



**BOSNIA AND HERZEGOVINA  
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF  
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

**VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE**

**PRIJEDLOG**

Broj: 01-02-1-07-5-707-2/23  
Sarajevo, 17. 01. 2024. godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O RADU  
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZA 2023. GODINU**

## **SADRŽAJ**

### **I – Uvod**

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

II – Izvještaj o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

III – Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

IV – Izvještaj o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

V – Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VI – Izvještaj o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VII – Izvještaj o provedenim konsultacijama

## I – UVOD

Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) (u daljem tekstu: Zakon) osnovana je Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitna institucija sa statusom pravne osobe. Nadležnosti Agencije propisane su člankom 10. stavak (5) Zakona i između ostalog obuhvataju izdavanje i oduzimanje licenci poštanskim operaterima za obavljanje poštanskih usluga, donošenje tehnoloških propisa za funkcionisanje poštanskog prometa na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine, predlaganje propisa kojima se definišu jedinstveni Opći uvjeti za vršenje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga, praćenje poštovanja utvrđenih principa poštanske politike i preduzimanje mjera za otklanjanje svih odstupanja od tih principa, utvrđivanje metodologije i principa za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova, utvrđivanje jedinstvene tarifne politike za rezervisane usluge na području Bosne i Hercegovine, utvrđivanje visine troškova za izdavanje licenci i visinu godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obaveza plaćanja, davanje saglasnosti na programe izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri i druge poslove utvrđene zakonom.

U provođenju regulatorne funkcije Agencija djeluje u skladu sa principima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sistematizovano sedamnaest radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi trinaest zaposlenika.

Izveštaj o radu Agencije za 2023. godinu je sačinjen u skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) i proizilazi iz Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2023. - 2025. te prikazuje preduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2023. godinu, koji su realizovani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/principi razvoja: „Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj“

Prioritet: „Investiranje u savremenu infrastrukturu“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

U skladu sa Programom rada Agencije za 2023. godinu, aktivnosti izvršene u izvještajnoj godini su aktivnosti koje se kontinuirano obavljaju iz godine u godinu i predstavljaju nastojanje Agencije da odgovori na dinamičan razvoj tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i svijetu, što u kontekstu zastarjelog zakonodavnog okvira predstavlja izazov za Agenciju i sve učesnike na tržištu poštanskog prometa.

U obavljanju regulatornih funkcija Agencija djeluje preventivno i represivno. Preventivno djelovanje Agencije ogleda se kroz kontinuiranu kontrolu poštanskih operatera, a represivno djelovanje kroz izdavanje opomena i oduzimanja licenci za rad poštanskim operaterima koji i nakon izricanja opomena ne otklone utvrđene nepravilnosti.

S obzirom da Zakon o poštama Bosne i Hercegovine kao krovni zakon, i pored obaveze koja proizilazi iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, nije usklađen s aktima Evropske unije niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog plana rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stepena pridržavanja regulative koje je ostalo na prethodnom nivou.

Ono što Agencija kontinuirano ističe kao prepreku za obavljanje svoje zakonske obaveze regulacije tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini je već pomenuta neusklađenost zakonodavnog okvira s aktima Evropske unije, zatim nepostojanje strateškog okvira, ali i nedovoljni kadrovski potencijali Agencije. Naime, evidentan jaz između zakonskog okvira i realnosti na tržištu poštanskih usluga, nastao kao posljedica razvoja i transformacije u strukturi usluga, ima perspektivu povećanja, što će barijeru kojom postojeći zakonodavni okvir predstavlja efikasnoj regulaciji, s vremenom činiti većom.

Također, jedan od problema u radu Agencije je i nedovoljna kadrovska kapacitiranost, koja podrazumijeva specifična znanja i edukaciju, tako da jedan od prioriteta u narednom periodu treba biti usmjeren na stvaranje uvjeta za kadrovsko ojačavanje Agencije, naročito u ključnom području rada za poštanski promet. Ovo prvenstveno treba imati u vidu s obzirom na dinamično poštansko okruženje, razvoj informacijsko komunikacijskih tehnologija, te njihovu primjenu na tržištu poštanskih usluga, koja rezultira uvođenjem novih usluga, kao i obogaćivanjem postojećih, što predstavlja ogroman izazov i u području regulative istih.

I pored navedenih problema u radu Agencija preduzima aktivnosti iz svoje nadležnosti koje omogućavaju ostvarivanje programskih ciljeva, te i ovaj Izvještaj čini dio kontinuiranog rada Agencije. Imajući u vidu da je u 2023. godini, pored planiranih, realizovan i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stava da su u izvještajnom periodu ostvareni dobri rezultati u radu.

Ovim Izvještajem se nastoji u predviđenoj formi prikazati realizacija Programa rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvještavanja, isticanjem bitnih stvari u realizovanim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Agencija je nastojala realizovane aktivnosti prikazati na način koji daje najobjektivniji pregleda njenog rada za 2023. godinu.

## **1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA**

U skladu sa utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2023. Agencija je realizovala obaveze koje proizilaze iz Zakona, a koje se odnose na regulatorne aktivnosti na tržištu poštanskih usluga, sve s ciljem obezbjeđenja uvjeta za ravnopravno učešće svih operatera poštanskog prometa registrovanih (i licenciranih) za obavljanje ove djelatnosti.

U izvještajnoj godini Agencija je u skladu sa svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga započela rad na izmjeni Odluke o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga. Predmetni akt je postavljen na platformu e-konsultacije i sada je u fazi pripreme odgovora na pristigle primjedbe, nakon čeka će u skladu sa Zakonom, biti upućen resornom ministarstvu na saglasnost.

S obzirom da je jedna od zakonskih obaveza Agencije praćenje pridržavanja principa poštanske politike kojima je definisano da interes svih korisnika poštanskih usluga mora biti zaštićen raspoloživošću i kvalitetom usluga, Agencija je provela istraživanje kvaliteta univerzalne i kurirske usluge. Ustanovljeni zaključci istraživanja u segmentu postizanja deklariranih tehničkih standarda kvalitete univerzalne usluge ukazuju na razliku između Bosne i Hercegovine i zemalja EU, što predstavlja osnovu za dalje aktivnosti Agencije.

Također, jedan od zaključaka predstavlja činjenica kako je razvoj tehnologije implicirao zamjenu pismonosnih pošiljaka elektronskim alternativama, čime je uočen trend pada obima fizičkih, pismonosnih pošiljaka u univerzalnom, posebno u rezervisanom području. Ta činjenica, uz troškovno opterećenje koje podrazumijeva ispunjavanje kriterija univerzalnosti pismonosne poštanske usluge za posljedicu je imala povećanje cijena iste. Nasuprot tome, razvoj e-trgovine, kao i globalno mijenjanje potrošačkih navika i prioriteta, ustanovilo je trend porasta obima paketskih pošiljaka, kao i načina njihove dostave. Logičnom posljedicom navedenog smatra se povećanje konkurentnosti očitovano u porastu broja operatera poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, njihovih tehničko tehnoloških kapaciteta, te ukupnog broja zaposlenih na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini (8775). Rezultati istraživanja ukazuju kako tehnički standardi kvalitete ove usluge u Bosni i Hercegovini gotovo ne odstupaju od istih u EU.

Nadalje, Agencija je inicirala proceduru za istraživanje funkcionalne kvalitete poštanskih usluga, očitovane zadovoljstvom korisnika. Za realizaciju projekta Agencija je zatražila podršku Njemačkog društva za međunarodnu saradnju (GIZ). Rezultat saradnje je pokretanje projekta „Istraživanje zadovoljstvo i potreba korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini“ koji će u

cijelosti finansirati GIZ, a provesti Fakultet za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu u 2024.

Kako je već navedeno, shodno svojim zakonskim ovlastima Agencija izdaje licence za obavljanje poštanskih usluga. U protekloj godini Agencija je uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdala četiri licence za obavljanje kurirskih usluga sljedećim privrednim društvima, odnosno poštanskim operaterima:

- Milšped d.o.o. Sarajevo,
- Express One d.o.o. Sarajevo,
- Express Courier d.o.o. Sarajevo i
- Ciambella Logistic d.o.o. Sarajevo.

U izvještajnom periodu Agencija je izdala i tri licence za obavljanje usluga direktne pošte sljedećim poštanskim operaterima:

- Info Media Group d.o.o. Banja Luka,
- MHS d.o.o. Sarajevo i
- DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo.

U izvještajnom periodu obrađen je jedan zahtjev za izmjenu uvjeta iz licence i uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdato je jedno rješenje o promjeni uvjeta i to poštanskom operateru DHL International – Sarajevo d.o.o. Sarajevo.

S obzirom da je u protekloj godinu došlo do promjene cijene osnovne stope običnog pisma prve stope mase, kao i izmjene tarifne politike, a imajući u vidu odredbu Zakona koja propisuje da cijena kurirske usluge iznosi deseterostruki iznos obične tarife, Agencija je provela proceduru davanja saglasnosti na cjenovnike svih poštanskih operatera.

Na zahtjev poštanskih operatera izvršena je provjera i data saglasnost na cjenovnike za obavljanje kurirskih usluga kod sljedećih poštanskih operatera: DHL International – Sarajevo d.o.o. Sarajevo, Euro Express d.o.o. Banja Luka, Express One d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.o.o. Sarajevo, IN Time d.o.o. Sarajevo i Skytec d.o.o. Tuzla.

U skladu sa Pravilnikom o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena vršiti najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. Slijedom toga Agencija je početkom izvještajne godine napravila plan kontrola pridržavanja uvjeta iz licenci te obavila kontrole poslovanja kod sljedećih petnaest poštanskih operatera: DHL International - Sarajevo d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, In Time d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, X Express d.o.o. Banja Luka, Euro Express d.o.o. Banja Luka, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, Skytec d.o.o. Tuzla, Milšped d.o.o. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo i DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo. Predmetnim kontrolama kod dva poštanska operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licence. Reagujući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla dvije opomena s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

U izvještajnoj godini Agencija je postupala po prijavama korisnika usluga, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat provedenih postupaka u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je preduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila direktnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama.

I u 2023. Agencija je nastavila s aktivnim učešćem u radnoj grupi formiranoj u okviru CEFTA (Central European Free Trade Agreement) pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu saradnju (MAP REA) koji je potpisala Bosna i Hercegovina. Radna grupa je izradila Odluku o uslugama dostave paketa između država članica CEFTA-e, koja je dostavljena državama članicama na usvajanje. Ukoliko države članice usvoje Odluku to bi doprinijelo uspostavljanju regulatorne saradnje između zemalja CEFTA-e i stvaranja zajedničkog područja tržišta poštanskih usluga, te postepeno usklađivanje s regulatornim okvirom EU.

Dostavljanjem potrebnih podataka i informacija o stanju na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, predstavnici Agencije su dali svoj doprinos u pripremi projekta Svjetskog poštanskog saveza pod nazivom: Integrisana poštanska reforma i Plan razvoja (IPDP) za Bosnu i Hercegovinu koji se provodio kroz ekspertsku misiju Svjetskog poštanskog saveza. Predstavnici Agencije su participirali i u realizaciji projekta učešćem u intervjuima, pisanim izvještajima te na panel diskusiji vezano za zakonski regulatorni okvir u Bosni i Hercegovini, što je rezultiralo definisanjem ciljeva budućeg razvoja poštanskog sistema u Bosni i Hercegovini, a koji su podijeljeni u šest modula sa ustanovljenim vremenskim okvirom realizacije.

Članovi Vijeća Agencije su učestvovali na redovnim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza, čija je Bosna i Hercegovina članica, a koji se održavaju u sjedištu ove institucije u Bernu. Članovi Vijeća su bili dio delegacije Bosne i Hercegovine na vanrednom Kongresu Svjetskog poštanskog saveza. Tema vanrednog Kongresa je kontinuirano otvaranje Svjetskog poštanskog saveza ostalim učesnicima na širem poštanskom tržištu, što će se razmatrati na narednim sjednicama Upravnog vijeća, te implementirati u regulatorni okvir u Bosni i Hercegovini. Navedeno predstavlja dodatni razlog za unaprjeđenje i usklađivanje postojeće legislative u Bosni i Hercegovini. Predstavnici Agencije su učestvovali na plenarnoj skupštini Evropskog udruženja poštanskih regulatora, kao i regionalnim simpozijima i konferencijama. Za Međunarodni biro Svjetskog poštanskog saveza Agencija dostavlja redovne statističke izvještaje.

U postupcima razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa i u postupcima kontrola poštanskih operatera, Agencija je analizirala i statistički obradila veliki broj podataka na osnovu kojih se utvrđuje stanje na tržištu poštanskih usluga. Značajniji podaci svakako predstavljaju ukupan prihod od ostvarenih poštanskih usluga kao i njihov obim. U finansijskom smislu se potvrđuje trend rasta koji je kontinuiran u posljednjih nekoliko godina. U analiziranoj 2022. godini ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini iznosio je 170.765.956,10., što u apsolutnom iznosu predstavlja povećanje od 14.511.867,58 KM, odnosno 9% u odnosu na 2021., što je i prikazano u Tabeli 1.

S obzirom da su godišnji podaci za 2023. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvještaja o radu, prikazani su kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2022. godinu.

Na tržištu poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini egzistira ukupno 19 operatera poštanskog prometa. Od toga tri javna poštanska operatera koji obavljaju sve poštanske usluge i jedini su ovlašteni za obavljanje rezervisanih poštanskih usluga i 16 poštanskih operatera od kojih 13 obavlja kurirske usluge, a tri operatera pružaju usluge direktne pošte.

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	43.144.092	71.502.791,00
	„Pošte Srpske“, a.d. Banja Luka	31.602.283	43.536.951,28
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.628.669	16.441.056,00
	<b>Ukupno JPO</b>	<b>86.375.044</b>	<b>131.480.798,28</b>
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	94.829	831.348,30
	„IN Time“ d.o.o. Sarajevo	409.380	3.788.745,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	243.933	2.880.447,35
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	64.171	5.831.839,74
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	407.907	4.609.302,00
	„Express One“ d.o.o. Sarajevo	174.170	2.612.555,30
	„Express Courire“ d.o.o. Sarajevo	64.854	1.402.625,73
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	1.328,394	12.247.408,00
	„Skaytec“ d.o.o. Tuzla	459.064	3.829.087,60
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo	1.979	55.554,36

	„Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg	36.908	340.489,16
	„Milšped“ d.o.o. Sarajevo	0	0
	„Ciambella Logistic“ d.o.o. Banja Luka	0	0
	<b>Ukupno PO - kurirske usluge</b>	<b>3.285.589</b>	<b>38.429.402,54</b>
3.	„DNS express media“ d.o.o. Sarajevo	12.379.374	321.783,00
	„Info Media Group“ d.o.o. Sarajevo	1.875.182	129.656,50
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	22.462.000	404.315,78
	<b>Ukupno PO – direktna pošta</b>	<b>36.716.556</b>	<b>855.755,28</b>
	<b>UKUPNO (1.+2.+3.)</b>	<b>126.377.189</b>	<b>170.765.956,10</b>

Tabela 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2022. godinu (KM)

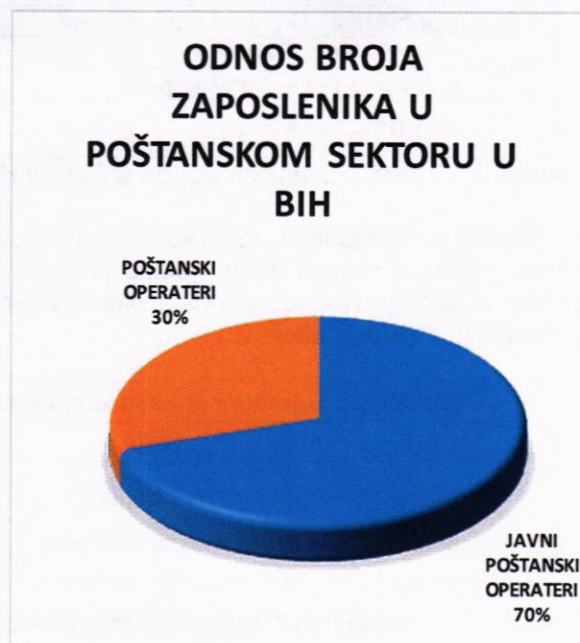
Promatrajući posljednjih nekoliko godina ukupna finansijska vrijednost tržišta pokazuje trend rasta u odnosu na prethodnu godinu prema sljedećim pokazateljima: Pokazatelj 1. – Uporedni prikaz ukupnog prihoda od poštanskih usluga i Pokazatelj 2. – Udio u ukupnom prihodu od poštanskih usluga (Tabela 2.).

Pokazatelj 1. Uporedni prikaz ukupnog prihoda od poštanskih usluga 2019. – 2022.							
2019.		2020.		2021.		2022.	
142.653.047 KM		143.756.354		156.254.089		170.765.956	
( +10.485.586 = +8%)		( +1.103.307 = +0,5%)		( +12.497.734 = +9%)		( +14.511.568 = +9%)	
Pokazatelj 2. Udio u ukupnom prihodu od poštanskih usluga 2019. – 2022.							
Poštanski operateri				Javni poštanski operateri			
2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
28.531.084 (+7.940.256 = +39%)	27.437.287 (-1.093.797 = -4%)	31.895.298 (+4.458.011 = +16%)	38.429.403 (+6.534.105 = +20%)	114.121.963 (+2.545.330 = +2%)	116.319.067 (+2.197.104 = +2%)	123.321.175 (+7.002.108 = +6%)	131.480.798 (+8.159.623 = +7%)

Tabela 2. Prikaz finansijskog rasta poštanskog tržišta u periodu 2019. – 2022. godina



Dijagram 1. Tržišni udio JPO i PO u 2022. godini prema prihodima od poštanskih usluga



Dijagram 2. Pregled broja zaposlenih na tržištu poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini

Na području međunarodne saradnje u protekloj godini Agencija je realizovala sljedeće aktivnosti:

- učestvovali na online radionici i interaktivnoj sesiji na kojoj je predstavljen nacrt studije o evropskom poštanskom sektoru, u organizaciji Evropske komisije,
- učestvovali na UPU online radionici: „Workshop on the review of the Integrated Postal Reform and Development Plan (IPDP) and the Postal Reform Guide“,
- učestvovali na online sastancima CERP-ove radne grupe za politiku CERP-a (CERP–Evropski odbor za poštansku regulativu)
- učestvovali na UPU online konferenciji pod nazivom: „Roadshow for the Europe and CIS region - UPU fourth Extraordinary Congress 2023“,
- učestvovali na zajedničkom online sastanku CERP-a i PostEuropa,
- učestvovali na sastanku sa konsultantima u organizaciji CEFTA sekretarijata i GIZ-a sa ciljem pružanja tehničke pomoći CEFTA državama koje mijenjaju zakonodavni okvir u cilju provođenja CEFTA Odluke i Uredbe EU-a 2018/644 i ostalih mjera za poboljšanje dostave paketa između CEFTA država,
- učestvovali na sastanku sa nacionalnim službenikom na projektima za sprečavanje ilegalne trgovine oružjem, njegovim dijelovima i municijom putem poštanskih pošiljaka u UNODC – Kancelarijom Ujedinjenih nacija za drogu i kriminal u Sarajevu,
- učestvovali na sastanku ERGP-ove radne grupe CN u Solunu
- učestvovali na radionici CEFTA ekspertske grupe za carinske postupke e-trgovine na temu: *Pilot projekat elektronske napredne razmjene podataka (EAD) između carinskih organa i poštanskih operatera* u u organizaciji GIZ-a,
- učestvovali na 25. online sastanku CERP-ove radne grupe za UPU,
- učestvovali na 20. Königswinter poštanskom seminaru održanom u Bonu.



## **1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI**

Agenciji su dostavljena dva zahtjeva za izmjenu Godišnjeg programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega je JP BH Pošti data jedna saglasnost za izmjenu Programa i HP Mostaru jedna saglasnost.

U izvještajnoj godini Agenciji je dostavljeno 38 zahtjeva za saglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 48 izdanja koja sadrže 68 motiva na 72 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 14 (četrnaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 34 (trideset četiri) motiva na 36 (trideset šest) maraka,
- HP Mostaru dato 7 (sedam) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 14 (četrnaest) motiva na 14 (četrnaest) maraka i
- JP BH Pošti dato 17 (sedamnaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 20 (dvadeset) motiva na 22 (dvadeset dvije) marake.

Predstavnici Agencije su učestvovali na obukama, seminarima i radionicama u organizaciji Centralne harmonizacijske jedinice, Agencije za javne nabavke, Direkcije za evropske integracije Bosne i Hercegovine kao i strukovnih udruženja, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima budžetskog planiranja, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki i provođenja upravnog postupka. Zaposlenici Agencije su također učestvovali na obuci za rad u Pravnom informacijskom sistemu – LIS za usklađivanje zakonodavstva u procesu evropskih integracija.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- Donijet Pravilnik o javnim nabavkama u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Pravilnik o korištenju službenih vozila u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Pravilnik o proaktivnoj transparentnosti Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- U izvještajnoj godini Agencija je zaprimila tri zahtjeva za pristup informacijama i svi zahtjevi su riješeni pozitivno u zakonskom roku,
- Pokrenuto više postupaka inspekcijaskog nadzora zbog neovlaštenog bavljenja poštanskim uslugama, kod nadležnih entitetskih inspekcija,
- Izvršen popis arhive i potrebni dokumenti dostavljeni Arhivu Bosne i Hercegovine,
- Izrađen Program rada za 2024. godinu i Srednjoročni plan rada,
- Izrađen prijedlog budžeta Agencije za 2024. godinu i Dokument okvirnog budžeta za period 2024. – 2026.,
- Izrađena rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa za I., II., III. i IV. kvartal 2023. godine i rješenja o poravnanju akontativnih uplata,
- Podnesen Izvještaj Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2022. godini,
- Dostavljani podaci Direkciji za evropske integracije Bosne i Hercegovine u sklopu radne grupe – pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, u skladu s nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- Nadležnim institucijama dostavljani odgovori na poslanička pitanja,
- Izrađena rješenja za ocjenjivanje zaposlenih sa pratećom dokumentacijom,
- Pripremljeni materijali za eksternu i internu reviziju poslovanja,
- U skladu sa Zakonom o javnim nabavkama provedeni postupci javne nabavke.

## **1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA**

Osnivanjem Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno nezavisnog od davalaca poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog

u skladu sa Direktivama Evropske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Evropskoj uniji.

Osnovni izazovi u ostvarivanju osnovne djelatnosti Agencije, regulacija tržišta poštanskog prometa, su i dalje nepostojanje Strategije poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, zastario zakonodavni okvir i nedostatak stručnog kadra.

Strategijom razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, postavili bi se strateški ciljevi razvoja i unapređenja tržišta poštanskih usluga, kao i osnovni principi i smjernice za realizaciju strateških ciljeva razvoja poštanskih usluga. Ubrzane promjene koje se dešavaju u sektoru poštanskih usluga kako na globalnom tako i na nacionalnom nivou, nameću potrebu za kontinuiranim planiranjem razvoja poštanskih usluga radi njihovog unapređenja. Planiranjem razvoja poštanskih usluga definisao bi se razvoj, ciljevi i aktivnosti na tržištu poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini koje treba realizovati u određenim vremenskim intervalima.

Sa stanovišta razvoja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i svijetu, Zakon o poštama Bosne i Hercegovine je zastario i prevaziđen. Od dana donošenja Zakona do danas tržište poštanskog prometa se neprestano mijenjalo uvođenjem novih usluga i tehnologija, što Zakon ne prepoznaje. Težinski i cjenovni limiti su Zakonom previsoko postavljeni što sprečava razvoj tržišta i usklađivanje akata s aktima Evropske unije.

Jedan od problema koji Agencija kontinuirano ističe kroz svoje izvještaje o radu je i nedostatak stručnog kadra prvenstveno u području osnovne djelatnosti Agencije, poštanskom prometu.

**II. – IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE**

**Opći cilj/principi razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj**

**Strateški cilj/ prioritet: Investirati u savremenu infrastrukturu**

**Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU**

**Specifični cilj:**

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizacijska jedinica)	Pokazatelji				Izvor finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2022	Ciljana vrijednost 2023	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa</b>											
<b>4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt</b>											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Nivo pridržavanja regulative u %	85%	85%	95%	100% - Vlastiti prohod	933.00	883.231	I - IV kvartal	IV	Program u DOB-u 046010

**III. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE**

**Opći cilj/principi razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj**

**Strateški cilj - prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu**

**Srednjoročni cilj. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU**

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

U skladu sa članom 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tabela III. - Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

**IV.– IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE**

**Opći cilj/principi razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj. Pametan rast**

**Strateški cilj: Investirati u savremenu infrastrukturu**

**Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU**

**Specifični cilj:**

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen u VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija u protekloj godini nije donosila podzakonske akte iz oblasti poštanskog prometa.

V. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Strateški cilj - prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realizovanih međunarodnih ugovora, a na osnovu člana 10. stav (5) tačka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Bosna i Hercegovina je članica Svjetskog poštanskog saveza i CERP-a na osnovu zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE				
Opći cilj/principi razvoja: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj				
Strateški cilj - prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu				
Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU				
Specifični cilj:				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

Planom rada za 2023. godinu nisu predviđana ulaganja u javne investicije.

## VII - Izvještaj o provedenim konsultacijama pri izradi godišnjeg Izvještaja o radu

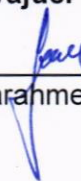
Prilikom izrade godišnjeg Izvještaja o radu Agencija je u skladu sa članom 11. stav (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17 i 87/23).

Javne konsultacije za Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2023. godinu provedene su u periodu od 19. 01. 2024. do 03. 02. 2024. u trajanju od 15 dana putem web aplikacije eKonsultacije.

U navedenom periodu Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresovane javnosti na tekst nacrtu Izvještaja o radu za 2023. godinu.



**Predsjedavajući Vijeća Agencije**

  
Armin Karahmet mr. prom. i kom.