, kontinuirano raste iz godine u godinu, što nameće nužnost jačanja stručnih i ljudskih kapaciteta Agencije kao i jaču angažovanost nadležnih institucija za uspostavu adekvatnog strateškog okvira i izmjenu ili usvajanje novog zakonskog okvira za regulaciju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, što opet potvrđuje navode iz izvještaja Evropske komisije o napretku Bosne i Hercegovine.

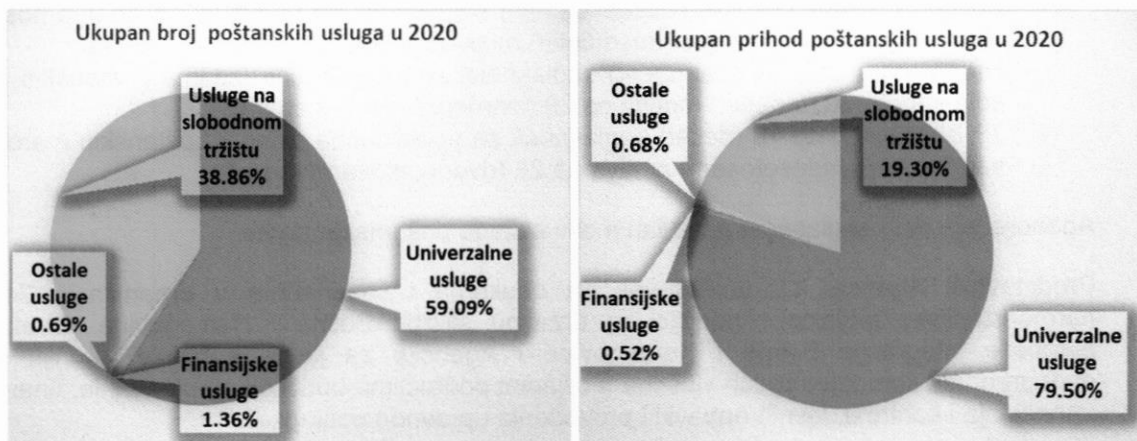
S obzirom da su godišnji podaci za izvještajnu godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvještaja o radu, dostupni kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta se odnose na 2020. godinu.

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu (KM)

Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga	Prihod evidentiran u bilansu uspjeha
BH Pošta	43.322.943	63.526.308,00	96.549.652,00
HP Mostar	11.207.490	15.342.651,00	26.906.894,00
Pošte Srpske	32.315.248	37.450.108,06	67.791.868,00
UKUPNO JPO	86.845.681	116.319.067,06	191.248.414,00
Intereuropa RTC Sarajevo	71.308	625.823,00	14.631.687,00
IN TIME d.o.o Sarajevo	398.398	3.595.656,00	12.258.481,00
Euro Express d.o.o Banja Luka	272.243	2.838.724,64	18.249.261,00
DHL INTERNATIONAL d.o.o.	60.092	4.550.238,95	8.343.416,69
A2B Express Delivery	343.460	3.262.708,00	8.466.646,00
Express One d.o.o. Sarajevo	231.064	3.015.391,00	9.236.854,00
DNS Expres Media	87	106.398,00	106.398,00
MHS d.o.o. Sarajevo	40.147.200	726.664,45	1.271.915,00
EXPRESS COURIER d.o.o.	81.665	973.632,40	3.291.347,00
X Express d.o.o. Banja Luka	742.268	7.045.600,60	10.863.115,00
Skytec d.o.o. Živinice	71.502	612.007,00	1.314.149,00
Info Media Group	1.639.344	84.443,00	3.683.227,00
UKUPNO PO	44.058.631	27.437.287,04	91.716.496,69
UKUPNO JPO I PO	130.904.312	143.756.354,10	282.964.910,69

Ukupan broj poštanskih usluga u 2020. ostvario je rast od 30.511.476 ili 30% u odnosu na 2019. Finansijski obim tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u 2020. iznosi 143.756.354,10 KM što je predstavljalo rast od 1.103.306,87 KM ili 0,77 % u odnosu na 2019.

Grafikon 1.



Najveće učešće u ukupnom broju poštanskih usluga imaju univerzalne poštanske usluge koje učestvuju sa 59,09%, a najmanje učešće su imale ostale poštanske usluge sa 0.69%. U ostvarenom najveće učešće su imale univerzalne usluge sa 79,50%, a najmanje učešće su imale (poštanske) finansijske usluge sa 0,52%, a što je prikazano u grafikonu (Grafikon 1.).

U protekloj godini na polju međunarodne saradnje Agencija je realizovala sljedeće aktivnosti:

- Agencija je učestvovala na devetom, desetom, jedanaestom, dvanaestom, trinaestom, četrnaestom i petnaestom online sastanku CERP-ove radne grupe za UPU,

- Učestvovali na sastanku s predstavnicima UNODC (Ured Ujedinjenih nacija za drogu i kriminal) u vezi s projektom HALT koji se odnosi na jačanje nadzora nad ilegalnom prekograničnom trgovinom oružjem, njihovim dijelovima, municijom i eksplozivom. Odrađene aktivnosti oko organizovanja seminara s poštanskim operaterima u skladu sa predmetnim projektom,
- Učestvovali na dvije redovne i vanrednoj online sjednici Upravnog vijeća UPU-a,
- CERP-ov upitnik o otvaranju UPU-a popunjen i upućen Upravnom vijeću UPU-a,
- Učestvovali na 56. Plenarnoj sjednici CERP-a održanoj online 1. i 2. 7. 2021.,
- Putem svojih predstavnika učestvovali na UPU-ovim radionicama: *Payments Evolution & Revolution, B2B: Data, Creativity in Direct Marketing; Best of the Best from around the world, UPU: Creativity, World Leaders Forum, 2021: "One Ocean, Many Currents - Facilitating Sustainable Global Trade", Online OR Offline? Online AND Offline!, what is the winning formula?, Are crypto currencies allies or threats to postal payments?, Conversational AI: Boosting Voice Marketing & Customer Service with Artificial Intelligence.*
- Predstavnici Agencije su sudjelovali u radu XXXIX Simpozija o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacijskom saobraćaju - PosTel 2021. u Beogradu.

1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Vijeću Agencije je dostavljeno pet zahtjeva za izmjenu Programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega su:

- Poštama Srpske date 3 (tri) saglasnosti za izmjenu Programa,
- HP Mostaru data 1 (jedna) saglasnost za izmjenu Programa i
- JP BH Pošti data 1 (jedna) saglasnost za izmjenu Programa.

U skladu sa navedenim programima Vijeću Agencije dostavljeno je 48 zahtjeva za saglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 57 izdanja koja sadrže 102 motiva na 95 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 24 (dvadesetčetiri) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 44 (četrdesetčetiri) motiva na 38 (tridesetosam) maraka,
- HP Mostaru dato 14 (četrnaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 30 (trideset) motiva na 29 (dvadesetdevet) maraka i
- JP BH Pošti dato 10 (deset) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 28 (dvadesetosam) motiva na 28 (dvadesetosam) maraka.

Agencija nije dala saglasnost na jedan motiv izdanja poštanske marke.

Predstavnici Agencije su učestvovali na obukama i seminarima u organizaciji Centralne harmonizacijske jedinice, Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine, Direkcije za evropske integracije Bosne i Hercegovine i Agencije za javne nabavke, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima budžetskog planiranja, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki i provođenja upravnog postupka.

Agencija je u skladu s Odlukom o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, operaterima poštanskog prometa uputila zahtjev za dostavljanje Izvještaja o ostvarenim prihodima i fizičkom obimu obavljenih poštanskih usluga u 2021. godini koje su dužni dostaviti do kraja marta tekuće godine, što je jedan od razloga nedostavljanja istih u ovom izvještaju.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- Prelazak na sistem e-vlade,
- Izrađena su rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga za I., II., III. i IV. kvartal 2021. godine i upućena operaterima poštanskog prometa,
- Izrađena su rješenja o poravnanju akontativnih uplata za 2021. godinu,
- Podnesen je Izvještaj Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2020. godini;

- Dostavljeni odgovori Direkciji za evropske integracije BiH na dodatna pitanja Evropske komisije – pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, u skladu s nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Rad na sudskim predmetima koji se vode s operaterima poštanskog prometa radi namirenja potraživanja,
- Rad na sudskom predmetu u parničnom postupku pokrenutim protiv Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine (postupak u toku pred Sudom Bosne i Hercegovine);
- Izrađen Program rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2022. godinu,
- Izrađen je Srednjoročni plan rada Agencije za period 2021. - 2023.,
- Izrađen prijedlog budžeta Agencije za 2022. godinu i Dokument okvirnog budžeta (DOB) za 2021. – 2023.,
- Izrađena izmjena Pravilnika o reprezentaciji i poklonima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrada rješenja za pristup informacijama i odgovora na poslanička pitanja,
- Izrada nove internetske stranice;
- Izrađen Izvještaj o finansijskoj kontroli i upravljanju i drugi akti u vezi sa finansijskom kontrolom i upravljanjem,
- Izvršen popis arhive i kopija arhivske knjige poslata Arhivu Bosne i Hercegovine u predviđenom roku,
- Rad na transparentnosti standarda u javnoj upravi,
- Izrađena rješenja o otpremnini, o koeficijentima i pravu na smještaj i odvojen život,
- Proveden je postupak ocjenjivanja zaposlenih za 2020. godinu, te su urađeni potrebni prateći akti uz postupak ocjenjivanja,
- Provedene su 42 procedure javnih nabavki,
- Provedeni su postupci po prijavama podnesenim protiv operatera poštanskog prometa, radi kršenja propisa koji regulišu poštanski promet,
- Pripremljeni materijali za finansijsku reviziju koju vrši Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Uspostava Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno nezavisnog od davalaca poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog u skladu sa Direktivama Evropske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Evropskoj uniji. Obavljanjem regulatornih funkcija Agencija će doprinijeti liberalizaciji poštanskih usluga koji je osnovni preduvjet za jačanje konkurencije na tržištu poštanskih usluga. Primjena tržišne konkurencije označava uspostavu mehanizama za stvaranje jednakih uvjeta za sve učesnike na tržištu poštanskih usluga koji u krajnjoj mjeri utiču na razvoj privrede u cjelini. Razvojem inovativnosti, ponudom kvalitetnih usluga, jednakih uvjeta za sve, te pristupačnih cijena, postiže se jačanje konkurentnosti svih učesnika na tržištu poštanskih usluga.

Osnovni izazov u ispunjavanju navedenih ciljeva Agencije, definisanih Programom rada je, kako smo već navodili u ranijim izvještajima Agencije, nepostojanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i zastarjelost i sa aspekta tržišta prevaziđenog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Neusvajanjem Strategije razvoja poštanskih usluga, Bosna i Hercegovina je lišena temeljnog dokumenta koji bi bio u funkciji unapređenja kvaliteta, efikasnosti i dostupnosti poštanskih usluga svim građanima pod jednakim uvjetima. Strategijom bi se definisali ciljevi u kontekstu dostupnosti univerzalne usluge i zaštite slobodne tržišne konkurencije, unaprijedili interesi korisnika poštanskih usluga, a što bi sve doprinijelo razvoju novih poštanskih usluga u skladu sa svjetskim trendovima na tržištu poštanskog prometa.

Činjenica da je Zakon o poštama Bosne i Hercegovine donijet 2005. godine već dovoljno govori o urgentnoj potrebi njegove izmjene. Tržište poštanskih usluga je u periodu od dana donošenja Zakona do današnjeg dana pretrpjelo različite promjene što je dovelo do potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga u zemljama Evropske unije, a u manjoj ili većoj mjeri je liberalizovano u cijeloj regiji, dok je u Bosni i Hercegovine još uvijek rezervisano područje na 1000 grama. Neliberalizovano tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i postavljena ograničenja na limite mase i cijene koji su definisani Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine, davaoce i korisnike poštanskih usluga stavlja u težak položaj. S druge strane, zahtjevi tržišta (zakon ponude i potražnje) će dovesti do smanjenja cijena kurirske usluge ispod Zakonom utvrđene cijene, a Agencija i nadležne inspekcijske službe neće biti u mogućnosti adekvatno kontrolisati tržište.

Donošenje novog Zakona također, se ogleda u potrebi usklađivanja domaćeg zakonodavstva u oblasti poštanskog prometa sa zakonodavstvom Evropske unije, što predstavlja obavezu države u skladu sa Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju, potpisanim 16. 6. 2008. između Evropske unije i njenih država članica sa jedne strane i Bosne i Hercegovine sa druge strane.

Nedostatak potrebnog stručnog kadra te finansijska i funkcionalna zavisnost Agencije također predstavlja izazov s kojim se Agencija kontinuirano suočava, radi čega su administrativni i stručni kapaciteti Agencije oslabljeni. Obaveza Bosne i Hercegovine, u kontekstu Direktive Evropskog Parlamenta i Vijeća kao i Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju Evropskoj uniji je osigurati nezavisnost regulatornog tijela za područje poštanskih usluga, odnosno naći optimalne načine kojima će se osigurati da pravni položaj istog bude u duhu pravnog položaja ovakvih regulatora u okviru Evropske unije. Radi postizanja navedenih ciljeva, odnosno potpune organizacijske i finansijske nezavisnosti, Agencija je kod Ministarstva pravde Bosne i Hercegovine inicirala izmjenu Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine koji je u postupku.

II. – IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE											
Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast											
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost											
Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU											
Specifični cilj:											
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizacijska jedinica)	Pokazatelji				Izvor finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2020	Ciljana vrijednost 2021	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Nivo pridržavanja regulative u %	85%	85%	84%	100% - Vlastiti prihod	788.000	658.587	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOB-u 046010

III. - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

U skladu sa članom 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tabela III. - Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen u VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							
4.3.2.1. Metodologija za obračun troškova završne faze u međuoperatorskom poštanskom prometu	Nije planirano	I. kvartal	DA	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Vijeće Agencije materijal vratilo na dodatno usaglašavanje
4.3.2.2. Uputstvo za snimanje količina razmjenjenih poštanskih pošiljaka u međuoperatorskom poštanskom prometu	Nije planirano	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Stupanje na snagu vezano za konačan tekst i stupanje na snagu Metodologije
4.3.2.3. Opći uvjeti za obavljanje poštanskih usluga	IV. kvartal	IV.	DA	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Radni materijal upućen u dalju proceduru.
4.3.2.4. Procedure o izmjeni i dopunama Procedura i kriterijuma za podnošenje zahtjeva za saglasnost na godišnje programe izdavanja i pojedinačna izdanja poštanskih maraka i vrijednosnica javnih poštanskih operatera	Nije planirano	IV.	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Procedure objavljene u "Službenom glasniku BiH" i internet stranici Agencije.
4.3.2.5. Uputstvo o čuvanju poštanskih maraka i vrijednosnica	Nije planiran	IV.	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Uputstvo objavljeno na internet stranici Agencije

V. - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realizovanih međunarodnih ugovora, a na osnovu člana 10. stav (5) tačka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Agencija je članica Svjetskog poštanskog saveza i CERP-a na osnovu zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE				
Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast				
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost				
Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU				
Specifični cilj:				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

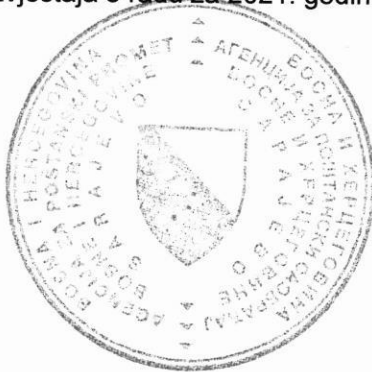
Planom rada za 2021. godinu nisu predviđena ulaganja u javne investicije.

VII. - Izvještaj o provedenim konsultacijama pri izradi godišnjeg izvještaja o radu

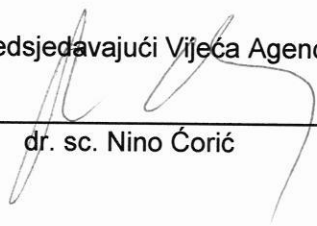
Prilikom izrade godišnjeg izvještaja o radu Agencija je u skladu sa članom 11. stav (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Javne konsultacije za Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2021. godinu provedene su u trajanju od 14 dana u periodu od 14. 01. 2022. godine do 29. 01. 2022. godine putem web aplikacije eKonsultacije.

U navedenom periodu Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresovane javnosti na tekst nacrtu Izvještaja o radu za 2021. godinu.



Predsjedavajući Vijeća Agencije



dr. sc. Nino Čorić