

**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**



**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ
BOSNE I HERCEGOVINE**

**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

PRIJEDLOG

Broj: 01-02-1-07-5-34-2/23
Sarajevo, 19. 01. 2023. godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2022. GODINU**

SADRŽAJ

I. – Uvod

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

II. – Izvještaj o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

III. – Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

IV. – Izvještaj o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

V. – Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VI. – Izvještaj o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VII. – Izvještaj o provedenim konsultacijama

I. – UVOD

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 33/05) (u daljem tekstu: Zakon) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao nezavisna i neprofitna institucija sa statusom pravnog lica i nadležnostima utvrđenim članom 10. stav (5) Zakona. Agencija u provođenju regulatorne funkcije djeluje u skladu sa načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sedamnaest sistematizovanih radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi dvanaest zaposlenika.

Izvještaj o radu Agencije za 2022. godinu je sačinjen u skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) i Uputstvom o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, br. 45/15, 64/18 i 7/19). Izvještaj o radu Agencije za 2022. godinu predstavlja operacionalizaciju Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2022. - 2025. te prikazuje preduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2022. godinu, koji su realizovani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/principi razvoja: „Pametnan rast“

Strateški cilj: „Povećati industrijsku konkurentnost“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

U skladu sa Programom rada Agencije za 2022. godinu, aktivnosti na području regulacije tržišta poštanskih usluga u izvještajnom periodu su bile usmjerene na pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga, preventivno i represivno djelovanje na uočene negativne pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga, reviziju i usklađivanje podzakonskih akata Agencije, u skladu sa dinamikom tržišta poštanskih usluga i poboljšanju kvaliteta poštanskih usluga u cilju zadovoljavanja interesa krajnjih korisnika poštanskih usluga, a što je detaljnije obrazloženo u nastavku tekstualnog dijela Izvještaja.

Preventivno djelovanje Agencije ogleda se prvenstveno kroz redovne i vanredne kontrole pridržavanja uvjeta iz izdatih licenci i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, te pridržavanja zakonskih i podzakonskih akata.

Represivno djelovanje Agencija ostvaruje prema operaterima poštanskog prometa koji nakon izrečene opomene ne usklade svoje poslovanje s pozitivno pravnim propisima, a koje se ogleda kroz izdavanje prekršajnog naloga i pokretanje postupka pred nadležnim sudovima. Krajnja represivna mjera je oduzimanje licence za obavljanje poštanskih usluga.

Agencija je u izvještajnom periodu imala programski zadatak 4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa.

Imajući u vidu da Zakon o poštama, koji reguliše oblast poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini nije usklađen s regulativom EU niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskih usluga, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog programa rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stepena pridržavanja regulative. Stoga je stepen pridržavanja regulative zadržan na nivou prethodnog izvještajnog perioda, a kako je i predviđeno Srednjoročnim programom rada Vijeća ministara za period 2022. – 2025.

Ono što Agencija ističe kroz izvještaje jeste da je realizacija programskih zadataka i izvršavanje zakonske obaveze regulisanja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini značajno otežano radi nepostojanja adekvatnog strateškog i zakonskog okvira regulisanja tržišta poštanskog prometa. Naime, između postojeće legislative i tržišnih trendova razvoja poštanskog prometa postoji konceptijski jaz koji predstavlja veliku barijeru nesmetanom radu Agencije, time i

efikasnom regulisanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Ovo se posebno odnosi na utvrđivanje obima univerzalne poštanske usluge, osiguranje njezinog neometanog i nediskriminatornog pružanja za sve građane Bosne i Hercegovine, obaveze davatelja univerzalnih poštanskih usluga, kao i njihovo pravo na finansijske kompenzacije nastale njihovim pružanjem, utvrđivanje zakonskog okvira za pružanje kurirskih i novih poštanskih usluga nastalih razvojem informacijsko komunikacijskih tehnologija, kao i redefinisane uloge regulatornog tijela i njegovih aktivnosti. Stoga Agencija apelira na unapređenje zakonskog okvira, odnosno njegovo usaglašavanje sa aktima EU i ratifikovanim aktima Svjetskog poštanskog saveza.

Izveštaj o radu Agencije za 2022. je dio kontinuiranog i trajnog procesa poboljšanja koordinacije, učinka i načina rada, koje će omogućiti ostvarivanje postavljene misije i zadatih ciljeva. Imajući u vidu da je u 2022. godini, pored planiranih, realizovan i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stala da su ostvareni dobri rezultati u radu, a navedeno potvrđuje tendenciju poboljšanja u radu Agencije.

Ovim Izveštajem se nastoji, koliko je moguće, racionalno i u predviđenoj formi prikazati realizacija Plana rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvještavanja, isticanjem bitnih stvari u realizovanim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Agencija je nastojala realizovane aktivnosti prikazati na način koji daje najobjektivniji pregled njenog rada za 2022. godinu.

1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA

U skladu sa utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2022. Agencija je djelovala u pravcu jačanja pozicije nezavisnog i objektivnog regulatora tržišta poštanskih usluga te realizovala obaveze koje proizlaze iz Zakona, a koje se odnose na regulaciju tržišta poštanskih usluga, sve s ciljem osiguravanja mogućnosti ravnopravnog učestvovanja operatera poštanskog prometa registrovanih za obavljanje djelatnosti, na tržištu poštanskih usluga.

U izvještajnoj godini Agencija je u skladu sa svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga, uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, donijela Opće uvjete o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim aktom su bliže određeni pojmovi usluge na slobodnom tržištu koji su u praksi dovodili do dvojakog tumačenja i različite primjene normi kojima su definisane poštanske usluge na slobodnom tržištu.

Jedna od normativnih aktivnosti Agencije usko vezanih za regulisanje tržišta poštanskog prometa u prethodnoj godini je i izrada Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervisane poštanske usluge, a uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Smatra se kako se navedenim izmjenama korisnicima obezbijedila cjenovna nediskriminacija za univerzalne usluge u Bosni i Hercegovini.

Agencija je u izvještajnoj godini donijela i Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim dopunama je jasnije i preciznije propisan način podnošenja i sadržaj zahtjeva za izdavanje licence, klasifikacije vrsta licenci za obavljanje poštanskih usluga, detaljnijeg definisanja potrebnih uvjeta na strani podnosioca zahtjeva za dobijanje licence, definisanje načina izmjene licence, razlozi za oduzimanje licence, kao i preciznije definisanje načina i postupka praćenja pridržavanja uvjeta iz licence i podnošenja izvještaja Agenciji.

Agencija je nastavila rad na izradi novih Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga kojima bi se, u zakonskim okvirima, izvršilo usklađivanje razvoja poštanskih usluga sa svjetskim trendovima na tržištu poštanskih usluga. Zbog kompleksnosti materije samog akta i činjenice da se, poslije Zakona, radi o najznačajnijem aktu u poštanskom prometu, Agencija je u komisiju za izradu Općih uvjeta uključila i predstavnike operatera poštanskog prometa. Komisija je izradila nacrt akta, koji će biti upućen u proceduru javnih konsultacija putem portala eKonsultacije.

U protekloj godini Agencija je obradila tri zahtjeva za izdavanje licence za obavljanje kurirskih usluga za privredna društva „A2B Express Delivery“ d.o.o Sarajevo, „MILŠPED“ d.o.o. Sarajevo i „Express One“ d.o.o. Sarajevo.

Obradena su tri zahtjeva za izmjenu uvjeta iz licenci za obavljanje poštanskih usluga i uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdata su tri rješenja o promjeni uvjeta poštanskim operaterima „INFO MEDIA GROUP“ d.o.o. Banja Luka, „Skytec“ d.o.o. Tuzla i „LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo.

U izvještajnoj godini Agencija je postupajući po zahtjevu operatera poštanskog prometa provela postupke, utvrdila ispunjenost zakonskih uvjeta za promjenu cijena, te izdala saglasnost na devet cjenovnika poštanskih operatera.

Agencija je također u 2022. godini provela postupke i dala saglasnost na Opće uvjete poslovanja za obavljanje kurirskih usluga poštanskim operaterima „Express One“ d.o.o. Sarajevo i „In Time“ d.o.o. Sarajevo.

U skladu sa Pravilnikom o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena vršiti najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. U proteklom periodu izvršena je sveobuhvatna kontrola pridržavanja uvjeta iz licenci kod poštanskih operatera, analizirajući poštivanje propisanih uvjeta za pružanje usluga koje su predmet licenci, poslovne procese rada operatera, u odnosu na važeći regulatorni okvir. Na osnovu provedenih kontrola i utvrđenog činjeničnog stanja su, u skladu sa nadležnostima Agencije, preduzete predviđene mjere.

Tokom 2022. godine izvršeno je 14 kontrola poštanskih operatera i to: DHL International d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, In Time d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, X Express d.o.o. Banja Luka, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo, DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo, Skytec d.o.o. Tuzla i Euro Express d.o.o. Banja Luka. Predmetnim kontrolama kod četiri poštanska operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licence. Reagujući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla četiri opomene s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

Agencija je, također, po prijavi Federalne uprave inspekcije izvršila provjeru ukazanih nepravilnosti, te pod prijetnjom represivnih mjera izrekla dvije opomene poštanskim operaterima. Naglašava se korektna saradnja između Agencije i entitetskih inspeksijskih organa koja se očituje u redovnim periodičnim sastancima.

U izvještajnoj godini Agencija je postupala po prijavama korisnika usluga, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat provedenih postupaka u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je preduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila direktnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama.

Sveukupno u izvještajnoj godini Agencija je izrekla šest opomena za kršenje uvjeta iz licenci za obavljanje poštanskih usluga.

I u 2022. Agencija je nastavila s aktivnim učešćem u radnoj grupi formiranoj u okviru CEFTA (Central European Free Trade Agreement) pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu saradnju (MAP REA) koji je potpisala i Bosna i Hercegovina. Radna grupa je izradila nacrt Odluke o uslugama dostave paketa između država članica CEFTA-e, koja će pomoći u pripremi i pokretanju aktivnosti u ovoj oblasti, a u vezi s agendom e-trgovine (tačka 8.3.1. u Mapi puta e-trgovine i regionalna aktivnost 3.4.1. u CRM-u – Common regulation market). Jedan od ciljeva definisanih akcionim planom u oblasti poštanskih usluga je uspostavljanje regulatorne saradnje između zemalja CEFTA-e s ciljem stvaranja zajedničkog područja trgovine poštanskim uslugama, te postepeno usklađivanje s

regulatornim okvirom EU, a što je definisano kao specifični cilj 4.3.2. Srednjoročnog plana rada Agencije.

Agencija je aktivno učestvovala i u CEFTA projektu: "Open Regional Funds – Foreign Trade", u vezi sa iznalaženjem najboljeg modela za razmjenu informacija između država CEFTA-e, te kao i na konferenciji: "CEFTA Week 2022 Conference - CEFTA: A stepping stone to the EU Single Market".

Agencija je u protekloj godini sa resornim institucijama Savezne Republike Njemačke, nastavila rad na prijedlogu projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine“. U cilju aplikacije i realizacije projekta Agencija je dostavila potrebnu dokumentaciju i učestvovala na više radnih sastanaka s ekspertima iz nadležnih resornih institucija (regulator i ministarstvo) partnerske zemlje. Za realizaciju projekta Agencija je pribavila službenu podršku Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Realizacija projekta se očekuje u 2023. godini.

Predstavnici Agencije su značajno participirali u pripremi projekta Svjetskog poštanskog saveza pod nazivom: Integrirana poštanska reforma i Plan razvoja (IPDP) za Bosnu i Hercegovinu. U 2022. godini Agencija je obradila podatke i aktivno učestvovala na radionicama ovog projekta koji se provodi kroz ekspertsku misiju Svjetskog poštanskog saveza u Bosni i Hercegovini. Cilj projekta je izrada Nacrta strateškog dokumenta razvoja poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini prema metodologiji ove specijalizirane institucije Ujedinjenih naroda za poštanski promet. Projekt se sastoji iz dva dijela: u prvom se kroz radionice razmjenjuju informacije o potencijalnim pravcima razvoja sektora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, dok se u drugom dijelu definišu strateški prioriteti razvoja i projekti potrebni za njihovu realizaciju, kao temeljni dokumenti vezani uz ovu oblast.

Tokom izvještajnog perioda Agencija je za Međunarodni biro Svjetskog poštanskog saveza pripremala redovne statističke izvještaje.

Članovi Vijeća Agencije su učestvovali na redovnim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza održanim u Bernu, u čije je članstvo Bosna i Hercegovina izabrana na Kongresu Svjetskog poštanskog saveza u Abidžanu 2021. godine. Jedna od planiranih aktivnosti ovog tijela, a koja će se zasigurno odraziti na razvoj tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, jeste i otvaranje Svjetskog poštanskog saveza i drugim učesnicima na širem poštanskom tržištu, što će predstavljati i kontekst budućeg djelovanja Agencije. Navedeno predstavlja dodatni razlog za unaprijeđenje i usklađivanje postojeće legislative u Bosni i Hercegovini.

Prilikom razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa, postupcima kontrola kod poštanskih operatera, kao i prijavama neregularnosti poslovanja na tržištu poštanskih usluga, Agencija je zaprimila i analizirala značajan broj podataka, na osnovu čega je provedena analiza tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Izvod o stanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu je prikazan u sljedećoj tabeli. Iz iste je vidljivo kako tržište poštanskih usluga kontinuirano raste iz godine u godinu, što nameće nužnost ojačavanja kadrovskih kapaciteta Agencije, kao i jaču angažovanost nadležnih institucija

S obzirom da su godišnji podaci za 2022. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvještaja o radu, prikazani su kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2021. godinu.

Na poštanskom tržištu Bosne i Hercegovine funkcioniра 17 operatera poštanskog prometa, od toga: tri javna poštanska operatera i 14 poštanskih operatera. 11 poštanskih operatera licencirani su za obavljanje kurirskih usluga, a tri za usluge direktne pošte.

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu (KM)

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	41.918.959	66.680.330,00
	„Pošte Srpske“ a.d. Banja Luka	32.141.467	40.751.570,57
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.458.530	15.889.274,00
	Ukupno JPO	85.518.956	123.321.174,57
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	100.424	853.913,00
	„In Time“ d.o.o. Sarajevo	373.817	3.577.899,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	272.930	2.862.273,89
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	64.861	5.328.669,64
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	430.307	4.139.562,00
	„Express One“ d.o.o. Sarajevo	192.235	2.508.673,70
	„Express Courier“ d.o.o. Sarajevo	66.422	1.355.190,95
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	1.009.584	8.575.713,00
	„Skytec“ d.o.o. Tuzla	333.531	2.652.791,10
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo	1.475	40.612,20
	„Ipress“ d.o.o. Široki Brijeg	0	0,00
	Ukupno PO - kurirske usluge	2.845.586	31.895.298,48
3.	„DNS Expres Media“ d.o.o. Sarajevo	10.642.190	236.476,00
	„Info Media Group“ d.o.o. Banja Luka	2.032.960	149.078,06
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	36.300.300	652.061,41
	Ukupno PO – direktna pošta	48.975.450	1.037.615,47
	UKUPNO (1.+2.+3.)	137.339.992	156.254.088,52

Izvor: Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine

Iz tabele je vidljivo da je ukupan broj poštanskih usluga u 2021. ostvario rast od 6.435.680 ili 4% u odnosu na 2020. Finansijski obim tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u 2021. iznosi 156.254.088,52 KM, što predstavlja rast od 12.497.734,42 KM ili 8% u odnosu na 2020.

Slijedom navedenog evidentno je da se nastavlja trend kontinuiranog rasta poštanskih usluga na tržištu Bosne i Hercegovine što je vidljivo iz sljedeće tabele:

Godina	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
2018.	96.737,714	132.167.461,35
2019.	100.392,836	142.653.047,23
2020.	130.904,312	143.756.354,10
2021.	137.339.992	156.254.088,52

Uporednim prikazom u periodu od 2018. – 2021. godina poštansko tržište je po broju ostvarenih poštanskih usluga ostvarilo rast od 30%.

U protekloj godini na polju međunarodne saradnje Agencija je realizovala sljedeće aktivnosti:

- Učestvovala na 16., 17., 18., 19. i 20. online sastanku CERP-ove radne grupe za UPU i jednom vanrednom sastanku CERP-a,
- učešće na radionici Evropske komisije pod nazivom „Public stakeholder workshop on studies in the field of postal and parcel delivery services“,
- učešće na radionicama Svjetskog poštanskog saveza: „Green Direct Marketing“, „Vision 2030 for Postal Financial Services“ i „UPU: Metaverse - From Buzzword to Disruption“,
- predstavnici Agencije su aktivno učestvovali (imali izlaganja) na „XL. Simpozijumu o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacijskom saobraćaju“ u Beogradu, kao i

na međunarodnoj konferenciji „Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT)“ – „Novi trendovi u saobraćajnim i komunikacijskim tehnologijama“ u Sarajevu.

1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Agenciji su dostavljena četiri zahtjeva za izmjenu godišnjeg Programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega su:

- Poštama Srpske date 3 (tri) saglasnosti za izmjenu Programa,
- JP BH Pošti data 1 (jedna) saglasnost za izmjenu Programa.

U izvještajnoj godini Agenciji je dostavljeno 36 zahtjeva za saglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 49 izdanja koja sadrže 78 motiva na 77 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 17 (sedamnaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 40 (četrdeset) motiva na 40 (četrdeset) maraka,
- HP Mostaru dato 6 (šest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 22 (dvadesetdva) motiva na 21 (dvadesetjednu) marku i
- JP BH Pošti dato 13 (trinaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 16 (šesnaest) motiva na 16 (šesnaest) maraka.

Predstavnici Agencije su učestvovali na obukama, seminarima i radionicama u organizaciji Direkcije za evropske integracije Bosne i Hercegovine, Centralne harmonizacijske jedinice, Agencije za javne nabavke, kao i strukovnih udruga, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima budžetskog planiranja, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki i provođenja upravnog postupka.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- izrada rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa za I., II., III. i IV. kvartal 2022. godine,
- izrada rješenja o poravnanju akontativnih uplata za prethodni period,
- podnesen je Izvještaj Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2021. godini,
- davani su odgovori Direkciji za evropske integracije Bosne i Hercegovine na sva dodatna pitanja Evropske komisije – Pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, u skladu s nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrada Programa rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2023. godinu,
- izrađen je Srednjoročni plan rada Agencije,
- izrađen prijedlog budžeta Agencije za 2023. godinu i Dokument okvirnog budžeta (DOB) za 2023. – 2025.,
- izrađena izmjena Pravilnika o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrada rješenja za pristup informacijama i odgovora na poslanička pitanja, te odgovori na ista,
- izvršen popis arhive i obaveza dostavljanja arhivske knjige Arhivu Bosne i Hercegovine u predviđenom roku,
- rad na transparentnosti standarda u javnoj upravi,
- provedena su 44 postupka javnih nabavki,
- proveden je postupak ocjenjivanja zaposlenih za 2021. godinu, te su urađeni potrebni prateći akti uz postupak ocjenjivanja,
- provedeni su postupci po prijavama podnesenim protiv operatera poštanskog prometa, radi kršenja propisa koji regulišu poštanski promet,
- pripremljeni materijali za finansijsku reviziju koju vrši Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Uspostava Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno nezavisnog od davalaca poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog u skladu sa Direktivom Evropske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Evropskoj uniji. Obavljanjem regulatornih funkcija Agencija će doprinijeti liberalizaciji poštanskih usluga koji je osnovni preduvjet za jačanje konkurencije na tržištu poštanskih usluga. Primjena tržišne konkurencije označava uspostavu mehanizama za stvaranje jednakih uvjeta za sve učesnike na tržištu poštanskih usluga koji u krajnjoj mjeri utiču na razvoj privrede u cjelini. Razvojem inovativnosti, ponudom kvalitetnih usluga, jednakih uvjeta za sve, te pristupačnih cijena, postiže se jačanje konkurentnosti svih učesnika na tržištu poštanskih usluga.

Osnovni izazov u ispunjavanju navedenih ciljeva Agencije, definisanih Programom rada je, kako se već u ranijim izvještajima Agencije (kao i izvještaja EK o napretku Bosne i Hercegovine) navodilo: nepostojanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i zastarjelost te, sa aspekta tržišta, prevaziđenog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Strategijom poštanskih usluga bi se definisali ciljevi u kontekstu dostupnosti univerzalne usluge i zaštite slobodne tržišne konkurencije, te unaprijedili interesi korisnika poštanskih usluga, a što bi doprinijelo razvoju novih poštanskih usluga, sve u skladu s aktualnim globalnim trendovima na tržištu poštanskog prometa.

Zakon o poštama Bosne i Hercegovine donijet je 2005. godine, što već dovoljno govori o potrebi njegovog unapređenja. Tržište poštanskih usluga se u periodu od donošenja Zakona do danas, u kontekstu strukture i načina obavljanja usluga značajno promijenilo, što pojedine odredbe Zakona ne prepoznaju, čime predstavljaju smetnju. Nadalje, neusklađenost državnog i entitetskih zakona iz ove oblasti predstavlja dodatnu poteškoću Agenciji pri donošenju svojih akata. Težinski limiti rezervisanih usluga, kao i cijenovne barijere su neki od problema koji se trebaju redefinisati kako bi se tržište poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini razvijalo i usklađivalo s tržištem poštanskih usluga u Evropskoj uniji. Izrada Zakona, usklađenog sa aktima EU, je i obaveza koju je Bosna i Hercegovina preuzela potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Jedan od značajnijih problema sa kojim se Agencija suočava, a koji naglašava u izvještajima o radu predstavlja i nedostatak potrebnog stručnog kadra.

II. – IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizacijska jedinica)	Pokazatelji				Izvor finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjere (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Nivo pridržavanja regulative u %	85%	85%	91%	100% - Vlastiti prohod	837.000	765.629	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOB-u 046010

III. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

U skladu sa članom 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tabela III. - Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							
4.3.2.1. Opći uvjeti o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga	II. kvartal	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.2. Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga.	Nije planirano	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.3. Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervisane poštanske usluge	II. kvartal	III. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 51/22
4.3.2.4 Pravilnik o načinu vođenja odvojenog računovodstva i obračuna neto troškova poštanskih operatera koji pružaju univerzalne poštanske usluge	III. kvartal	NE	NE	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM	Radi nedostatka finansijskih sredstava i potrebe stručnog osoblja, nije bilo moguće realizovati u planiranom periodu.

V. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa							
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt							

Agencija nema planiranih ni realizovanih međunarodnih ugovora, a na osnovu člana 10. stav (5) tačka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Bosna i Hercegovina je članica Svjetskog poštanskog saveza i CERP-a na osnovu zaključenih multilateralnih ugovora.

VI. – IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1.1.1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

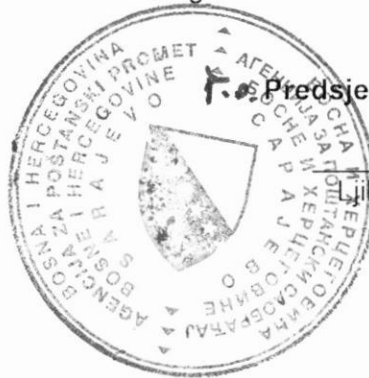
Planom rada za 2022. godinu nisu predviđena ulaganja u javne investicije.

VII. - Izvještaj o provedenim konsultacijama pri izradi godišnjeg Izvještaja o radu

Prilikom izrade godišnjeg Izvještaja o radu Agencija je u skladu sa članom 11. stav (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Javne konsultacije za Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2022. godinu provedene su u periodu od 25. 01. do 09. 02. 2023. u trajanju od 14 dana putem web aplikacije eKonsultacije.

U navedenom periodu Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresovane javnosti na tekst nacrtu Izvještaja o radu za 2022. godinu.



F. Erkić Predsjedavajuća Vijeća Agencije

Liljana Erkić dipl. ecc.